

# Brussels Meldpunt

OUDERENMIS  
(BE)HANDELING

## Het Brussels aanspreekpunt

voor alle situaties van  
ouderenmis(be)handeling



02 511 91 20

Ik voel me niet gerespecteerd in mijn keuzes. Ik ervaar dat mijn grenzen of mijn privacy geschonden worden.

Ik zie dat de relatie tussen een oudere, zijn naaste(n) of zorgverlener(s) moeilijk verloopt.

Ik stel mij vragen bij de psychische en/of lichamelijke omstandigheden van een oudere.

Ik twijfel aan het goede beheer van het geld van een oudere.

## Wat wij bieden

Een luisterend oor met een persoonlijke aanpak. We zoeken met u naar mogelijke oplossingen en brengen de gewenste hulp op gang.

## Voor wie?

- ouderen
- familie
- vrienden
- buren
- artsen
- verzorgend personeel en dienst- of hulpverleners.

Een professional van ons multidisciplinaire team behandelt uw vraag in vertrouwen.

Uw inbreng is belangrijk. Neem contact met ons op.



02 511 91 20

info@  
ouderenmisbehandeling.  
brussels

Een dienst van de VZW Infor Home Info  
[www.home-info.be](http://www.home-info.be)

Brussel  
HomeInfo

INFORMATIE & ADVIES OVER OUDERENVOORZIENINGEN

Met de steun van



# Écoute Seniors

LA MALTRAITANCE  
PARLONS-EN

## La ligne d'écoute bruxelloise

dédiée à la prévention  
de la maltraitance  
des seniors.



02 223 13 43

Je crains que  
mes choix ne soient  
pas respectés

J'ai des relations  
difficiles avec  
un proche ou un  
professionnel

J'ai des questions  
sur le (non) respect du  
bien-être physique ou  
psychique de Madame

Je suis inquiet  
à propos de la  
gestion des finances  
de Monsieur

## Ce que nous proposons

Écoute Seniors propose une écoute  
personnalisée. Il peut envisager avec vous  
des pistes de mieux-être et de soutien.

## Pour qui ?

Nos services s'adressent aux :

- seniors
- familles
- amis
- voisins
- médecins
- professionnels soignants d'institutions ou  
du domicile
- travailleurs sociaux

Un travailleur de notre  
équipe pluridisciplinaire  
vous écoute  
en toute confidentialité



02 223 13 43

Lundi de 12:30 à 16h00  
Mercredi de 12h30 à 16h00  
Vendredi de 9h00 à 12h30

[ecouteseniors@inforhomesasbl.be](mailto:ecouteseniors@inforhomesasbl.be)

Un service de l'ASBL Infor Home Info  
[www.inforhomesasbl.be](http://www.inforhomesasbl.be)



Avec le soutien de

