

# Home-Info & Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling



## JAAERVERSLAG

2 0 2 2

Lakensestraat 76 bus 1  
1000 Brussel  
02/511 91 20  
info@home-info.be  
www.home-info.be





<b>VOORWOORD</b>	<b>7</b>
<b>VOORAFGAANDE INLEIDING</b>	<b>9</b>
1. Onze filosofie	9
2. Onze organisatie	9
3. Onze deontologie	9
<b>INTERNE STRUCTUUR</b>	<b>10</b>
1. Raad van bestuur	10
2. Medewerkers	10
3. Openingsuren	10
<b>BETOELAGING</b>	<b>11</b>
<b>BEKENDMAKING EN SENSIBILISATIE</b>	<b>11</b>
1. Voordrachten	12
2. Jaarlijks colloquium	12
3. Projecten	13
4. Website	16
5. Facebook	18
6. Promotie	19
6.1. Tweekalige Infofiche OMB	19
7. Vormingen	20
8. Overheid	21
8.1. Vlaamse Gemeenschapscommissie	21
8.2. Brussels Hoofdstedelijk Gewest	21
<b>SAMENWERKINGSVERBANDEN</b>	<b>22</b>
1. Samenwerking in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	22
1.1. Infor-Homes	22
1.2. Écoute-Seniors	22
1.3. Stuurgroep OMB	22
1.4. Nederlandstalige organisaties in BHG	22
1.5. Sociale diensten	23
2. Samenwerking in Vlaanderen	23
2.1. Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid	23
2.2. VLOCO	23
2.3. Hulplijn 1712	23

# HOME-INFO

<b>WERKING</b>	<b>26</b>
<b>METHODIEK</b>	<b>27</b>
1. HET INWINNEN VAN INFORMATIE OVER DE WOONZORGCENTRA	27
1. 1. Het gesprek	27
1. 2. De rondleiding	27
Andere informatiebronnen	27
2. HET VERSTREKKEN VAN INFORMATIE, ADVIES EN BEGELEIDING	27
<b>STATISTISCHE GEGEVENS</b>	<b>29</b>
1. REGISTRATIE VAN DE OPROEPEN	29
1. 1. Aantal oproepen	29
1. 2. Aard van de oproepen	29
1. 3. Identificatie van de oproeper	30
1. 4. Geslacht	31
1. 5. Inhoud van de oproep	31
1. 6. Aard van de interventie	32
1. 7. Inhoudelijk aspect van de oproep	33
1. 8. Regio	34
2. PROFIEL VAN DE PERSOON VOOR WIE MEN OPVANG ZOEKT	35
2. 1. Geslacht	35
2. 2. Leeftijd	35
2. 3. Taal	36
2. 4. Regio	36
2. 5. Contactpersoon	37
2. 6. Welke voorziening zoeken ze	37
2. 7. Motieven	38
2. 8. Lichamelijke en geestelijke gezondheid	39
2. 9. Huidig verblijf	40
2.10. Beschikbaar budget	40
<b>TOESTAND VAN DE RESIDENTIELE OUDERENVOORZIENINGEN IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST</b>	<b>41</b>
WOONZORGCENTRA	42
Tabel 1: Aard van de voorziening	42
Tabel 2: Aantal bedden RVT-ROB	43
Tabel 3: Statuut	45
Tabel 4: Erkenning	46
Tabel 5: Grootte van de voorziening en evolutie	48
Tabel 6: Prijzen in 2022	50
ASSISTENTIEWONINGEN	51
Tabel 7: Aantal	51
Tabel 8: Statuut	52
Tabel 9: Erkenning	53
Spreiding van assistentiewoningen	54

DAGVERZORGINGSCENTRA	55
Tabel 10: Aantal Dagverzorgingscentra	55
Tabel 11: Aantal Dagcentra en CADO	56
Tabel 12: Overzicht dagopvang van 2013 - 2022	56
SLUITINGEN VAN OUDERENVOORZIENINGEN	57
Tabel 13: Overzicht sluitingen van 2013 - 2022	57
NIEUWE OUDERENVOORZIENINGEN	58
Tabel 15: Overzicht nieuwe ouderenvoorzieningen van 2013 - 2022	58
<b>RUSTHUISGROEPEN IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST</b>	<b>59</b>
Tabel 1: Aandeel van de rusthuisgroepen in het totaal aanbod	60
Tabel 2: Aantal woonzorgcentra en assistentiewoningen binnen de groepen	61
<b>TOESTAND VAN DE RESIDENTIELE OUDERVOORZIENINGEN IN DE REGIO HALLE – VILVOORDE</b>	<b>62</b>
WOONZORGCENTRA	62
Tabel 1: Aard van de woonzorgcentra	63
Tabel 2: Statuut van de woonzorgcentra	65
Tabel 3: Grootte van de woonzorgcentra en evolutie	66
Tabel 4: Prijzen in 2022	67
SERVICEFLATS / ASSISTENTIEWONINGEN	69
Tabel 5: Serviceflats/Assistentiewoningen	69
CENTRA VOOR KORTVERBLIJF	70
Tabel 6: Centra voor kortverblijf	70
DAGVERZORGINGSCENTRA	71
Tabel 7: Dagverzorgingscentra	71
Tabel 8: Overzicht Dagverzorgingscentra van 2013 - 2022	72
SLUITINGEN VAN OUDERENVOORZIENINGEN	73
Tabel 9: Overzicht sluitingen van 2013 - 2022	73
NIEUWE OUDERENVOORZIENINGEN	74
Tabel 10: Overzicht nieuwe ouderenvoorzieningen van 2013 - 2022	77
WOONZORGSITE	75
Tabel 11: Woonzorgsite: overzicht	75
Tabel 12: Woonzorgsite: statuut	76

# BRUSSELS MELDPUNT OUDERENMIS(BE)HANDELING

<b>WERKING</b>	<b>79</b>
1. OUDERENMIS(BE)HANDELING: DEFINITIE EN VORMEN	79
2. DOELSTELLING EN DOELGROEP	80
<b>METHODIEK</b>	<b>81</b>
1. LUISTEREND OOR / AANSPREEKPUNT	81
2. ANALYSE VAN VRAAG/MELDING	82
3. DIAGNOSESTELLING EN PROBLEEMOPLOSSING	82
<b>STATISTISCHE GEGEVENS</b>	<b>83</b>
1. REGISTRATIE EN ANALYSE VAN ALLE OPROEPEN	83
1.1. Aantal oproepen	83
1.2. Identificatie van de oproeper	84
1.3. Gestelde hulpvraag	85
1.4. Aard van de interventie	85
1.5. Inhoudelijk aspect van de oproep	86
1.6. Woonplaats van het slachtoffer	87
2. ANALYSE VAN DE DOSSIERS DIE WERDEN GEOPEND	88
2.1. Slachtoffer	89
2.1.1. Geslacht van het slachtoffer	89
2.1.2. Leeftijd van het slachtoffer	90
2.1.3. Gezondheidstoestand van het slachtoffer	90
2.1.4. Woonomgeving van het slachtoffer	90
2.2. Relatie met het slachtoffer	91
2.3. Vormen van ouderenmis(be)handeling	91
2.4. Melder	92
2.5. Gestelde hulpvraag	93
<b>RESULTATENREKENING 2022</b>	<b>95</b>

Het jaar 2022 was het jaar waarin de maatregelen van de coronacrisis stilaan werden opgeheven, maar waar ook heel wat gevolgen en pijnpunten voor de ouderensector werden blootgelegd. De realiteit was er ook één waar het imago van de residentiële zorg een sterke deuk heeft gekregen, waar bedden in heel wat woonzorgcentra leeg staan en waar er een schrijnend tekort is aan verzorgend personeel.

Woonzorgcentra zijn en blijven een belangrijk onderdeel van de zorg, zeker voor mensen die zorgbehoevend zijn, of waar de thuiszorg of mantelzorg in onze stedelijke context onvoldoende antwoord kan bieden.

Zowel in een Brusselse context, als in een Vlaamse of Franstalige, is meer en meer duidelijk dat de ouderenzorg noodgedwongen op een van de eerste plaatsen moet komen te staan. Achteruitkijken is nodig, maar leren uit het verleden en de recente voorbije periode moet een aanzet zijn voor een fundamentele verbetering en kijk op de ouderenzorg, en meer specifiek de intramurale ouderenzorg naar de toekomst toe.

Onze eigen organisatie heeft hier een belangrijke rol naar de burger toe, maar vindt moeilijk evenwicht in een Brussels gegeven dat steeds in evolutie is.

Het voorbije jaar werden we vanuit onze organisatie weinig geïnterpelleerd, merkten we een daling van het aantal oproepen en drong zich stilaan een heroriëntering aan. Bekendheid of onbekendheid van onze organisatie speelt hierin een belangrijke rol, alsook de snelle evolutie van de ouderenzorg en het veranderend netwerk.

Home-Info moest in het najaar afscheid nemen o.w.v. pensionering van een collega die meer dan 20 jaar ervaring had opgebouwd. De zoektocht voor vervanging kon beginnen. Gezien het precaire statuut (deels GECO) maar ook o.w.v. sterke loonindexatie zonder verhoging van de subsidies, werd beslist om pas het volgende jaar in vervanging te voorzien. De niet verhoging van de subsidies vormt een ernstig probleem voor de continuïteit van de toekomstige werking. Tegelijkertijd kregen we in het najaar van 2022 vanuit het kabinet Elke Van Den Brande te horen dat de middelen vanuit de VGC stopgezet worden per 1 januari 2023. In een overleg met zowel het kabinet Van Den Brande als het kabinet Maron (Brussels Gewest-Iriscare) in het najaar 2022, werd geconcretiseerd dat vanaf 1 januari 2023 onze middelen vanuit de VGC zullen overgenomen worden door IRISCARE.

Door dit gegeven geeft de reeds jarenlange bestaande samenwerking met Infor-Homes ons de kans en de opportuniteit om na te denken over een proces van veel intensere samenwerking, om toe te werken naar een fusie, die hopelijk in 2024 kan gerealiseerd worden. Het vertrek van één van de medewerkers met jarenlange ervaring en het nakend pensioen van de coördinator, versterken tevens deze redenering. Beide raden van bestuur spraken zich in het najaar uit om dit proces op gang te brengen, om met beide raden van bestuur op regelmatige basis samen te komen en de nodige stappen uit te werken, ook juridisch.

De intentie is uitgesproken om in de loop van 2023 een fusieproces op gang te brengen, alsook een fysieke samenwerking te realiseren door onze dienstverlening te concretiseren samen met Infor-Homes, op dezelfde locatie.

Waar in 1988 Home-Info officieel een autonome VZW werd en het belang van een autonome dienst meer dan nodig werd geformuleerd, zien we dat na 35 jaar, gezien het zeer wijzigend landschap van de ouderenzorg door de vele staatsvormingen, de hulpverlening en acties naar de Brusselse bevolking best gegarandeerd wordt door één organisatie. Één organisatie die er echter zal op moeten letten ook nog steeds voor een Nederlandssprekende bevolking bijzondere aandacht te hebben. Dit laatste werd ook ingeschreven in het proces van fusie, waarbij het personeel en de toekomstige aan te werven personeelsleden het Nederlandstalig –

netwerk verder blijven bewandelen, minder administratieve taken op zich nemen en meer accent te kunnen leggen op de inhoudelijke werking.

2023 wordt een jaar vol organisatorische uitdagingen maar ook een geloof in een inhoudelijke versterking van de werking. Wij hopen om opnieuw veel meer inhoudelijke aandacht te kunnen besteden aan onze bekendmaking, signaalfunctie en effectieve dienstverlening.

Ivan De Naeyer

Alison Boutsen



Al onze activiteiten worden gedragen door de Raad van Bestuur en Algemene Vergadering, als onze medewerkers en vrijwilligers.

## **1. ONZE FILOSOFIE**

Onze filosofie ( visie ) stoelt op de volgende waarden:

- een gerontologische benadering van de oudere die centraal staat bij al onze activiteiten
- een holistische visie, waarbij degelijk rekening wordt gehouden bij de constante dualiteit tussen het thuis blijven en in een voorziening verblijven
- we hechten zeer veel belang aan het permanent samenwerken en beroep doen op een breed netwerk
- en tenslotte proberen we zo goed mogelijk pluridisciplinair te werken.

## **2. ONZE ORGANISATIE**

- is een Brusselse VZW die voornamelijk actief is in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, maar ook actief in de rand rond Brussel ( vroegere arrondissement Halle-Vilvoorde ).
- werkt samen met onze Franstalige collega-organisatie Infor-Homes en 'Écoute Séniors.'
- is onafhankelijk: er is geen enkele band met een federatie of belangenvertegenwoordiger van de sector van de woonzorgcentra.
- wordt betoelaagd door zowel de VGC (tot eind 2022), als Iriscare.

## **3. ONZE DEONTOLOGIE**

- volledige autonomie om een maximale bewegingsvrijheid te waarborgen
- streven naar een zo groot mogelijke objectiviteit, door beroep te doen op zoveel mogelijk informatiebronnen
- onze gesprekken gebeuren
  - o respectvol
  - o zonder oordeel
  - o in vertrouwen
- een verregaand professionalisme: permanente bijscholing

## 1. RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur is pluralistisch samengesteld :

**Voorzitter:** Rohhny Buyens ( socialistische bond van gepensioneerden)

**Bestuurders:**

Marc PHILIPPART, ( gepensioneerd )

Jan VANDEKERCKHOVE, ( gepensioneerd )

Claudine Pauwels, stafmedewerker Brussels Ouderen Platform

Anne-Marie Deleyn ( ambtenaar VAPH )

Jo Bossuyt ( centrumleider LDC De Kaai )

Jos Bertrand ( gepensioneerd )

## 2. MEDEWERKERS

- **Beroepskrachten:**

- Ivan DE NAEYER, coördinatie
- Relinda VANDERSTRAETEN, stafmedewerker tot 01/09/2022
- Alison BOUTSEN, administratief medewerker

- **Vrijwilligers:** Anne-Marie DELEYN

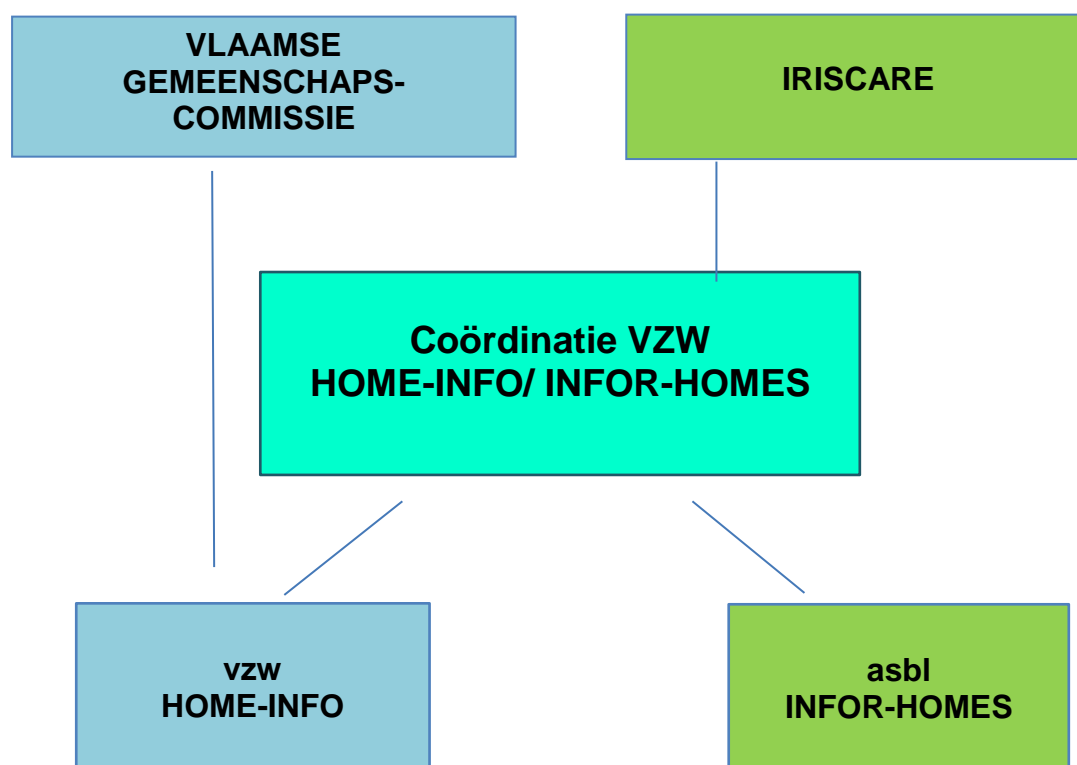
## 3. OPENINGSUREN

Home-Info en het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling zijn bereikbaar op het nummer **02/511 91 20**.

Adres: Lakensestraat 76, bus 1, 1000 Brussel,  
E-mail: [info@home-info.be](mailto:info@home-info.be) – [info@ouderenmisbehandeling.brussels](mailto:info@ouderenmisbehandeling.brussels)

maandag	09.00 u tot 12.30 u 13.30u tot 16.00 u
dinsdag	09.00 u tot 12.30 u 13.30u tot 16.00 u
woensdag	09.00 u tot 12.30 u 13.30u tot 16.00 u
donderdag	09.00 u tot 12.30 u 13.30u tot 16.00 u
vrijdag	09.00 u tot 12.30 u 13.30u tot 16.00 u

De werking van Home-Info wordt via twee kanalen gesubsidieerd :



- **Betoelaging aan de Coördinatie vzw Home-Info/Infor-Homes**

De erkenning van de Overkoepelende vzw Home-Info/Infor-Homes door IRISCARE voorziet een jaarlijkse geïndexeerde toelage van € 255.000. Deze betoelaging ligt vast in een overeenkomst, ondertekend door de toenmalig bevoegde ministers Céline Frémault en Pascal Smet en jaarlijks bevestigd door een besluit. Begin 2019 werd een nieuw voorstel van overeenkomst besproken met het kabinet en IRISCARE ( de administratie ), en ondertekend in 2022 door de coördinatie VZW en IRISCARE.

Via een verdeelsleutel, overeengekomen door beide vzw's, ontvangt Home-Info een geïndexeerde toelage van € 81.964,29 voor de werking van Home-Info en het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling.

- **Betoelaging vzw Home-Info en Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling**

Voor de werking 2022 ontvangt Home-Info en het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling van de **VGC** een projecttoelage van € 82.000. in het najaar werd Deze toelage met 3 % geïndexeed, dit omwille van de stijgende loonkost . Deze indexatie heeft voor het eerst na 13 jaar plaatsgevonden.

## BEKENDMAKING & SENSIBILISATIE

Om de visie en om de specifieke taak van Home-Info en van het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling bekend te maken, is het van essentieel belang om het brede publiek, het werkveld en de overheid blijvend te informeren en te sensibiliseren.

Dit gebeurt door het geven van voordrachten, het organiseren van een jaarlijks colloquium en workshops, het uitwerken van projecten, deelname aan evenementen met een infostand, een uitgebreide website en het verspreiden van promotiemateriaal.

## 1. VOORDRACHTEN

Het gaat hier over het geven van info-sessies voor een ruim en uiteenlopend publiek zoals :

- seniorenverenigingen en socio-culturele verenigingen
- studenten maatschappelijk werk, verpleegkunde, gezins- en bejaardenhulp,...
- werkgroepen actief in de sector van de ouderenvoorzieningen

Op 31 januari 2022 gaven we de voordracht 'Hoe machteloos ben ik bij ouderenmis(be)handeling?' in het opleidingscentrum van familiehelp. Er waren een tiental deelnemers.

## 2. JAARLIJKS COLLOQUIUM

**Donderdag 6 oktober 2022**

# Colloquium

AUDITORIUM MADELEINE DE GENST  
ULB camous erasmus gebouw w  
meylemeerschstraat, 1070 anderlecht  
(bewegwijzing vanaf het metrostation erasmus)

*"Een bewindvoerder beheert mijn goederen of myself: En ik? Wie ben ik?"*

EEN INITIATIEF VAN DE COÖRDINATIE VZW HOME-INFO/INFOR-HOMES

WE STELLEN TWEE INSCRIVINGSOPTIES VOOR  
ER WORDT GEEN ENKELE BETALING TER PLAATSE AANVAARD  
DE BETALING BEVESTIGT DE INSCRIVING

<b>Voormiddag 8u30-13u00</b> 15€ (Student 5€)	<b>Volledige dag 8u30-16u00</b> 25€ (Student 10€)
--	--

Opleidingserkenning door  
Iriscare, COCOF, en de Vlaamse Gemeenschap in aanvraag.

Inschrijvingen verplicht voor 30 september  
via [coordi.inforhomeinfo@gmail.com](mailto:coordi.inforhomeinfo@gmail.com)  
BE61 0012 2152 2717

MEER INFO  
02/511.91.20

8u30 : Onthaal  
9u15 : Korte toespraak  
9u30 : Inleiding  
9u45 : Dieter Vanoutrive, waarnemend vrederechter kanton Deinze  
"Het beschermingsstatuut van de wet: bescherming, gerechtelijk, op maat?"  
10u30 : Emmanuel Nicolas, travailleurs psycho-social et socio-anthropologue  
« Les effets des mesures de l'administration sur la santé sociale des personnes concernées »  
11u15 : Uitwisseling met de zaal  
12u15 : Conclusie  
12u30 : Lunch  
13u30 : Start met onthaal van de theatergroep  
13u45 : Ronde tafel 1  
14u45 : Ronde tafel 2  
15u45 : Dankwoord en slot

Verschillende actoren van op het terrein gaan in debat, geanimeerd door de theatergroep. Ook de zaal wordt uitgenodigd om te reageren.

Simultaanvertaling

Moderator:  
Annabelle Van Nieuwenhuysse

**InforHomes**  
INFORMATIE & STEUN VOOR OUDERENVOORZIENINGEN

**Home-Info**  
INFORMATIE & STEUN VOOR OUDERENVOORZIENINGEN

In het kader van de werelddag van de ouderen organiseert Home-Info, samen met Écoute-Seniors jaarlijks een tweetalig colloquium.

In 2022 kozen we voor het thema '**bewindvoering**'.

Tevens werd de keuze gemaakt om het colloquium een hele dag te laten doorgaan, met in de voormiddag 2 sprekers:

1. Dieter Van Outrive, waarnemend vrederechter Deinze. Hij gaf een quasi volledige uitleg over de wet van 21 december 2018 inzake gerechtelijke bescherming van meerderjarige onbekwamen. Tevens aan de hand van talrijke praktijkvoorbeelden.
2. Emmanuel Nicolas, sociaal werker, die over de effecten van de administratieve maatregelen op de gezondheid en het welzijn van de betrokken personen sprak.

De powerpoints van de sprekers kunnen teruggevonden worden op onze website.

In de namiddag werd gekozen voor 2 rondetafels, geanimeerd door Annabelle Van Nieuwenhuysse en met deelname van een professionele actrice.

Twee thema's werden concreet behandeld:

1. De beperking van zakgeld voor een bewoner, de financiële beperking en de gevolgen voor de betrokkene. De interventies gebeurden door de volgende disciplines: een advocaat en bewindvoerder, een psycholoog, Home-Info en een maatschappelijk werker.
2. Het verschil in visie van de familie en de complexiteit binnen een woonzorgcentrum. De interventies gebeurden hier door de volgende disciplines: een directie van een woonzorgcentrum, een huisarts, een advocaat/bemiddelaar en een projectcoördinator.

In totaal waren er een 150-tal participanten.

### 3. PROJECTEN

#### 3.1 Praatcafé Dementie Brussel



Een Praatcafé dementie BXL is een ontmoetingsplaats voor iedereen die in contact komt met personen met dementie, of interesse heeft in dit thema. Bij elke bijeenkomst wordt een specifiek thema belicht door een spreker. Na deze uiteenzetting wordt er ruimte voorzien voor vragen en een uitwisseling van ervaringen, alsook voor een hapje en een drankje. Enkel luisteren kan natuurlijk ook.

Home-Info maakt actief deel uit van het overleg over het Praatcafé Dementie BXL. Haar inbreng bestaat vooral uit het aanbrengen van thema's, de verspreiding van de uitnodigingen en de ondersteuning tijdens het Praatcafé dementie.

In 2022 zijn er vijf Praatcafés Dementie BXL doorgegaan, o.a. over veranderend gedrag, dag van de mantelzorg en beleving bij dementie. Ook hadden we het plezier de theatervoorstelling 'De Mens in dementie' te programmeren, een bevlogen muzikale voorstelling over dementie met live pianomuziek.

## 3.2 We werkten mee aan:

### **3.2.1 Onderzoeksvoorstel Praktijkgericht Wetenschappelijk Onderzoek ( PWO ) rond ouderenmis(be)handeling in de thuissituatie ‘ horen, zien en zwijgen ‘ in Vlaanderen.**

Vanuit het UCLL expertisecentrum Resilient People werd een onderzoeksvoorstel over het thema ‘Ouderen(mis)behandeling’ voorbereid. 2 jaar geleden werd reeds rond dit thema een voorstel uitgewerkt dat toen niet weerhouden werd. Op basis van de opgedane kennis in het werkveld en verkennende bevragingen ( waar ook OMB participeerde ) werd het voorstel herwerkt.

Het project vertrekt volledig vanuit het perspectief van senioren waarbij aan de (h)erkenning en bespreekbaarheid van OMB zal gewerkt worden. Dit perspectief is vanuit onderzoek heel zwak gedocumenteerd, en is nochtans cruciaal voor een passende sensibiliserende aanpak van OMB.

Het project startte op 1 september 2021 en loopt 2 jaar.

Het pilootproject zal in stad Leuven doorgaan.

Het Brussels Meldpunt OMB - Home info vzw neemt deel aan de opvolgcommissie. Deze commissie komt 2x per jaar samen om de voortgang van het project te bespreken, te discussiëren over projectresultaten e.d. In 2022 kwamen we 3 keer samen met de stuurgroep of in de opvolgcommissies hierrond.

### **3.2.2 Studie vanuit Iriscare betoelaagd aan de ULB met als doel de impact van de Covidcrisis in de WZC in Brussel te onderzoeken.**

Deze studie, in 2020 aangevraagd door IRISCARE, en werd mee-ondersteund door de **coördinatie VZW Infor-Homes/Home-Info** als mede-aanvrager.

Het doel is een aantal interviews te doen (kwalitatief onderzoek) zowel met bewoners van een aantal (13) woonzorgcentra, de professionele hulpverleners en directies, alsook een aantal mantelzorgers.

In de loop van 2021 werden verschillende overlegmomenten georganiseerd om de stand van zaken van het onderzoek te volgen en bij te sturen. In 2022 vervolgden we de deelname aan het overleg, waarvan de resultaten in het najaar 2022 overgemaakt werden aan de bevoegde collegeleden en IRISCARE.

### **3.2.3 Opmaak van een federale circulaire rond ouderenmis(be)handeling.**

Op initiatief van de federale overheid justitie is het initiatief genomen om voor alle politionele diensten een voorstel van circulaire (omzendbrief) op te maken. Deze heeft als doel om de samenwerking tussen de verschillende federale diensten te verbeteren, en dit op alle niveaus: de magistraten, de referentiemagistraten, de referentieambtenaren van de politie parket -generaal, de lokale politie...

In 2021 hebben we met de organisaties die werken rond ouderenmis(be)handeling, Vloco, Écoute Seniors, Respect Senior en het Meldpunt OMB verschillende overlegmomenten gehad en een voorstel klaargemaakt met een éénvormige vorming over ouderenmis(be)handeling. Een eerste overleg met het Instituut voor Gerechtelijke Opleiding is niet kunnen doorgaan. In 2022 is er geen verdere opvolging geweest.

### **3.2.4 AIR-project: Art.Is.T.Residence wordt Art.is.t.Care**

In 2021 werden we gecontacteerd door het Kenniscentrum WWZ om deel te nemen aan het AiR-project Art.Is.T.Residence van het Kabinet van minister Benjamin Dalle.

Met het AiR-project willen ze de wereld van de kunst en zorg binnen de muren van het woonzorgcentrum met elkaar verbinden. Het uitgangspunt klonk eenvoudig: gebruik leegstaande kamers in de woonzorgcentra als atelierruimte voor kunstenaars op zoek naar ruimte voor hun artistiek project. Verdere uitdieping van dit uitgangspunt maakt duidelijk dat het AiR-project niet zozeer draait om ruimte, maar des te meer om mensen, leven en verbinding. Door het openzetten van de deuren krijgt de kunstenaar toegang tot de wereld van bewoners, medewerkers, familieleden en vrijwilligers in en rondom het woonzorgcentrum, en komt er leven binnen in het woonzorgcentrum.

Het is in de interactie tussen de maker en de ontvanger dat kunst ontstaat; Het woonzorgcentrum kan en wil een plaats zijn voor deze interactie.

In een eerste fase werden we gevraagd om de Vlaamse woonzorgcentra te contacteren om te kijken of er interesse was voor dit project. Het project werd door de woonzorgcentra positief onthaald. Nadien volgde een overleg met alle woonzorgcentra waarin zij hun voorstellen en bedenkingen konden uiten. In een eerste voorstelling van het project werden de voorzieningen en de artiestenorganisaties samengebracht. Uiteindelijk zijn 2 voorzieningen in het project gestapt. Home-Info maakt deel uit van de Stuurgroep AIR die om de 2 maanden samenkomt.

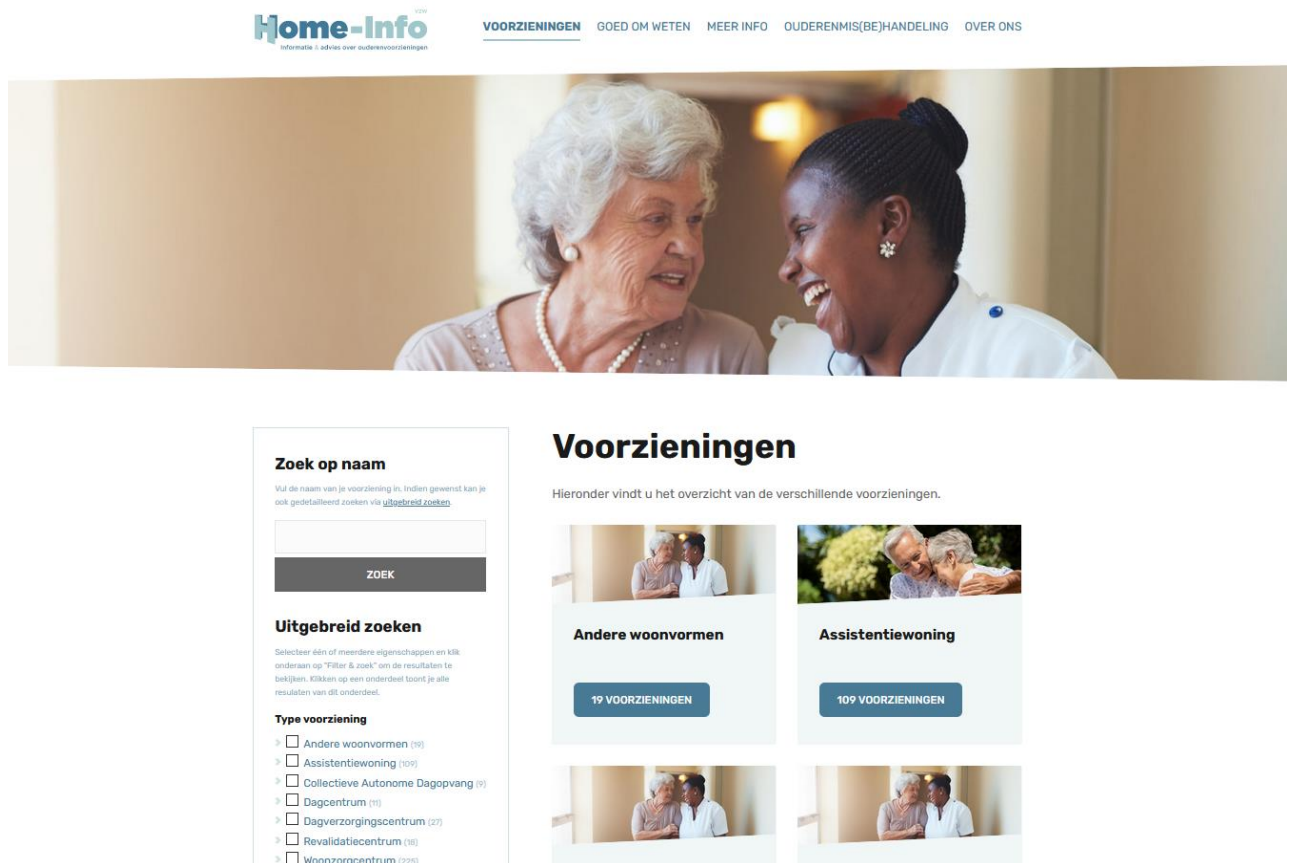
In 2022 waren er 4 overlegmomenten, en werd er ook een sectormoment georganiseerd in wzc Eureka, waarin verschillende projecten van samenwerking tussen artiesten en wzc werden voorgesteld. Een inspirerend moment.

Eind 2022 werd beslist de oproep te verbreden naar woonzorgcentra die niet onder erkenning van de Vlaamse Gemeenschap vallen, om zo tot meer matchmogelijkheden te komen. Verschillende twee- of Franstalige voorzieningen zijn gemotiveerd om mee te stappen in het project; Dit belooft voor 2023.



*Theatervoorstelling van RITS-studenten in woonzorgcentrum Bellevue*

## 4. WEBSITE



The screenshot shows the Home-Info website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: **VOORZIENINGEN**, GOED OM WETEN, MEER INFO, OUDERENMIS(BE)HANDELING, and OVER ONS. The main header features the Home-Info logo and the tagline "Informatie & advies over ouderenvoorzieningen". Below the header is a large photograph of an elderly woman and a caregiver smiling together.

The search interface is divided into two main sections:

- Zoek op naam:** A search box with a "ZOEK" button. Below it, a link to "Uitgebreid zoeken" is provided.
- Uitgebreid zoeken:** A section for advanced search with instructions: "Selecteer één of meerdere eigenschappen en klik onderaan op 'Filter & zoek' om de resultaten te bekijken. Klikken op een onderdeel toont je alle resultaten van dit onderdeel." Below this is a "Type voorziening" section with a list of categories and their respective counts:
  - Andere woonvormen (19)
  - Assistentiewoning (109)
  - Collectieve Autonome Dagopvang (9)
  - Dagcentrum (11)
  - Dagverzorgingscentrum (27)
  - Revalidatiecentrum (18)
  - Woonzorgcentrum (228)

The main content area is titled "Voorzieningen" and includes the text: "Hieronder vindt u het overzicht van de verschillende voorzieningen." Below this text are four cards, each with a photograph of an elderly person and a caregiver, and a button indicating the number of services available:
 

- Andere woonvormen:** 19 VOORZIENINGEN
- Assistentiewoning:** 109 VOORZIENINGEN
- Dagcentrum:** 11 VOORZIENINGEN
- Dagverzorgingscentrum:** 27 VOORZIENINGEN

<http://www.home-info.be>




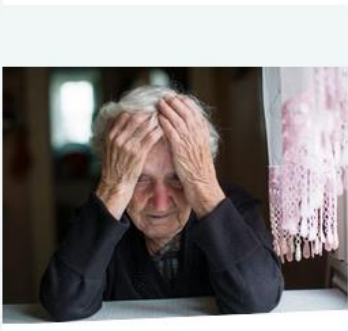


In 2020 kwam onze vernieuwde website online. Het is nu een dynamische website met informatie over de residentiële ouderenvoorzieningen. We willen hiermee toekomstige bewoners, hun mantelzorgers en zorgverleners helpen bij hun zoektocht naar de juiste opvangvoorziening voor ouderen.

Naast de algemene informatie over alles wat men moet weten bij het zoeken naar een woonzorgcentrum, de opname, administratieve formaliteiten, enz... is er een "zoekrubriek" voorzien waarbij vlot informatie over een woonzorgcentrum, RVT, assistentiewoning, kortverblijf, dagverzorgingscentrum,... kan gevonden worden. Deze gegevens worden up to date gehouden.

Onder de rubriek Goed om weten vindt je thema's als "zorg aan huis", "dementie", "Mantelzorg", "Palliatieve zorg", ....

In 2022 was het ook nog steeds moeilijk om onze klanten te ontvangen op bureel en zette de tendens zich door van hulpvragen of informatievragen telefonisch of per e-mail. Wij maakten dan ook gebruik van onze website om mensen verder te helpen in hun zoektocht. Zij konden aan de hand van een lijst die wij hen opstuurden de fiche van de voorziening terugvinden op onze website.



		
<p><b>Wat is ouderenmis(be)handeling</b></p> <p>Wat is ouderenmis(be)handeling? Leer hier meer over het begrip ouderenmis(be)handeling en wat het juist allemaal inhoudt.</p> <p><a href="#">MEER INFO</a></p>	<p><b>Vormen van ouderenmis(be)handeling</b></p> <p>Klik hier om meer te weten te komen over de verschillende vormen van ouderenmis(be)handeling.</p> <p><a href="#">MEER INFO</a></p>	<p><b>Wat doen wij?</b></p> <p>Hier vindt u meer informatie over de werking van het Brussels meldpunt ouderenmis(be)handeling.</p> <p><a href="#">MEER INFO</a></p>
		
<p><b>Signalen</b></p> <p>Welke signalen en alarmtekens van ouderenmis(be)handeling kan u leren herkennen bij slachtoffer en verzorger? Leer er hier meer over.</p> <p><a href="#">MEER INFO</a></p>	<p><b>Risicotaxatie-instrument</b></p> <p>Ouderenmis(be)handeling is niet altijd makkelijk te detecteren. Om hulpverleners hierin te steunen werd het risicotaxatie-instrument van ouderenmis(be)handeling ontwikkeld.</p> <p><a href="#">MEER INFO</a></p>	<p><b>Vorming &amp; sensibilisering</b></p> <p>Het Brussels Meldpunt biedt vorming en informatiesessies aan in het kader van sensibilisering en deskundigheidsbevordering. Lees er hier meer over.</p> <p><a href="#">MEER INFO</a></p>

Op deze website is tevens een aparte rubriek gewijd aan het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling. Hier wordt uitgebreid informatie gegeven over de problematiek van ouderenmis(be)handeling, wat ouderenmis(be)handeling is, welke de signalen zijn, wat men kan doen. Ook wordt de werking van het meldpunt uitgelegd en er staat een risico-taxatie-instrument vermeld.

De website is toegankelijk voor blinde en slechtziende personen. Sinds de website online is zijn we een stijgend aantal nieuwe gebruikers.

**In 2022 kregen wij 31.651 bezoekers op onze website waarvan 95% nieuwe gebruikers. De cijfers blijven in stijgende lijn evolueren.**

We merken op dat (zie ook verder in dit jaarverslag) mensen meer en meer eerst de website raadplegen en zich voorafgaandelijk informeren. Hierin schuilt dan ook het belang om deze permanent up-to-date te houden, waardoor een groter deel van onze werktijd hierin verscholen zit.

## 5. FACEBOOK

Sinds 2020 hebben we ook Facebook. Hier publiceren we interessante artikels met betrekking tot de leefwereld van de ouderen. Je vindt er ook uitnodigingen voor ons colloquium, de Eerstelijnsmeeting, het Praatcafé dementie, symposia en Webinars van andere organisaties.

Je kan ons volgen op <https://www.facebook.com/Lakenhuis1>

### Intro

Welkom bij Home-info en het Brussels meldpunt Ouderenmis(be)handeling; Een helpende hand en een luis

---

- 📄 Pagina · Sociale groep
- 📍 Lakensestraat 76 Bus 1, Brussels, Belgium
- ☎️ 02 511 91 20
- ✉️ info@home-info.be
- 💬 Bericht
- 🌐 home-info.be
- 🕒 Nu geopend ▾
- ★ Nog niet beoordeeld (0 recensies)

### Berichten

🔍 Filters

**Home-Info**

15 maart om 08:46 · 🌐

<https://sociaal.net/.../investeren-in-sociaal-werk.../>

SOCIAAL.NET

**'Investeren in sociaal werk is investeren in bewoners'**

Woonzorgcentrum in Gent kiest bewust voor grote sociale dienst.

**Home-Info**

15 maart om 08:33 · 🌐

### Foto's

Alle foto's bekijken

## 6. PROMOTIE

### 6.1 Tweetalige infofiche OMB

Omdat de informatie op deze tweetalige folder niet langer correct is en Écoute Seniors eind december 2021 verhuisde, besloten we een tweetalige infofiche te maken zodat we toch de juiste contactgegevens kunnen overhandigen aan de directies van voorzieningen van Iriscare die verplicht zijn om onze gegevens zichtbaar op te hangen.

Bij bezoek aan woonzorgcentra in het Brusselse, overhandigen wij onze tweetalige infofiche OMB aan de directie, zodat onze contactinformatie zeker beschikbaar is voor bewoners en familie. Directies van voorzieningen van Iriscare zijn verplicht deze zichtbaar op te hangen.

The infographic is divided into two main sections. The top section is for 'Ecoute Seniors' and the bottom section is for 'Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling'.

**Ecoute Seniors section:**

- Central logo: **Ecoute Seniors** LA MALTRAITANCE PARLONS-EN
- Yellow circle: **Ecoute Seniors** propose une écoute personnalisée et un appui. Avec vous, Ecoute Seniors peut envisager des pistes de mieux être et rechercher, si nécessaire, un professionnel susceptible de vous aider.
- Light blue boxes with questions:
  - Une inquiétude par rapport au lieu de vie d'un senior, à ses finances...?
  - Des questions liées au respect de son bien-être physique ou psychique?
  - La liberté de choisir d'un senior mise en cause?
  - Une envie de soutenir le mieux-être d'un adulte âgé?
  - Une relation difficile entre une personne âgée et un proche ou un professionnel?
- Contact info: **02 223 13 43**  
Lundi et mercredi de 12h30 à 16h  
Vendredi de 9h à 12h30  
ecouteseniors@inforhomesasbl.be  
Un service d'Infor-Homes asbl

**Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling section:**

- Central logo: **Brussels Meldpunt** Ouderenmis(be)handeling
- Yellow circle: **Centraal aanspreekpunt** voor alle situaties van ouderenmis(be)handeling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Wij luisteren, helpen u in vertrouwen en brengen de gewenste hulp op gang.
- Light blue boxes with questions:
  - De keuzevrijheid van een oudere in het gedrag?
  - Zin om bij te dragen aan het welzijn van een oudere?
  - Ongerust over de financiële of leefomstandigheden van een oudere?
  - Vragen ivm fysisch of psychologisch welzijn?
  - Een moeilijke relatie tussen een oudere en een naaste of een professional?
- Contact info: **02 511 91 20**  
Een dienst van vzw Home-Info  
Info@ouderenmisbehandeling.brussels

**Logos at the bottom:** Iriscare, Francophonie, and brussel.

## 7. VORMINGEN

### 7.1. Externe vormingen

Om de expertise binnen het team van Home-Info en het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling uit te breiden, werd deelgenomen aan volgende vormingen:

18/01/2022	Staatshervorming Brussel	Iriscare
17/02/2022	Levensende en dementie	Praatcafé dementie
23/02/2022	Webinar ggc	Iriscare
24/02/2022	Dementie en technologie	Cera
17/03/2022	Studiedag ouderencommissariaat	Ouderenrechtencommissariaat
17/03/2022	ELM: Thuishospitalisatie	HvG
18/03/2022	Thuishulp voor personen ouder dan 60 jaar	Brusano
21/03/2022	Nachtelijke onrust bij dementie	Cera
21/04/2022	Veranderend gedrag bij demente	Praatcafé dementie
12/05/2022	Van je familie moet je het hebben	Congres Ouderenzorg
16/05/2022	Hoe doorbreek je het taboe rond ouderenmisbehandeling?	Canvas Connect
24/05/2022	Symposium: 20j patiëntenrechten	Vlaams Patiëntenplatform
9/06/2022	Partnergeweld anders bekeken	CAW Brussel
14/06/2022	Ouderenmis(be)handeling: verdieping Riti-schaal	Vloco
16/06/2022	Symposium Levensende	Humanistisch verbond
23/06/2022	Partnergeweld anders bekeken	CAW Brussel
23/06/2022	Praatcafé dementie: Dag van de mantelzorg	Praatcafé Dementie
18/08/2022	Praatcafé dementie	Praatcafé dementie
8/11/2022	Webinar referentiekader dementie	Broes
15/11/2022	Studiedag: Ouderen, meer dan een grijze massa	Vief
17/11/2022	Symposium: Doelgerichte zorg	Zorg en gezondheid
21/11/2022	Penser la vieillesse	ULB
23/11/2022	Infoavond Abbeyfield	Abbeyfield
24/11/2022	Netwerkmoment Intrafamiliaal geweld	CAW Brussel
29/11/2022	Comment déstigmatiser les publics et les lieux de vie	Smeg

## 8. OVERHEID

### 8.1. Vlaamse Gemeenschapscommissie

Sedert 2020 is Home-Info geen lid meer van de adviesraad Welzijn en gezondheid. De samenwerking of overleg met de VGC beperkt zich tot het jaarlijks overleg met de administratie in verband met onze opdracht en een sporadisch appel in verband met mogelijke parlementaire vragen.

### 8.2. Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- IRISCARE

Per 1 januari 2019 werd een nieuwe instelling Openbaar Nut opgericht binnen de schoot van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Binnen IRISCARE, afdeling ouderenzorg, zetelen we vanaf 2019 in de ‘**Commissie opvang en afhankelijkheid, aangepaste samenstelling Bejaarden**’.

Home-Info en Infor-Homes hebben binnen de coördinatie VZW één stem.

Deze adviescommissie heeft als doel adviezen te formuleren in verband met erkenningen en verlenging van erkenningen. Gedurende het voorbije jaar (2022) kwam deze vergadering 9 keer samen, waarbij voornamelijk een relatief grote inhaalbeweging plaatsvond in verband met de dossiers die de voorbije jaren niet werden behandeld. Tevens werd een deel van de tijd besteed om de bedden in portefeuille, per woonzorgcentrum, grondig te bespreken, maar waarbij ook inhoudelijk de discussie werd gevoerd rond de sluitingen en hergroeperingen.

Ook werd een aanzet gegeven om de opstartende projecten rond de herziening van de normen en de gevolgen van de Covid voor de Brusselse WZC hierin feedback te geven.

In 2021 werd een stuurgroep in het leven geroepen door IRISCARE om de normen voor de Brusselse erkende WZC te herschrijven, met als doel tegen eind 2022 een nieuw kader te realiseren. Hierbij werden verschillende werkgroepen geïnstalleerd waar wij, samen met Infor-Homes permanent participeren. Deze werkgroepen worden thematisch ingevuld gaande van de kwaliteit van de zorg- en hulpverlening, de prijzen, de kwalificaties en profielen van het personeel.

Dit liep nog door tot 2022, met als doel een nieuwe wetgeving in het leven te roepen. Deze nieuwe wetgeving zal in voege treden begin 2023.

## 1. SAMENWERKING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

### 1.1 Samenwerking met asbl Infor-Homes

Vzw Home-Info werkt samen met de Franstalige organisatie asbl Infor-Homes. Deze samenwerking gebeurt onder de vleugels van de **Overkoepelende vzw 'Home-Info/Infor-Homes'**. Deze samenwerking uit zich in volgende items:

- gezamenlijke planning van de bezoeken aan de voorzieningen
- supervisie
- vorming voor beide teams
- permanente uitwisseling van onze gegevens
- gezamenlijke overlegmomenten met verschillende instanties

### 1.2. Samenwerking met Ecoute-Seniors (Sepam)

In 2018 veranderde de naam van Sepam in “Ecoute-Seniors ’ : La maltraitance Parlons-en”.

In bepaalde dossiers plegen wij gezamenlijk overleg en vragen we elkaar advies.

We zitten jaarlijks 4 keer samen om de toegekomen klachten samen te bekijken en te overleggen welke verder moeten opgevolgd worden.

### 1.3. Stuurgroep OMB

In 2009 werd een Stuurgroep opgericht met als doel een samenwerking tot stand te brengen tussen de verschillende hulpverlenende partners actief in het Nederlandstalig Brussels werkveld. Hierdoor wordt een interdisciplinaire benadering gewaarborgd en het draagvlak voor de opvang van problemen van ouderenmis(be)handeling vergroot.

In de Stuurgroep is er een ruime vertegenwoordiging van actoren zowel binnen als buiten de zorgverlening o.a. BruZel , Familiehulp, Brussels Ouderenplatform, Slachtofferhulp CAW Brussel, Dienst Politie Slachtofferbejegening, Expertisecentrum Dementie Broes, Huis voor Gezondheid, een voorlopige bewindvoerder, Federatie Socialistische Mutualiteiten, Onafhankelijke Ziekenfondsen, Federatie Christelijke Mutualiteiten, VGC. Er werd een protocol uitgewerkt waarin de engagementen van de verschillende partners inzake de hulpverleningsmethodiek omschreven werden. **In 2022** werd deze stuurgroep enkel geïnformeerd over de opzet van het colloquium, maar kwam niet samen.

### 1.4. Samenwerking met de Nederlandstalige organisaties in het Brusselse

Home-Info en het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling zijn lid (stuurgroep, Raad van Bestuur of Algemene Vergadering) van een aantal Brusselse organisaties die actief zijn binnen de ouderenzorg of werken samen met:

- Expertisecentrum Dementie Broes (Overlegplatform Dementie) stuurgroep
- Praatcafé dementie ( werkgroep ) ( BROES )
- Huis voor Gezondheid (Eerstelijnsmeeting)
- Kenniscentrum WWZ (Welzijn, Wonen, Zorg) in verband met het AIR-project “Artist In Residence”
- Brussels Ouderenplatform ( occasioneel overleg )
- BruZEL: algemene occasionele participatie
- Forum Palliatieve zorg – Brussels Expertisecentrum Waardig Levensende (Br.e.l).
- Stuurgroep Woonzorg Brussel

### 1.5. Samenwerking met sociale diensten

Sociale diensten ziekenhuizen, mutualiteiten, OCMW's, CAW's, Regionale en Lokale Dienstencentra enz... afhankelijk van de oproepen, noodvragen ...

## 2. SAMENWERKING met VLAANDEREN

### 2.1. Samenwerking met het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.

Op basis van de nood heeft Home-Info contact en overleg met de **Woonzorglijn**, betreffende de woonzorgcentra in de regio Halle-Vilvoorde alsook de erkende voorzieningen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Home-Info en het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling zijn ook belangrijke partners bij de behandeling van klachten over residentiële voorzieningen erkend door het **Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid**. De samenwerking verloopt via casusbespreking betreffende individuele klachten, opvragen van inspectieverslagen en uitwisseling van informatie.

### 2.2. Samenwerking met VLOCO

Het Vlaams Meldpunt Ouderenmis(be)handeling werd omgebouwd tot het **Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling (VLOCO)**. Hulpverleners uit Vlaanderen kunnen er terecht voor advies, informatie en casusbespreking. Wij hebben sporadisch contact alsook casusoverleg in moeilijke dossiers. Jaarlijks komen we samen om ervaringen over de problematiek van ouderenmis(be)handeling te bespreken. In 2022 hadden we een eenmalig overleg, met voornamelijk uitwisselingen over onze werkingen. Daarnaast hebben we ook samengewerkt voor het project van de Opmaak van een federale circulaire rond ouderenmis(be)handeling en in 2022 de opmaak van een vormingspakket.

### 2.3. Samenwerking met de hulplijn 1712.

**Sinds maart 2012** ging de **Hulplijn 1712** voor **misbruik, geweld en kindermishandeling** van start binnen Vlaanderen en in Brussel. Deze hulplijn is toegankelijk via het nummer **1712**. Een slachtoffer van ouderenmis(be)handeling of iedereen die een vermoeden heeft van een situatie van ouderenmis(be)handeling kan er terecht.

**In 2014** werd de **Hulplijn 1712** van Brussel overgeplaatst naar Leuven. Sindsdien is er de afspraak dat de Hulplijn 1712 alle meldingen van ouderenmis(be)handeling betreffende Brussel doorverwijst naar het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling. Jaarlijks komen de beide organisaties samen om de verdere samenwerking te bespreken. **In 2022** is er geen rechtstreeks overleg meer geweest, gezien het overleg zich uitsluitend heeft gefocaliseerd met het VLOCO die in rechtstreeks verband staan met de 1712.







VZW

# Home-Info

Informatie & advies over ouderenvoorzieningen



## WERKING

### 1. INFORMATIE/ADVIES

Kiezen voor een residentiële ouderenvoorziening is een ingrijpende en belangrijke gebeurtenis die men goed moet voorbereiden. De juiste keuze maken uit de hoeveelheid aan voorzieningen is niet steeds even gemakkelijk.

**Home-Info is een organisatie die ouderen en hun familie alsook hulpverleners helpt bij het zoeken naar een residentiële ouderenvoorziening door het geven van informatie, advies en oriëntatie over:**

- alle residentiële ouderenvoorzieningen (woonvormen) in het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het arrondissement Halle-Vilvoorde**. Residentiële woonvormen zijn zowel rusthuizen (ROB), rust- en verzorgingstehuizen (RVT), serviceflats, assistentiewoningen als alternatieve formules zoals dagopvang, kortverblijf, enz....
- de kwaliteit van deze voorzieningen,
- belangrijke gegevens van algemene aard betreffende de wetgeving, het afsluiten en ondertekenen van een overeenkomst bij de opname, het huishoudelijk reglement, betalingsmodaliteiten, enz....

### 2. ALGEMENE FUNCTIE

Home-Info registreert alle vragen, problemen en noden van de sector betreffende de residentiële voorzieningen. Knelpunten, leemten worden gesignaleerd aan bevoegde overheden of betrokken organisaties.

Daarnaast werkt Home-Info eveneens **sensibiliserend en preventief** door het organiseren van vormingsmomenten/infosessies, het uitbrengen van publicaties omtrent ouderenzorg en participatie aan studiedagen, colloquia enz....

**METHODIEK**

Om de methodiek van Home-Info te omschrijven is het belangrijk een onderscheid te maken tussen twee aspecten nl.

1. het **inwinnen** van de informatie omtrent de residentiële voorzieningen
2. het **verstrekken** van informatie, advies en begeleiding aan personen op zoek naar een residentiële voorziening.

**1. HET INWINNEN VAN INFORMATIE OVER DE RESIDENTIËLE VOORZIENING**

Dit gebeurt via diverse kanalen, waarvan **het bezoek aan de voorziening** het belangrijkste is. Daarnaast zijn er nog enkele andere informatiebronnen.

**Het bezoek aan de voorziening heeft 2 luiken : een gesprek en een rondleiding****1.1. Het gesprek**

Aan de hand van een uitgebreid vragenformulier tracht een van onze medewerkers een beeld te krijgen van de betrokken voorziening. Zowel objectieve gegevens als de visie van de voorziening worden bevraagd, en dit in een open gesprek.

**1.2. De rondleiding**

Bij de rondleiding wordt de congruentie nagegaan tussen woord en daad. Er wordt m.a.w. getoetst of datgene wat verteld wordt ook werkelijk toegepast wordt in de dagelijkse werking en functionering.

**1.3. Andere informatiebronnen**

- Inlichtingen van sociale diensten
- Getuigenissen van bewoners en familieleden
- Getuigenissen van vroegere cliënten
- ...

Door de pandemie werden bezoeken afgezegd, uitgesteld en opnieuw gepland. In 2021 kon Home-Info 28 Bezoeken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en 5 Bezoeken in de regio Halle-Vilvoorde uitvoeren. In deze regio namen we in het begin van het jaar telefonisch contact om onze gegevens aan te passen.

De gegevens vanuit deze drie invalshoeken worden samengebracht en met elkaar vergeleken. Deze werkwijze laat ons toe een **beeld** te krijgen van de voorziening en van de kwaliteit van de dienst- en zorgverlening.

**2. HET VERSTREKKEN VAN INFORMATIE, ADVIES EN BEGELEIDING**

Wie op zoek is naar een residentiële voorziening wordt uitgenodigd voor een **persoonlijk gesprek**. Indien het niet mogelijk is om tot bij Home-Info te komen, worden vragen telefonisch, schriftelijk of per mail beantwoord. Ook de website is een handig werkinstrument waarbij degenen die een woonzorgcentrum zoeken al heel wat informatie kunnen vinden.

Ieder individu is uniek, zo ook elke zorgvraag. Het is bijgevolg belangrijk de persoon naar de "juiste" voorziening door te verwijzen. Ook iedere voorziening is verschillend: dit niet alleen qua prijs en comfort, doch ook wat betreft de architectuur en infrastructuur, het leefklimaat, de zorgverlening, enz... **Bij de keuze van een residentiële voorziening moet er rekening gehouden worden met al deze aspecten en worden de zorgvraag en het zorgaanbod zo goed mogelijk op elkaar afgestemd.**

Een opname in een woonzorgcentrum **is vaak een crisismoment**, zowel voor de betrokkene als voor de familie. Ook de confrontatie met een steeds toenemende zorgafhankelijkheid gaat gepaard met tal van emoties. Tijdens het persoonlijk gesprek is het dan ook belangrijk voldoende aandacht te besteden aan deze **psychosociale factoren**.

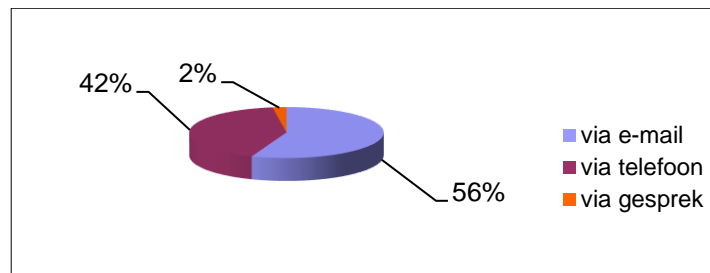
Verder wordt **er informatie van algemene aard doorgegeven**, zoals info over de wetgeving, de normen, de rechten en plichten, enz. Ook het afsluiten en ondertekenen van een overeenkomst bij de opname, het belang van het huishoudelijk reglement,... komen hier aan bod.

**1. REGISTRATIE VAN DE OPROEPEN**

In 2022 ontving Home-Info **258 oproepen** waaronder 144 telefonische oproepen en 108 oproepen via e-mail. 6 personen kwamen op afspraak langs voor een gesprek.

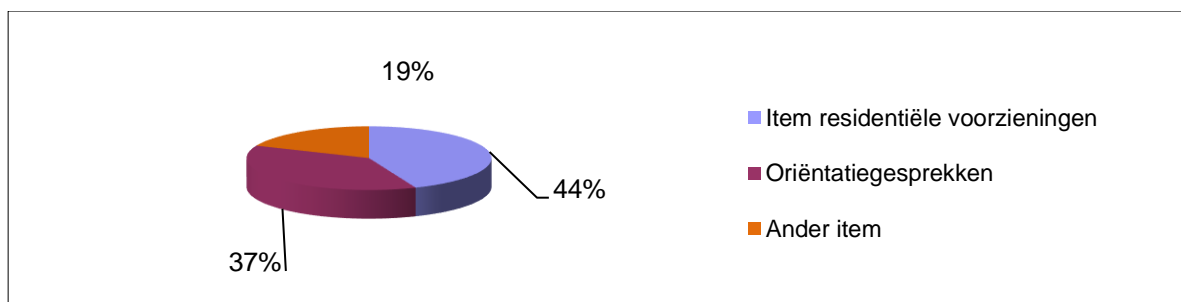
**1. 1. AANTAL OPROEPEN**

Via telefoon	144	56%
Via e-mail	108	42%
Via gesprek	6	2%
<b>TOTAAL</b>	<b>258</b>	<b>100%</b>



**1. 2. AARD VAN DE OPROEPEN**

Vragen over residentiële voorzieningen	113	44%
Oriëntatiegesprekken	97	37%
Andere vragen	48	19%
<b>TOTAAL</b>	<b>258</b>	<b>100%</b>



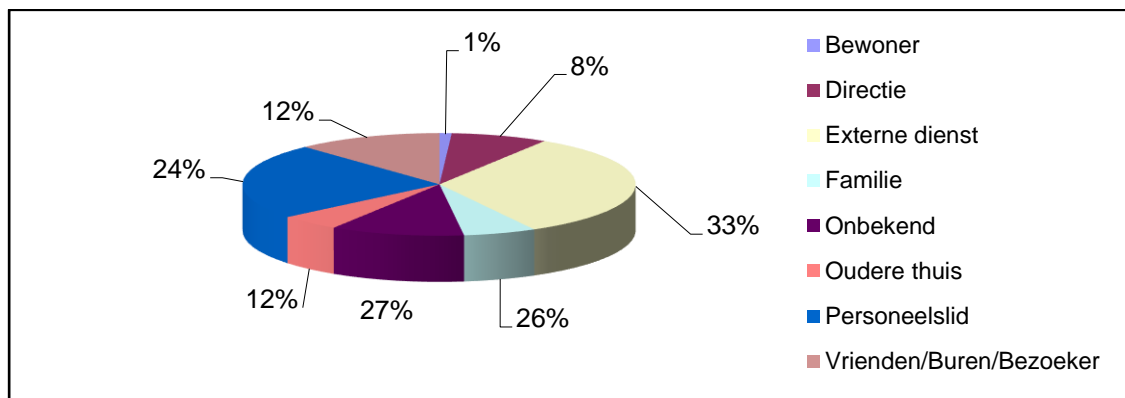
De meerderheid (**44%**) zijn vragen over **residentiële voorzieningen**.

De informatie over de **oriëntatiegesprekken** bespreken we verder in ons rapport.

Andere vragen gaan o.a over voordrachten, overleg in verband met samenwerking en ook vragen over diverse onderwerpen zoals huren van een woning, gegevens van thuiszorgdiensten, Brusselse zorgsector in het algemeen, ....

### 1.3. IDENTIFICATIE VAN DE OPROEPER

Bewoner	1	1%
Directie	13	8%
Externe dienst	53	33%
Familie	10	6%
Onbekend	18	11%
Oudere thuis	8	5%
Personeelslid	39	24%
Vrienden/Buren/Bezoeker	19	12%
<b>TOTAAL</b>	<b>161</b>	<b>100%</b>

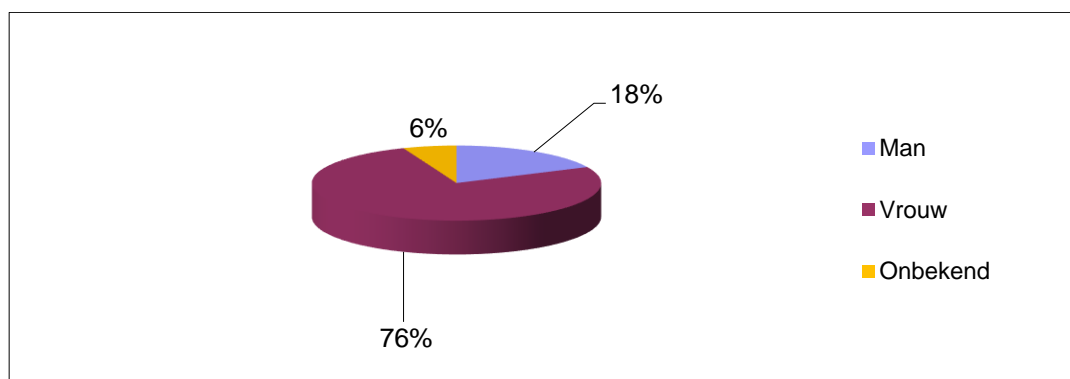


In 2022 werd Home-Info **voornamelijk gecontacteerd door externe (sociale) diensten (33%)** en door **personeelsleden (24%)**. Slecht **6%** waren oproepen van **familieleden van de ouderen** en slechts in **6%** van de oproepen belt de **oudere zelf**. Zij willen zelf hun toekomst plannen en informeren zich over de verschillende mogelijkheden van zorgverlening. Zij bereiden zich voor op de toekomst en willen met kennis van zaken zelf bepalen naar welke voorziening ze later willen verhuizen.

In veel gevallen zijn de ouderen al van respectabele leeftijd en zwaar zorgbehoevend en verkiezen ze dat hun kinderen of de sociale diensten van een ziekenhuis de nodige contacten leggen. De opnames gebeurde vaak via het ziekenhuis. Andere personen (**12%**) zijn o.a. buren, vrienden en huisartsen van de oudere maar ook personen die ons contacteren voor een totaal andere reden.

## 1.4. GESLACHT

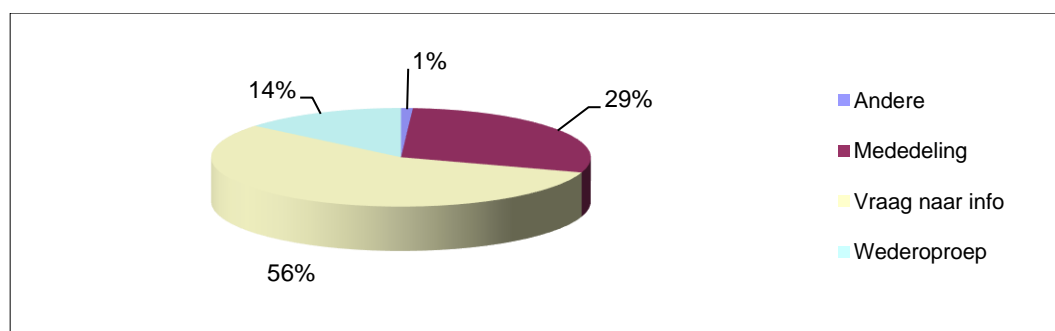
Man	29	18%
Vrouw	123	76%
Onbekend	9	6%
<b>TOTAAL</b>	<b>161</b>	<b>100%</b>



De meerderheid van de personen die Home-Info contacteren (**76%**) zijn vrouwen. Deze gegevens illustreren dat de zorg voor ouderen voornamelijk door vrouwen wordt gedragen. Toch merken we jaarlijks een stijging van het aantal mannen die ons contacteren met een zorgvraag.

## 1.5. INHOUD VAN DE OPROEP

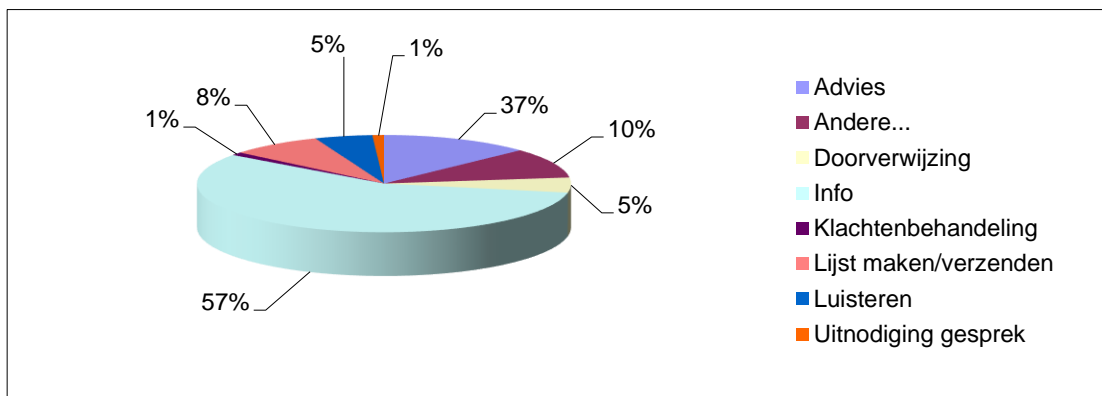
Andere	1	1%
Mededeling	55	29%
Vraag naar info	107	56%
Wederoproep	26	14%
<b>TOTAAL</b>	<b>189</b>	<b>100%</b>



Het grootste aantal oproepen, **56%**, betreft **nod aan informatie**. Onder mededeling valt o.a. de melding van vrije plaatsen, doorgeven van nieuwe prijzen, wijziging van directie, verbeteren van foutieve gegevens op de website, ...

## 1.6. AARD VAN DE INTERVENTIE

Advies	31	13%
Andere...	23	10%
Doorverwijzing	13	5%
Info	136	57%
Klachtenbehandeling	1	1%
Lijst maken/verzenden	18	8%
Luisteren	12	5%
Uitnodiging gesprek	3	1%
<b>TOTAAL</b>	<b>237</b>	<b>100%</b>



De meerderheid van de oproepen (**57%**) gaan over vragen naar informatie en advies.

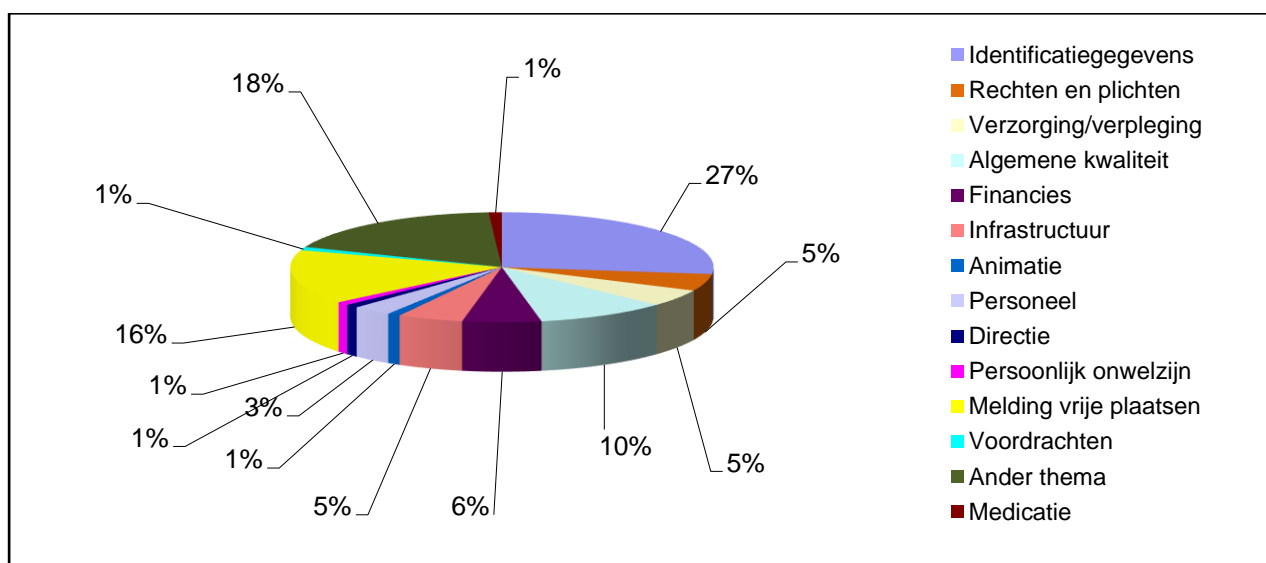
Bij **8%** van de oproepen gaat het over **complexe hulpvragen**, waarbij we alle relevante elementen i.v.m. de keuze van een woonzorgcentrum onderzoeken om nadien gepast advies te kunnen geven.

**In het hoofdstuk “Oriëntatiegesprekken” gaan we dieper in op het profiel van de persoon voor wie een voorziening gezocht wordt.**



## 1.7. INHOUDELIJK ASPECT VAN DE OPROEP

Identificatiegegevens	66	27%
Rechten en plichten	13	5%
Verzorging/verpleging	12	5%
Algemene kwaliteit	23	10%
Financiën	14	6%
Voeding	0	0%
Hygiëne	0	0%
Infrastructuur	12	5%
Animatie	2	1%
Personeel	7	3%
Directie	3	1%
Persoonlijk onwelzijn	3	1%
Melding vrije plaatsen	38	16%
Voordrachten	2	1%
Ander thema	43	18%
Medicatie	1	1%
<b>TOTAAL</b>	<b>238</b>	<b>100%</b>



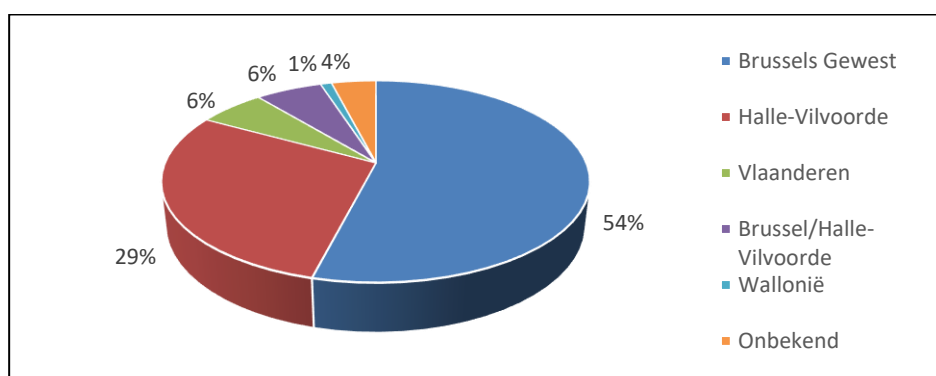
Men contacteert Home-Info vaak met vragen rond **identificatiegegevens van ouderenvoorzieningen** (27%). Tijdens dit gesprek komen meestal ook heel wat **andere thema's** aan bod zoals informatie over **verzorging, rechten en plichten, voldoende personeel, enz...**

Daarnaast springen vooral vragen aangaande **algemene kwaliteit en zorg** (10%), **infrastructuur** (5%) en **rechten en plichten** (5%) van het woonzorgcentrum in het oog.

**18%** gaat over een **ander thema**.

## 1.8. REGIO

Brussels Gewest	87	54%
Halle-Vilvoorde	46	29%
Vlaanderen	10	6%
Brussel-Halle-Vilvoorde	10	6%
Wallonië	1	1%
Onbekend	6	4%
<b>TOTAAL</b>	<b>161</b>	<b>100%</b>



Meer dan de helft van alle oproepen, 54%, zijn vragen over ouderenvoorzieningen in het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest**. Door de toegankelijkheid van onze website nemen personen uit Vlaanderen vlugger contact met Home-Info voor advies en informatie over residentiële voorzieningen.

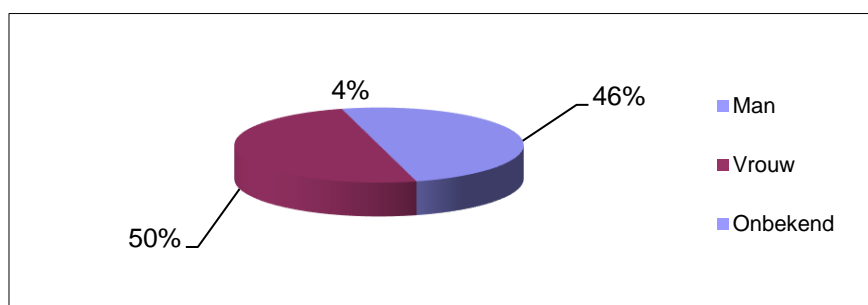
## 2. PROFIEL VAN DE PERSOON VOOR WIE MEN OPVANG ZOEKT

In 2022 hoorden we in de woonzorgcentra dat er weer meer vraag was voor opnames, dat de woonzorgcentra weer gevuld raakten. De cijfers van onze oriëntatiegesprekken stegen echter niet. De meeste gesprekken waren verkennend en voor sommige situaties bleek een verhuis naar een voorziening de enige mogelijke oplossing.

**In 2022 hadden we een uitgebreid gesprek met 97 personen betreffende een opname in een woonzorgcentrum, RVT of assistentiewoning:**

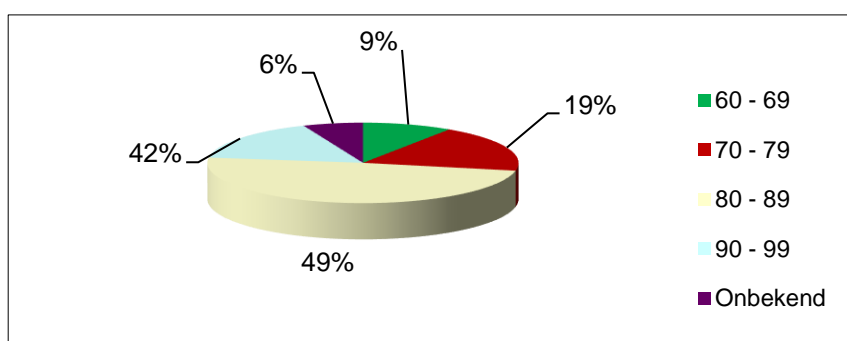
### 2.1. GESLACHT

Vrouwen	48	50%
Mannen	44	46%
Onbekend	4	4%
<b>TOTAAL</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>



### 2.2. LEEFTIJD

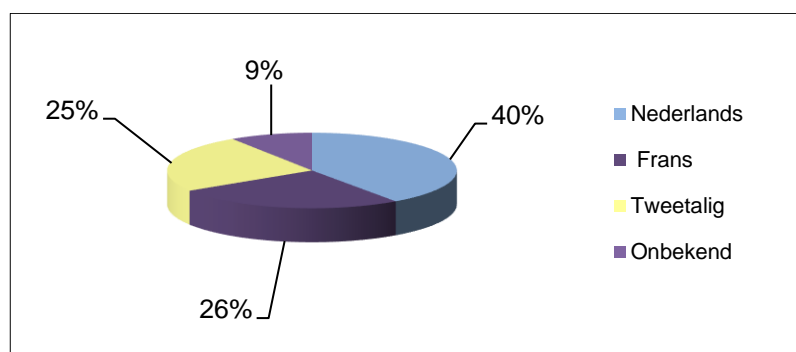
Tussen 60 - 69 jaar	9	9%
Tussen 70 - 79 jaar	18	19%
Tussen 80 - 89 jaar	47	49%
Tussen 90 - 99 jaar	16	17%
Leeftijd onbekend	6	6%
<b>TOTAAL</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>



De nood aan opname in een woonzorgcentrum of RVT is het **grootst binnen de groep van 80 tot 89 jarigen (49%)**, 17% is zelfs ouder dan 90 jaar. Deze gegevens tonen aan dat ouderen zo lang mogelijk thuis blijven wonen en pas op heel hoge leeftijd verhuizen naar een woonzorgcentrum.

## 2.3. TAAL

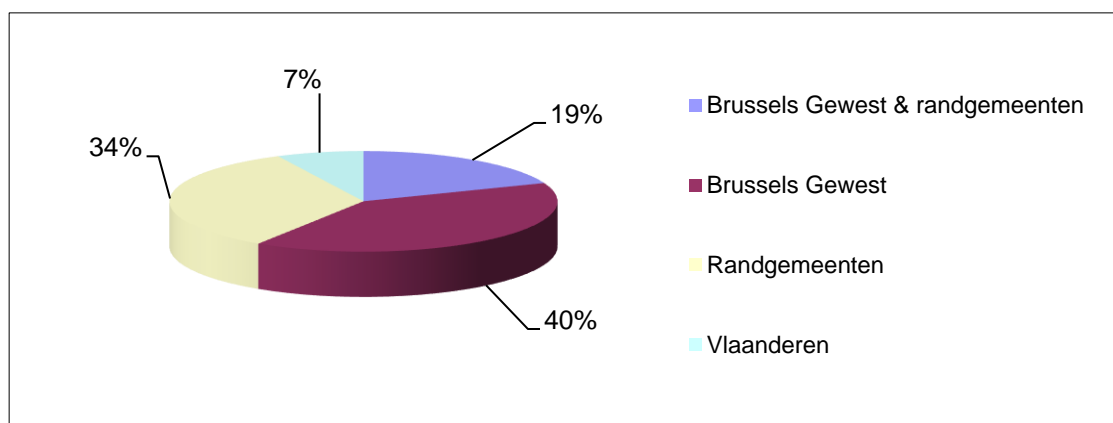
Nederlandstalig	39	40%
Tweetalig	24	25%
Franstalig	25	26%
Onbekend	9	9%
<b>TOTAAL</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>



In 2022 werd er op Home-Info vooral beroep gedaan voor een residentiële opvang van een Nederlandstalige persoon.

## 2.4. REGIO

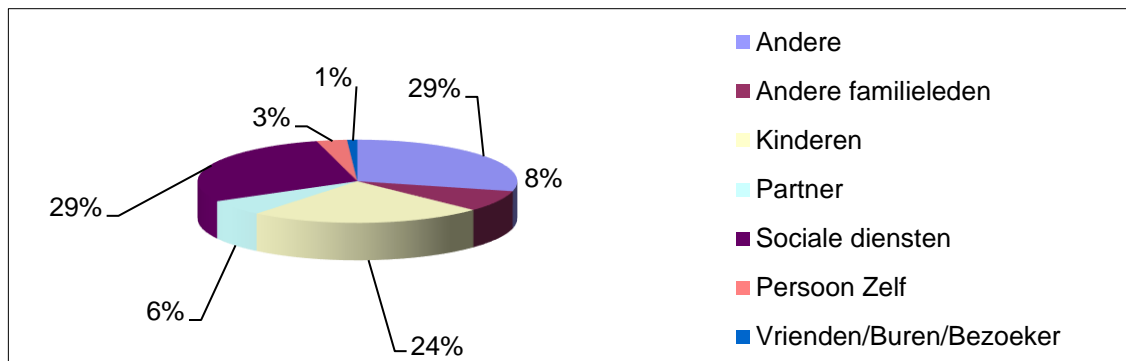
Brussels Gewest & randgemeenten	21	19%
Brussels Gewest	44	40%
Randgemeenten	37	34%
Vlaanderen	8	7%
<b>TOTAAL</b>	<b>108</b>	<b>100</b>



**40%** zoekt uitsluitend in het **Brussels Gewest**. Voor **53%** zijn ook **de randgemeenten** een optie. Opgesplitst is dit **19% in het Brussels Gewest zowel als in de randgemeenten** en **34% enkel in de randgemeenten**. **7%** zoeken opvang in de rest van Vlaanderen.

## 2.5. CONTACTPERSOON

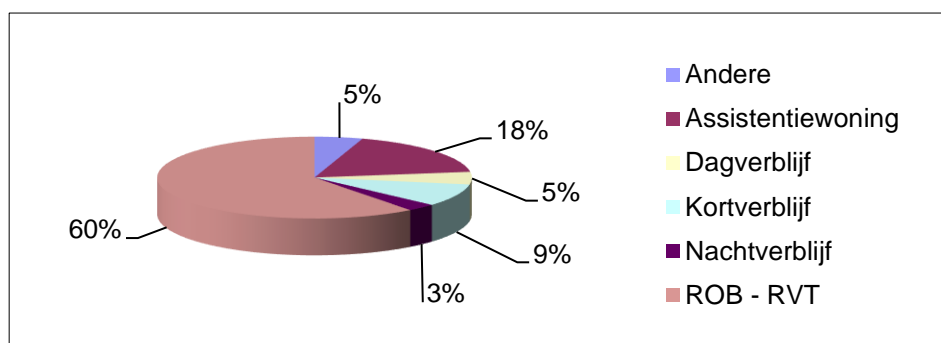
Andere	28	29%
Andere familieleden	8	8%
Kinderen	23	24%
Partner	6	6%
Sociale diensten	28	29%
Persoon Zelf	3	3%
Vrienden/Buren/Bezoeker	1	1%
<b>TOTAAL</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>



Het blijven vooral de **kinderen (24%)** die ons contacteren omdat zij op zoek zijn naar de juiste voorziening voor hun hulpbehoevende ouder. Op de tweede plaats komen de **sociale diensten (29%)** die een beroep op ons doen. Slechts in **3%** van de gesprekken was het de **ouderen zelf** die ons contacteerde. Zij willen zo lang mogelijk zelf blijven beslissen, ook over de woonst als ze hulpbehoevend worden. **6%** van personen die ons contacteren zijn op zoek naar een voorziening voor hun **partner**.

## 2.6. WELKE VOORZIENING ZOEKEN ZE

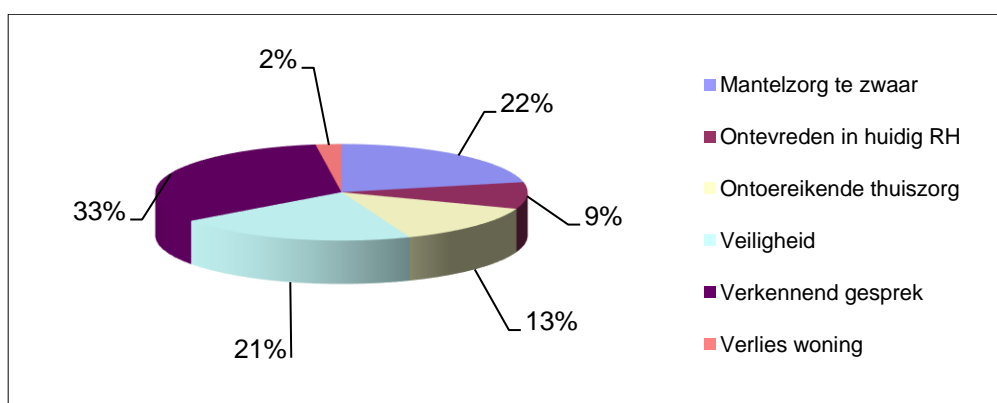
Andere	5	5%
Assistentiewoning	18	18%
Dagverblijf	5	5%
Kortverblijf	9	9%
Nachtverblijf	3	3%
ROB - RVT	61	60%
<b>TOTAAL</b>	<b>101</b>	<b>100%</b>



De meerderheid, nl. 60%, zoekt nog steeds een woonzorgcentrum of een RVT, maar verhoudingsgewijs waren er ook veel vragen voor een assistentiewoning (18%) of andere woonvormen (5%). Er kwam wel weer meer aandacht voor een kortverblijf (9%) De vraag naar **dagopvang** (5%) blijft gelijk. De stijging van de vraag naar assistentiewoningen kan liggen aan een verschuiving in mentaliteit: I.p.v. het vraagstuk over ouder worden verder in de toekomst te verstoppen, zoeken meer senioren al naar een aangepaste woning voor ze echt zorgbehoevend worden.

## 2.7. MOTIEVEN

Mantelzorg te zwaar	29	22%
Ontevreden in huidig RH	12	9%
Ontoereikende thuiszorg	18	13%
Veiligheid	28	21%
Verkennd gesprek	44	33%
Verlies woning	3	2%
<b>TOTAAL</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>

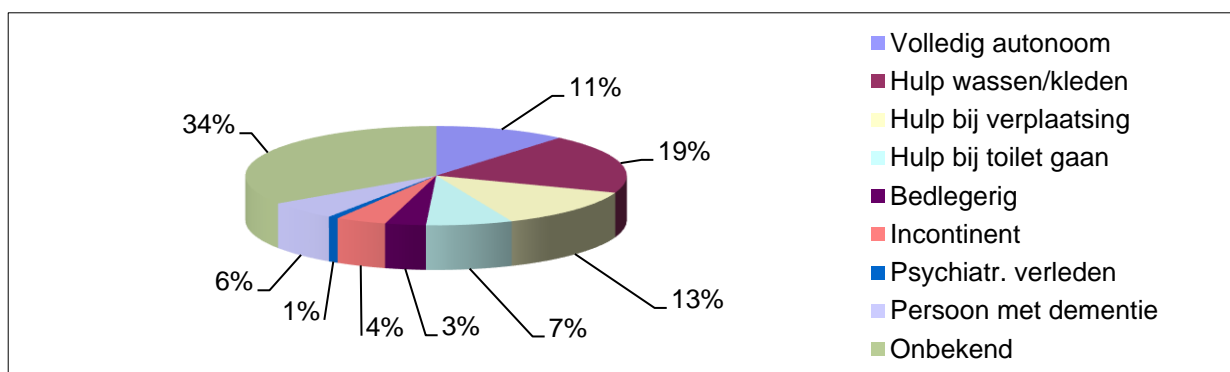


- Uit deze gegevens blijkt dat **21%** op zoek is naar een residentiële opvang **omwille van veiligheidsredenen**. Het betreft hier veelal de bezorgdheid van familieleden die vrezen dat het alleen wonen van hun ouder(s) werkelijke of potentiële risico's met zich meebrengt wegens hun gezondheidstoestand. We denken hier onder meer aan verwardheid, vergetelheid maar ook aan fysieke kwetsbaarheid (bv. vrees voor breuken bij het vallen,...)
- **22%** kiest voor een verhuis naar een woonzorgcentrum van hun familielid omdat de **mantelzorg te zwaar geworden is**. Als de zorgvraag zo groot wordt omdat permanente aanwezig noodzakelijk wordt kan de thuisverzorging te belastend worden Ook veiligheidsmotieven spelen hier vast en zeker een rol.
- **9%** zijn ouderen die reeds in een residentiële ouderenvoorziening verblijven en waarbij hetzij de **oudere zelf, hetzij de familie ontevreden is over de dienstverlening of over bepaalde aspecten** daarvan. Zij contacteren Home-Info om zich te laten adviseren over een voorziening die beter tegemoetkomt aan hun specifieke behoeften. In bepaalde situaties worden mensen ook geconfronteerd met prijsverhogingen die voor hen onbetaalbaar blijken, waardoor ze naar een andere voorziening moeten uitkijken.

- **33%** doet beroep op Home-Info voor ouderen die nog thuis verblijven maar de **toekomst willen voorbereiden**. Tijdens deze gesprekken wordt het totale aanbod van de residentiële ouderenzorg verkend.
- **13%** van de opnamen in een woonzorgcentrum is te wijten aan thuissituaties waarbij de verschillende thuiszorgorganisaties niet meer kunnen beantwoorden aan de **stijgende zorgvraag**: de zorgen zijn te groot en te complex geworden.

## 2. 8. LICHAAMELIJKE EN GEESTELIJKE GEZONDHEID

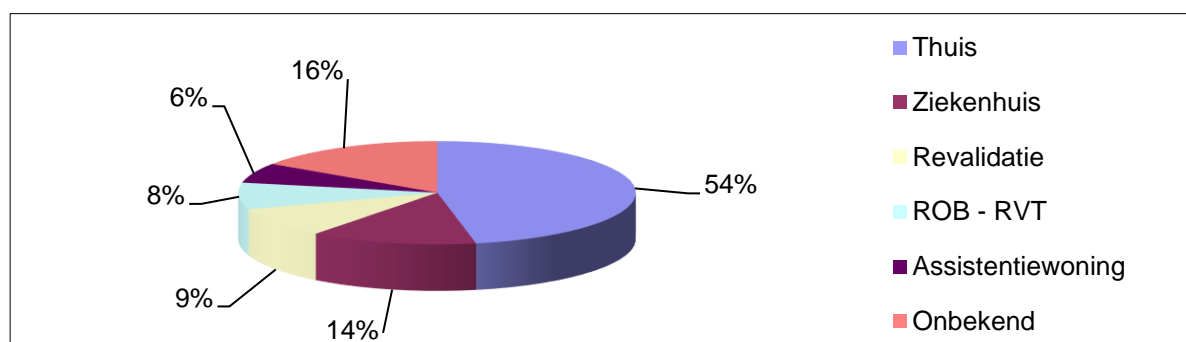
Volledig autonoom	26	11%
Hulp nodig bij wassen/ kleden	45	19%
Hulp nodig bij verplaatsing	30	13%
Hulp nodig bij naar toilet gaan	17	7%
Bedlegerig	8	3%
Incontinent	10	4%
Psychiatrisch verleden	2	1%
Persoon met dementie	14	6%
Onbekend	80	34%
<b>TOTAAL</b>	<b>232</b>	<b>100%</b>



De meerderheid van de personen die onze dienst contacteren zijn familieleden van de betrokkene. Zij informeren ons over de graad van zorgbehoevendheid van de oudere. Uit de gesprekken blijkt vaak dat dit niet altijd duidelijk omschreven kan worden. Het is ook zo dat verschillende criteria bij eenzelfde persoon aanwezig kunnen zijn.

## 2.9. HUIDIG VERBLIJF

Thuis	45	47%
Ziekenhuis	13	14%
Revalidatie	9	9%
ROB - RVT	8	8%
Assistentiewoning	6	6%
Onbekend	15	16%
<b>TOTAAL</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>

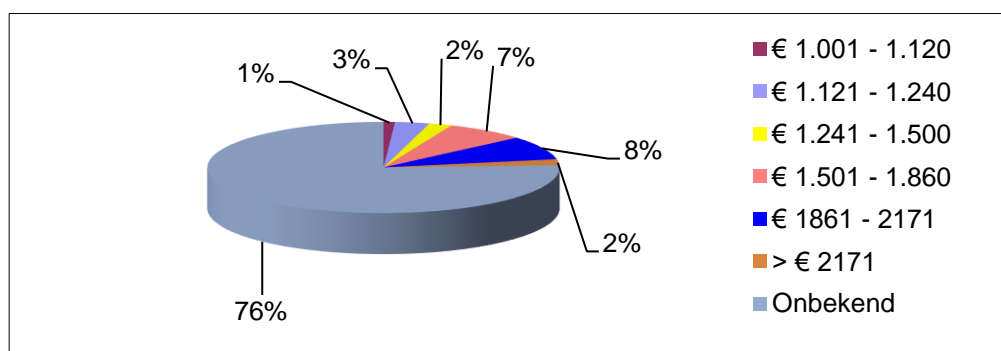


De meeste ouderen die ons contacteren **wonen thuis (47%)**, gevolgd door ouderen die in een ziekenhuis **(21%)** verblijven. **8%** verblijven **in een woonzorgcentrum** en wensen eventueel te veranderen. In **16% van de gesprekken** krijgen we geen info over het huidige verblijf.

## 2.10. BESCHIKBAAR BUDGET

### Opname in een WOONZORGCENTRUM

€ 1.001,00 – 1.120,00	1	1%
€ 1.121,00 – 1.240,00	3	3%
€ 1.241,00 – 1.500,00	2	2%
€ 1.501,00 – 1.860,00	7	7%
€ 1.861,00 – 2.171,00	8	8%
+ € 2171	2	2%
Onbekend	72	76%
<b>TOTAAL</b>	<b>95</b>	<b>100%</b>



**16% is bereid om meer dan € 1.501 te betalen** voor een woonzorgcentrum. **6% vindt € 1.500 het maximum**. Bij **76%** hebben we geen informatie over de financiële mogelijkheden.



## TOESTAND RESIDENTIELE OUDERENVOORZIENINGEN BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Brussel kent een ruim aanbod aan residentiële ouderenvoorzieningen. Gedurende de periode 2009–2012 daalde het aantal residentiële voorzieningen (woonzorgcentra en assistentiewoningen). In 2013 en 2014 is er een kentering. Wat het aantal bedden/assistentiewoningen betreft is de situatie iets complexer. In 2011 lag het totaal aantal bedden/assistentiewoningen lager dan in 2007. Vanaf 2013 begint een relatief forse groei. Volgende tabel geeft een overzicht van het aantal ouderenvoorzieningen gedurende de laatste tien jaren. Sinds 2018 zien we een daling in het aantal voorzieningen. Kleinere voorzieningen verhuizen naar nieuwbouw waardoor al van bij het begin RVT-bedden aanwezig zijn bij de opening. In 2021 blijft het aantal voorzieningen ongewijzigd maar krijgen we een forse toename van het aantal bedden/flats, door o.a. het opnemen van bedden in portefeuille in nieuwe grotere structuren..

Jaar	Totaal voorzieningen (WZC en GAW)	Totaal bedden / assistentiewoningen
2013	179	16.786
2014	180	17.352
2015	188	17.800
2016	187	18.132
2017	188	18.177
2018	182	18.053
2019	181	18.065
2020	178	18.067
2021	178	18.309
2022	178	18.364

*H.I. december 2022*

**Aan de hand van cijfermateriaal, vindt u op de volgende bladzijden een gedetailleerd beeld van de Brusselse residentiële ouderenvoorzieningen. Vooraf enkele observaties :**

- Het Brussels Gewest telt **178 residentiële voorzieningen**, wat een capaciteit van **18.364 bedden** betekent :
  - hiervan zijn **14 woonzorgcentra met een capaciteit van 16.722 bedden**. Dit is een vermeerdering van 81 bedden tegenover 2021. *(Tabel 1)*
  - daarnaast zijn er **32 groepen assistentiewoningen met 1.672 flats** of appartementen voor 1 of 2 personen, een stijging met 4 flats tegenover 2021. *(Tabel 7, 8 en 9)*
- **Reeds 41% van de bedden zijn RVT-bedden.** *(Tabel 2)*
- **64%** van de Brusselse woonzorgcentra zijn **commercieel**, de **publieke sector** is goed voor **18%** en **18% heeft een vzw-statuut.** *(Tabel 3)*
- De meerderheid van de woonzorgcentra zijn erkend door de **Iriscare (94%)**. 9 woonzorgcentra **(6%)** hebben een erkenning van de **Vlaamse Gemeenschap.** *(Tabel 4)*
- **36%** hebben tussen de **51 en 100 bedden** en **57%** hebben meer dan **100 bedden.** *(Tabel 5)*
- In het Brussels Gewest zijn er **23 centra** die dagopvang aanbieden. **1 dagverzorgingscentrum in Brussel**, met een capaciteit van 20 plaatsen, is specifiek voor personen met **jong-dementie.**
- In 2022 werden **7 woonzorgcentra gesloten** en werden er **2 nieuwe woonzorgcentra geopend.***(Tabel 13 en 14)*

## Woonzorgcentra

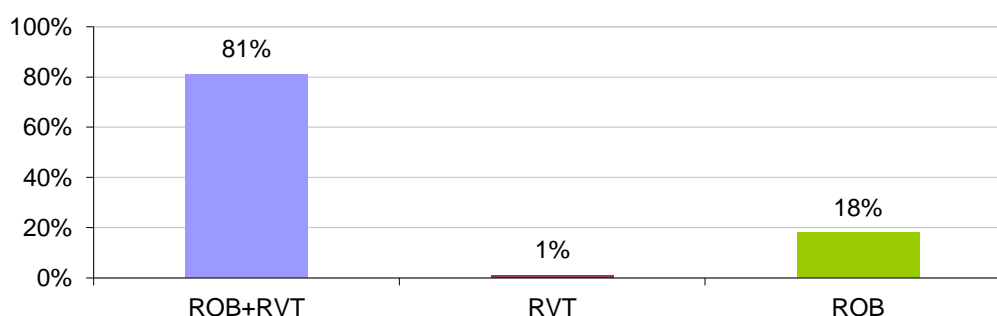
AARD VAN DE VOORZIENING  
(ROB, RVT)

Tabel 1

ROB= woonzorgcentrum RVT= rust- en verzorgingstehuis

GEMEENTE	ROB+RVT		Uitsluitend RVT		Uitsluitend ROB		TOTAAL	
	voorz.	bedden	voorz.	bedden	voorz.	bedden	voorz.	bedden
Anderlecht	18	2.207	-	-	-	-	18	2.207
Brussel	19	2.321	-	-	6	425	25	2.746
Elsene	5	625	-	-	1	60	6	685
Etterbeek	3	313	1	60	2	48	6	421
Evere	11	1.116	-	-	1	30	11	1.346
Ganshoren	1	132	-	-	1	58	2	190
Jette	9	1.039	-	-	-	-	9	1.039
Koekelberg	1	70	-	-	1	60	2	130
Molenbeek	10	1.127	-	-	-	-	9	1.127
Oudergem	4	347	-	-	3	232	7	579
Schaarbeek	6	834	-	-	2	155	8	989
St.-A.-Berch.	2	342	-	-	1	71	3	413
St.-Gillis	3	398	-	-	1	26	4	424
St.-Joost	1	147	-	-	-	-	1	147
St.-Lam.-Wol.	8	864	-	-	-	-	8	864
St.-Piet.-Wol.	3	336	-	-	-	-	3	336
Ukkel	12	1.609	-	-	2	112	14	1.721
Vorst	6	714	-	-	-	-	6	714
Waterm.-Bosv.	3	517	-	-	1	97	4	614
<b>TOTAAL</b>	<b>125</b>	<b>15.058</b>	<b>1</b>	<b>60</b>	<b>22</b>	<b>1.404</b>	<b>146</b>	<b>16.722</b>
	84%		1%		15%			

H.I. december 2022



Het Brussels Gewest telt 148 woonzorgcentra, met een totale capaciteit van 16.722 bedden. In vergelijking met 2021 is dit een vermeerdering met 81 bedden.

Deze tabel toont aan dat :

- 15% van de voorzieningen uitsluitend woonzorgcentrum (ROB) zijn.
- 84% van de voorzieningen functioneert als woonzorgcentrum en eveneens RVT-bedden heeft.
- 1% van de voorzieningen zijn uitsluitend RVT.

### AANTAL BEDDEN (ROB, RVT)

**Tabel 2**

*ROB= woonzorgcentrum RVT= rust- en verzorgingstehuis*

GEMEENTE	Aantal ROB	Aantal RVT	TOTAAL	
	bedden	bedden	voorz.	bedden
Anderlecht	1.356	851	18	2.207
Brussel	1.648	1.098	25	2.746
Elsene	426	259	6	685
Etterbeek	254	167	6	421
Evere	859	487	11	1.346
Ganshoren	135	55	2	190
Jette	520	519	9	1.039
Koekelberg	100	30	2	130
Molenbeek	608	519	9	1.127
Oudergem	400	179	7	579
Schaarbeek	600	389	8	989
St.-A.-Berch.	240	173	3	413
St.-Gillis	250	174	4	424
St.-Joost	67	80	1	147
St.-Lam.-Wol.	548	316	8	864
St.-Piet.-Wol.	167	169	3	336
Ukkel	1.086	635	14	1.721
Vorst	339	375	6	714
Waterm.-Bosv.	314	300	4	614
<b>TOTAAL</b>	<b>9.917</b>	<b>6.775</b>	<b>146</b>	<b>16.692</b>
	59%	41%		

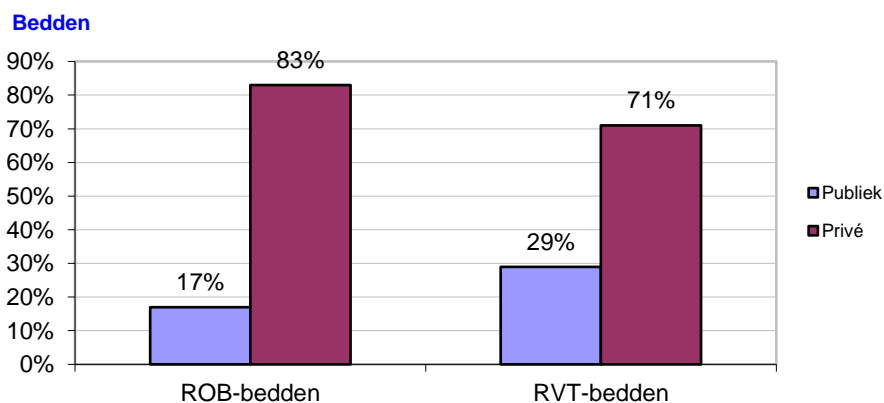
In 2022 werden er **83 RVT-bedden toegevoegd** en **32 ROB-bedden geschrapt**. De daling is eerder te wijten aan interne verschuivingen binnen de sector. Een nieuw woonzorgcentrum heeft in het eerste jaar enkel een erkenning voor ROB-bedden. Pas na een jaar kunnen zij een erkenning als RVT aanvragen. Dit geldt niet voor RVT-bedden van woonzorgcentra die verhuisd zijn naar een nieuwbouw.

### VERDELING ROB EN RVT VOLGENS STATUUT VAN HET WOONZORGCENTRUM

	bedden ROB		bedden RVT		Totaal bedden ROB/RVT
	Aantal	Procent	Aantal	Procent	
<b>Private sector</b>	8.266	83%	4.830	71%	<b>13.096</b>
<b>Publieke sector</b>	1.651	17%	1.945	29%	<b>3.596</b>

H.I. december 2022

#### Verdeling volgens statuut



Zoals vorig jaar, hebben de **private woonzorgcentra** procentueel gezien **heel wat meer ROB bedden** dan **de publieke sector**.

Wat betreft RVT-bedden is het verschil ietsjes kleiner.

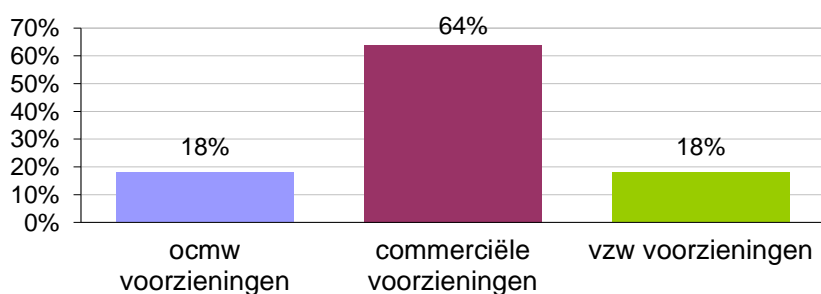
**STATUUT  
(ROB, RVT)**

**Tabel 3**

ROB= woonzorgcentrum. RVT= rust- en verzorgingstehuis

GEMEENT	Publieke sector		Private sector				TOTAAL	
	ocmw		commercieel		vzw		voorz.	bedden
	voorz.	bedden	voorz.	bedden	voorz.	bedden		
Anderlecht	1	187	13	1.595	4	425	18	2.207
Brussel	5	778	15	1.400	5	568	25	2.746
Elsene	2	268	3	286	1	131	6	685
Etterbeek	2	180	3	223	1	18	6	421
Evere	1	74	5	778	5	494	11	1.346
Ganshoren	1	132	1	58	-	-	2	190
Jette	1	108	6	641	2	290	9	1.039
Koekelberg	1	70	-	-	1	60	2	130
Molenbeek	1	187	6	686	2	254	9	1.127
Oudergem	1	74	6	505	-	-	7	579
Schaarbeek	2	255	5	554	1	180	8	989
St.-A.-Berch.	1	120	2	293	-	-	3	413
St.-Gillis	1	198	2	116	1	110	4	424
St.-Joost	1	147	-	-	-	-	1	147
St.-Lam.-Wol.	1	130	7	734	-	-	8	864
St.-Piet.-Wol.	1	171	1	77	1	88	3	336
Ukkel	2	229	10	1.213	2	279	14	1.721
Vorst	1	160	5	554	-	-	6	714
Waterm.-Bosv.	1	128	2	389	1	97	4	614
<b>TOTAAL</b>	<b>27</b>	<b>3.596</b>	<b>92</b>	<b>10.122</b>	<b>27</b>	<b>2.814</b>	<b>146</b>	<b>16.692</b>
	18%		64%		18%			
		22%		61%		17%		

H.I. december 2022



Wat betreft het **aantal woonzorgcentra** uit de private sector zijn de **commerciële** woonzorgcentra in de meerderheid (**64%**), **18%** hebben een **vzw-statuut**. Hier zien we een **vermindering van 159 bedden**.

**18% zijn openbare woonzorgcentra met een vermeerdering van 50 bedden.**

Wat het **aantal bedden** betreft bevinden zich **61%** van de bedden in **commerciële voorzieningen**, **22%** binnen de **publieke sector** en **17%** binnen de **vzw's**.

**ERKENNING (ROB, RVT)**

**Tabel 4**

*ROB= woonzorgcentrum RVT= rust- en verzorgingstehuis*

GEMEENTE	Iriscare		Vlaamse Gemeenschap		TOTAAL	
	voorz.	bedden	voorz.	bedden	voorz.	bedden
Anderlecht	17	2.189	1	120	18	2.207
Brussel	22	2.419	3	327	25	2.746
Elsene	6	685	-	-	6	685
Etterbeek	6	421	-	-	6	421
Evere	9	1.156	2	190	11	1.346
Ganshoren	2	190	-	-	2	190
Jette	8	849	1	90	9	1.039
Koekelberg	2	130	-	-	2	130
Molenbeek	9	1.127	-	-	9	1.127
Oudergem	6	429	1	150	7	579
Schaarbeek	8	989	-	-	8	989
St.-A.-Berchem.	3	413	-	-	3	413
St.-Gillis	4	424	-	-	4	424
St.-Joost	1	147	-	-	1	147
St.-Lam.-Wol.	8	864	-	-	8	864
St.-Piet.-Wol.	3	336	-	-	3	336
Ukkel	14	1.721	-	-	14	1.721
Vorst	5	570	1	144	6	714
Waterm.-Bosv.	4	614	-	-	4	614
<b>TOTAAL</b>	<b>137</b>	<b>15.673</b>	<b>9</b>	<b>1.021</b>	<b>146</b>	<b>16.692</b>
	94%		6%			

H.I. december 2022

Naargelang de erkenning van het woonzorgcentrum zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest **twee verschillende regelgevingen van toepassing** :

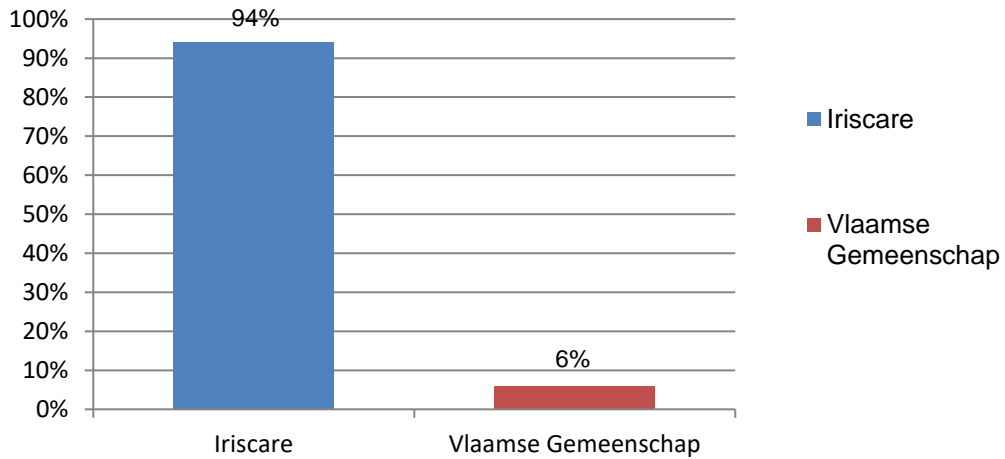
- Iriscare; zij moeten **tweetalig** werken,(94%)
- Vlaamse Gemeenschap; werken **Nederlandstalig**.(6%)

Sinds **1/01/2015** zijn alle woonzorgcentra met een **erkenning van de Franse Gemeenschapscommissie (COCOF) overgestapt naar de GGC, nu Iriscare**.

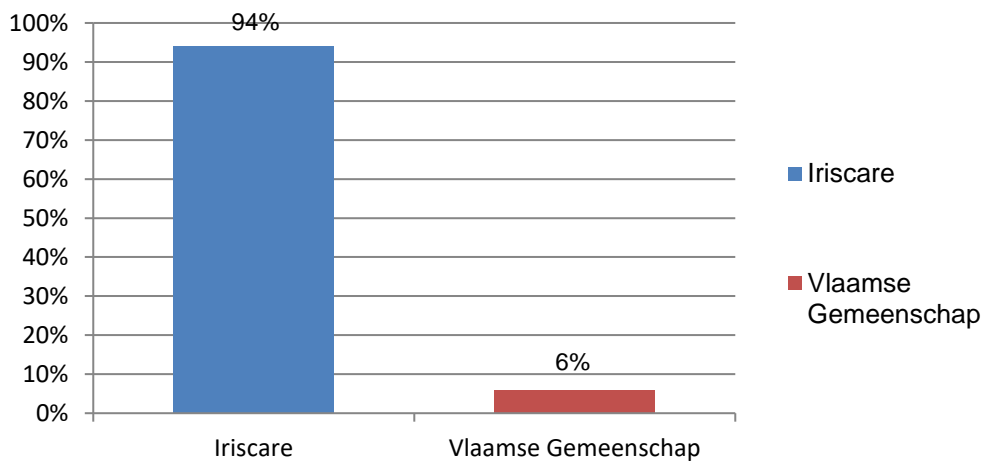
## ERKENNING

### Voorstelling van voorgaande tabel

#### Aandeel **voorzieningen** Iriscare - Vlaamse Gemeenschap



#### Aandeel **bedden** Iriscare - Vlaamse Gemeenschap



De **meerderheid** van de woonzorgcentra nl. **94%** hebben een erkenning van Iriscare (137)  
Er zijn **9 woonzorgcentra (6%)** met een erkenning van de Vlaamse Gemeenschap.

**GROOTTE VAN DE VOORZIENING  
(ROB, RVT)**

**Tabel 5**

ROB= woonzorgcentrum

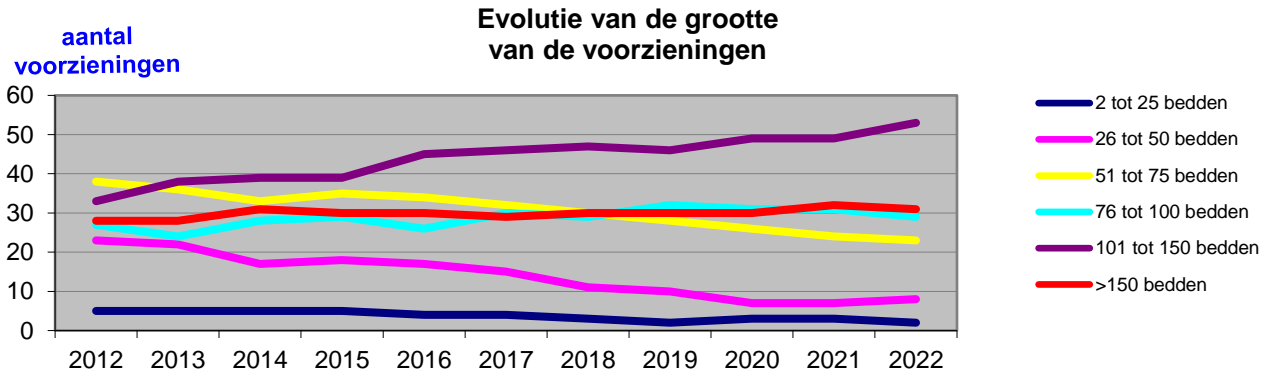
RVT= rust- en verzorgingstehuis

<b>GEMEENTE</b>	aantal voorz. met	aantal voorz. met	aantal voorz. met	aantal voorz. met	aantal voorz. met	aantal voorz. met	<b>Totaal Voorz.</b>
	2 tot 25 bedden	26 tot 50 bedden	51 tot 75 bedden	76 tot 100 bedden	101 tot 150 bedden	> 150 bedden	
Anderlecht	-	-	4	3	5	6	<b>18</b>
Brussel	1	2	3	4	11	4	<b>25</b>
Elsene	-	-	1	1	3	1	<b>6</b>
Etterbeek	1	1	1	1	2	-	<b>6</b>
Evere	-	1	1	2	3	4	<b>11</b>
Ganshoren	-	-	1	-	1	-	<b>2</b>
Jette	-	1	-	3	3	2	<b>9</b>
Koekelberg	-	-	2	-	-	-	<b>2</b>
Molenbeek	-	-	1	2	4	2	<b>9</b>
Oudergem	-	1	3	1	2	-	<b>7</b>
Schaarbeek	-	-	2	1	2	3	<b>8</b>
St.-A.-Berch.	-	-	1	-	1	1	<b>3</b>
St.-Gillis	-	1	-	1	1	1	<b>4</b>
St.-Joost	-	-	-	-	1	-	<b>1</b>
St.-Lam.- Wol.	-	-	2	2	4	-	<b>8</b>
St.-Piet.- Wol.	-	-	-	2	-	1	<b>3</b>
Ukkel	-	1	1	2	6	4	<b>14</b>
Vorst	-	-	-	2	3	1	<b>6</b>
Waterm.- Bosv.	-	-	-	2	1	1	<b>4</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>29</b>	<b>53</b>	<b>31</b>	<b>146</b>
	1%	5%	16%	20%	36%	21%	

H.I. december 2022

- **5%** van de woonzorgcentra hebben een capaciteit van **maximum 50 bedden**,
- **36%** hebben een capaciteit tussen **51 en 100 bedden**,
- **57%** hebben een capaciteit van **meer dan 100 bedden**.





In de loop der jaren is het aantal **kleine voorzieningen sterk gedaald**. Dit wordt grotendeels gecompenseerd door een kleine **groei van het aantal grotere woonzorgcentra**. Sinds 2013 is er een **opmerkelijke toename** van het aantal woonzorgcentra die **tussen de 101 en 150 bedden** beheren.

In **2022** bleven de cijfers voor de grootte van voorziening redelijk onveranderd.

## PRIJZEN

- De prijs omvat de kosten voor het verblijf, de huisvesting en verzorging. Daarnaast zijn er nog een aantal diensten en leveringen (kapper, pedicure, drank buiten de maaltijden enz...) waarvoor een extra vergoeding kan aangerekend worden.
- Het incontinentiemateriaal is bij alle woonzorgcentra inbegrepen in de dagprijs sinds 2012.
- Ook in 2022 is de verhoging van de prijzen een gevolg van de **indexaanpassing maar ook omdat nieuwe woonzorgcentra die in 2022 werden geopend een hogere dagprijs vragen dan de oude woonzorgcentra die gesloten werden.**

Tabel 6

PRIJZEN (ROB, RVT)									
	aantal voorzieningen, enkel woonzorgcentra								Totaal Voorz
prijs per maand voor een 1 pers.kamer	<750€	751 tot 900€	901 tot 1.100 €	1.101 tot 1.300 €	1.301 tot 1.500 €	1.501 tot 1.700 €	1.701 tot 2.000 €	> 2.000€	
2013	0	0	9	29	29	31	28	27	<b>153</b>
2014	0	0	7	22	31	31	29	33	<b>153</b>
2015	0	0	5	23	25	34	30	39	<b>156</b>
2016	0	0	4	14	27	29	29	53	<b>156</b>
2017	0	0	2	9	21	32	38	54	<b>156</b>
2018	0	0	2	6	16	33	40	53	<b>150</b>
2019	0	0	1	6	15	31	40	56	<b>149</b>
2020	0	0	1	5	11	29	41	59	<b>146</b>
2021	0	0	1	4	12	25	44	60	<b>146</b>
2022	0	0	0	1	10	19	37	79	<b>146</b>
	0%	0%	0%	1%	7%	13%	25%	54%	<b>100%</b>

H.I. december 2022

Het groot aanbod aan woonzorgcentra in Brussel en de enorme diversiteit ervan maakt dat de prijzen erg gevarieerd zijn. Nog slechts een kleine aantal van de voorzieningen (**21%**) hanteren een dagprijs voor een éénpersoonskamer die schommelt **tussen de € 35 en € 55 per dag (€ 1.100 en € 1.700 per maand)**, reeds **79%** vraagt meer dan € 55 per dag (€ 1.700 per maand). **Onder de € 1.101 per maand vindt men geen éénpersoonskamer meer in een woonzorgcentrum.**

## ASSISTENTIEWONINGEN

## AANTAL

Tabel 7

GEMEENTE	Assistentiewoning	
	aantal voorz.	aantal flats
Anderlecht	2	47
Brussel	4	113
Elsene	1	125
Etterbeek	-	-
Evere	3	111
Ganshoren	1	20
Jette	2	36
Koekelberg	-	-
Molenbeek	2	59
Oudergem	2	206
Schaarbeek	1	60
St.-A.-Berchem	1	88
St.-Gillis	1	31
St.-Joost	-	-
St.-Lam.-Woluwe	2	74
St.-Piet.-Woluwe	3	208
Ukkel	7	494
Vorst	-	-
Waterm.- Bosvoorde	-	-
<b>TOTAAL</b>	<b>32</b>	<b>1.672</b>

H.I. december 2022

Er zijn **32 groepen van assistentiewoningen** met **1.672 flats of appartementen** voor 1 of 2 personen.

Het aantal groepen van assistentiewoningen bleef **in 2022 onveranderd**.

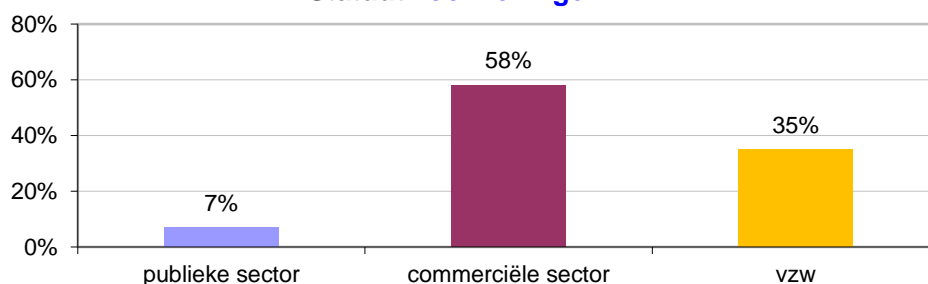
## STATUUT ASSISTENTIEWONING

Tabel 8

GEMEENTE	Aantal		Statuut		
	aantal voorz.	aantal flats	Publieke sector	Private sector	
			ocmw	Commer- cieel	vzw
Anderlecht	2	47	-	34	13
Brussel	4	113	43	70	-
Elsene	1	125	-	125	-
Etterbeek	-	-	-	-	-
Evere	3	111	-	-	111
Ganshoren	1	20	20	-	-
Jette	2	36	-	17	19
Koekelberg	-	-	-	-	-
Molenbeek	2	59	-	35	24
Oudergem	2	206	-	108	98
Schaarbeek	1	60	-	-	60
St.-A.-Berchem	1	88	-	-	88
St.-Gillis	1	31	31	-	-
St.-Joost	-	-	-	-	-
St.-Lam.-Woluwe	2	74	-	12	62
St.-Piet.-Woluwe	3	208	16	93	99
Ukkel	7	494	-	484	10
Vorst	-	-	-	-	-
Waterm.-Bosvoorde	-	-	-	-	-
<b>TOTAAL</b>	<b>32</b>	<b>1.672</b>	<b>110</b>	<b>978</b>	<b>584</b>
			<b>7%</b>	<b>58%</b>	<b>35%</b>

H.I. december 2022

## Statuut voorzieningen



Slechts 7% van de groepen van assistentiewoningen worden uitgebaat door een OCMW, de private sector met 93% is het best vertegenwoordigd.

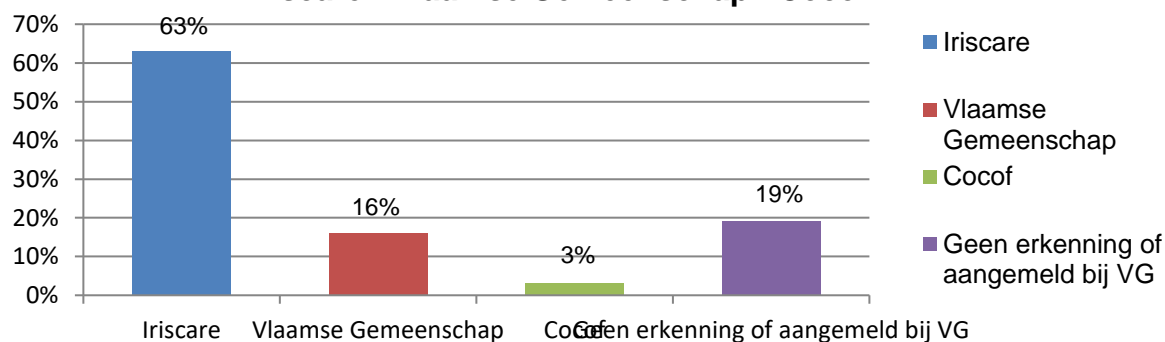
## ERKENNING ASSISTENTIEWONINGEN

Tabel 9

GEMEENTE	Iriscare	Vlaamse Gemeenschap	COCOF	Melding of geen erkenning	TOTAAL
	voorz.	voorz.	voorz.	voorz.	voorz..
Anderlecht	1	1		-	2
Brussel	3	1		-	4
Elsene	1	-		-	1
Etterbeek	-	-		-	-
Evere	1	2		-	3
Ganshoren	1	-		-	1
Jette	1	1		-	2
Koekelberg	-	-		-	-
Molenbeek	2	-		-	2
Oudergem	1	-		1	2
Schaarbeek	1	-		-	1
St.-A.-Berch.	1	-		-	1
St.-Gillis	1	-		-	1
St.-Joost	-	-		-	-
St.-Lam.-Wol.	1	-	1		2
St.-Piet.-Wol.	1	-		2	3
Ukkel	4	-		3	7
Vorst	-	-		-	-
Waterm.-Bosv.	-	-		-	-
<b>TOTAAL</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>32</b>
	63%	16%	3%	19%	

H.I. december 2022

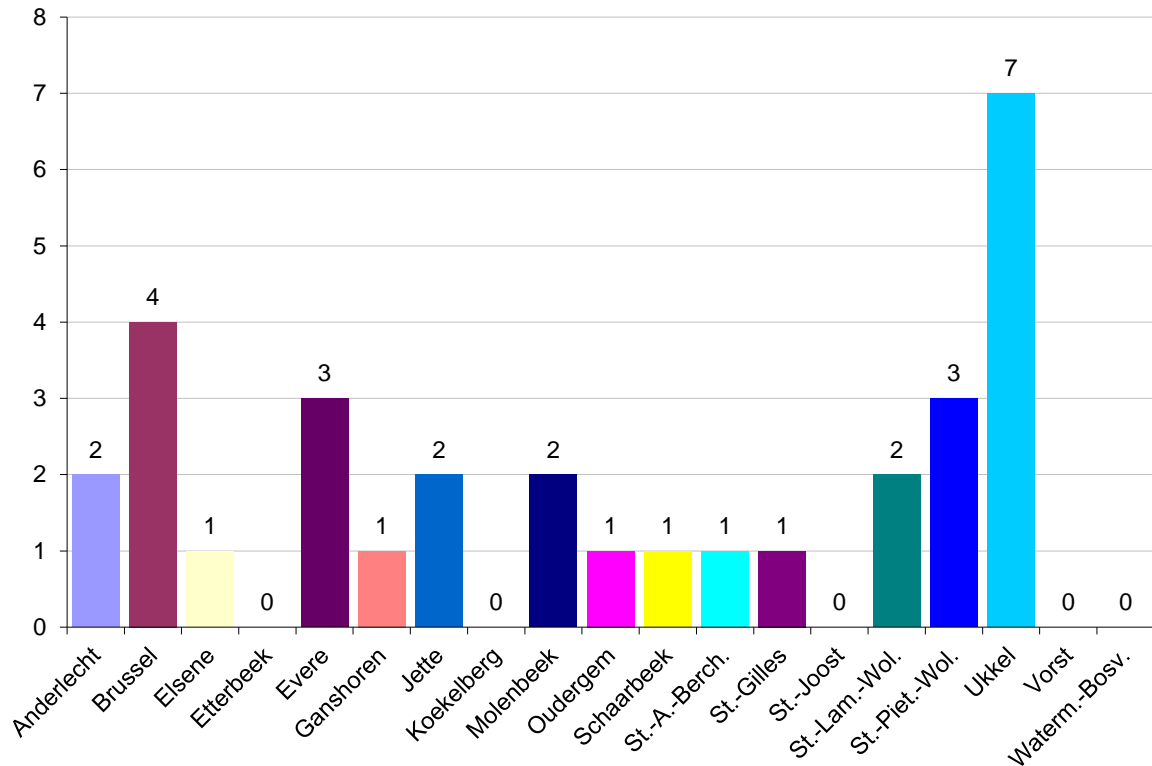
**Aandeel voorzieningen**  
**Iriscare - Vlaamse Gemeenschap - Cocof**



- van de 32 voorzieningen is de **meerderheid (63%) erkend door Iriscare**,
- **5 groepen van assistentiewoningen** zijn erkend door **Vlaamse Gemeenschap (16%)**
- **1 groep van assistentiewoningen** hebben een erkenning door de **COCOF**,
- **6 voorzieningen (19%)** hebben **geen erkenning door één van de gemeenschappen of zijn enkel aangemeld bij de Vlaamse Gemeenschap**.

## SPREIDING ASSISTENTIEWONINGEN

## GAW



Deze grafiek illustreert duidelijk dat er in **5 gemeenten geen voorzieningen voor assistentiewoningen zijn.**

Als enige uitschieter is er de gemeente **Ukkel met 7 groepen van assistentiewoningen (GAW).**

## DAGVERZORGINGSCENTRA, DAGCENTRA en CADO

Tabel 10

AANTAL DAGVERZORGINGSCENTRA (DVC) en CADO						
GEMEENTE	Iriscare		Vlaamse Gemeenschap		TOTAAL	
	DVC.	capaciteit	DVC./CAD O	Capaciteit	voorz.	capaciteit
Anderlecht	1	25	-	-	1	25
Brussel	2	30	2	35	4	65
Elsene	1	20		-	1	20
Molenbeek	-	-	1	10	1	10
St.-A.-Berch.	1	15	1	20	2	35
St.-Lam.-Woluwe	1	15			1	15
St.-Piet.- Woluwe.	1	15			1	15
Waterm. –Bosv.	1	15			1	15
<b>TOTAAL</b>	<b>8</b>	<b>140</b>	<b>4</b>	<b>65</b>	<b>12</b>	<b>200</b>

H.I. december 2022

**Een dagverzorgingscentra biedt naast opvang ook verzorging aan.**

- Er zijn **12 dagverzorgingscentra met een erkenning voor 200 plaatsen. (tabel 10)**
- **1 dagverzorgingscentrum in Brussel**, met een capaciteit van 20 plaatsen is specifiek voor personen met **jong-dementie**.
- In 2016 werd een eerste **Collectieve Autonome Dagopvang (CADO)** erkend door de Vlaamse Gemeenschap met een capaciteit van 10 plaatsen.

Tabel 11

AANTAL DAGCENTRA (DC)						
GEMEENTE	Iriscare		COCOF		TOTAAL	
	DC.	capaciteit	DC.	capaciteit	voorz.	capaciteit
Elsene	1	10	-	-	1	10
Etterbeek	-	-	1	40	1	40
Jette	1	16	-	-	1	16
Neder-Over-Heembeek	-	-	1	17	1	17
Schaarbeek	1	20	-	-	1	20
St.-A.-Berchem	1	20	-	-	1	20
St.-Gillis	-	-	1	18	1	18
St.-Joost-ten Node	-	-	2	35	2	35
St.-Lam.-Woluwe	-	-	1	10	1	10
Vorst	-	-	1	10	1	10
<b>TOTAAL</b>	<b>4</b>	<b>66</b>	<b>7</b>	<b>130</b>	<b>11</b>	<b>196</b>

H.I. december 2022

- Etterbeek, Elsene, Schaarbeek, Sint-Gillis, Sint-Joost-ten-Node, Vorst en Neder-Over-Heembeek, Sint-Agatha-Berchem en Sint-Lambrechts-Woluwe hebben elk **een dagcentrum**. In totaal gaat het over 196 plaatsen erkend door de Iriscare en de COCOF.

Tabel 12

JAAR	Iriscare		COCOF		Vlaamse Gemeenschap		TOTAAL	
	voorz.	capaciteit	voorz.	capaciteit	Voorz.	capaciteit	Voorz.	capaciteit
2011	7	120	3	50	2	30	12	200
2012	6	95	3	50	2	30	11	175
2013	6	95	3	50	2	35	11	180
2014	7	115	4	85	2	35	13	235
2015	9	155	2	45	2	35	13	235
2016	10	170	2	45	4	50	16	265
2017	11	190	6	145	4	55	22	390
2018	11	190	6	140	4	55	21	385
2019	13	215	6	140	4	55	23	395
2020	13	215	6	140	4	55	23	395
2021	12	200	7	155	4	56	23	411
2022	12	206	7	130	4	65	23	401

H.I. December 2022

Thuiswonende en/of zorgbehoevende ouderen kunnen één of meerdere dagen per week doorbrengen in een dagcentrum, een CADO of dagverzorgingscentrum. Ze kunnen er deelnemen aan activiteiten. In een dagverzorgingscentrum en CADO krijgen ze ook professionele verzorging. Dit geeft mantelzorgers de mogelijkheid op die momenten even op adem te komen. Het is ook een manier om sociaal isolement en vereenzaming te doorbreken.



## SLUITINGEN VAN OUDERENVOORZIENINGEN

## OVERZICHT SLUITINGEN VAN 2012 TOT 2022

De laatste 10 jaar werden **56 voorzieningen gesloten** wat een afname van **2.967 bedden/flats** betekent.

In 2022 werden 7 woonzorgcentra gesloten, wat een vermindering van 613 bedden betekent.

Tabel 13

JAAR	Iriscare		Vlaamse Gemeenschap		COCOF				TOTAAL	
	WZC	Bedden	WZC	Bedden	WZC	Bedden	Service flat voorz.	Flats	Voorz.	Bedden Flats
2013	1	32	-	-	1	35	-	-	2	67
2014	8	402	-	-	-	-	1	20	5	422
2015	6	304	-	-	Overstap naar GGC/Iriscare		1	38	7	342
2016	6	248	-	-			1	21	7	269
2017	2	215	-	-			1	32	3	247
2018	7	314	-	-			1	7	8	321
2019	7	369	-	-			-	-	7	369
2020	3	252	-	-			-	-	3	252
2021	3	313	-	-			1	5	4	318
2022	7	613	-	-	-	-	-	7	613	

<b>TOT.</b>	<b>50</b>	<b>3.062</b>			<b>1</b>	<b>35</b>	<b>6</b>	<b>123</b>	<b>57</b>	<b>3.220</b>
-------------	-----------	--------------	--	--	----------	-----------	----------	------------	-----------	--------------

H.I. december 2022

## NIEUWE OUDERENVOORZIENINGEN

### OVERZICHT NIEUWE VOORZIENINGEN VAN 2012 TOT 2022

**Tabel 14**

*Wzc= WoonZorgCentrum*

*GAW= Groep van Assistentiewoningen*

JAA R	GGC - Iriscare		COCOF		Vlaamse Gemeenscha p				TOTAAL	
	Wzc	Bedde n	Wzc	Bedde n	Wzc	Bedde n	GAW	Flats	Voorz.	Bedden /Flats
2013	-	-	-	-	1	50	2	186	3	236
2014	2	240	1	145	1	158	2	50	6	593
2015	7	534	Overstap naar GGC/Iriscare		2	152	6	189	15	875
2016	4	333			-	-	-	-	4	333
2017	1	100			2	210	1	13	4	323
2018	2	260			-	-	1	71	3	331
2019	2	314			-	-	-	-	2	314
2020	1	120			-	-	-	-	1	120
2021	1	24			1	150	1	24	3	198
2022	2	195	-	-	-	-	2	195		
<b>TOT.</b>	<b>22</b>	<b>2.120</b>	<b>3</b>	<b>309</b>	<b>7</b>	<b>720</b>	<b>13</b>	<b>533</b>	<b>43</b>	<b>3.518</b>

*H.I. december 2022*

In 2022 werden er **2 voorziening** geopend met een totale capaciteit van **195 bedden**. Sinds 2013 kwamen er **13 nieuwe groepen van assistentiewoningen bij**, goed voor 533 flats.

De trend dat voorzieningen binnen de gezondheids- en de welzijnszorg beheerd en uitgbaat worden door groepen of beursgenoteerde bedrijven is vanuit het buitenland overgewaaid naar België. Ook in Brussel constateren we reeds verschillende jaren deze evolutie binnen de ouderenzorg.

De groei van de rusthuisgroepen in de voorgaande jaren is te verklaren door het feit dat de rusthuisgroepen inspelen op de vergrijzing van de samenleving: de vraag naar zorg neemt toe maar het aanbod daarentegen was niet voldoende.

In 2014 en 2015 werden vooral kleine voorzieningen met weinig comfort en waar de infrastructuur niet meer beantwoordt aan de vragen en behoeften van de ouderen overgenomen. In 2016 zien we dat voorzieningen met voldoende comfort ook worden overgenomen door rusthuisgroepen. De reden hierbij is dat de eigenaars die reeds lang in de sector werkzaam zijn de tijd rijp vinden om ermee te stoppen en hun voorziening(en) te verkopen.

In 2016 worden er nog steeds nieuwe groepen actief in het BHG. We zien binnen de rusthuisgroepen onderling ook een verschuiving via overname van volledige rusthuisgroepen in een bestaande groep.

In 2019 komen er niet zo zeer groepen bij maar krijgen we vooral een verschuiven van voorzieningen via overname van volledige rusthuisgroepen in een bestaande groep. Rusthuisgroepen kopen ook nog steeds voorzieningen met voldoende comfort op. Op termijn is het de bedoeling deze te sluiten en de bewoners onder te brengen in een nieuwbouw.

Sinds 2019 hebben we geen rekening gehouden met de assistentiewoningen die zich in een rusthuisgroep bevinden. De vergelijkende cijfers hebben enkel betrekking op de woonzorgcentra.

**In 2022** is er weinig verandering in de cijfers over de rusthuisgroepen te melden tegenover 2020. Wel merken we heel wat verschuivingen op directieniveau tussen de verschillende voorzieningen van een groep. Er werden enkele voorzieningen gesloten en de bedden werden overgeheveld naar nieuwe voorzieningen. Ook werden de bedden in portefeuille in 2021 geactiveerd waardoor we een verhoging krijgen van 268 bedden binnen de rusthuisgroepen.

De rusthuisgroepen werken niet allemaal op dezelfde manier waardoor er binnen de sector heel wat versnippering is :

- een aantal zijn gegroepeerd tot een **functioneel samenwerkingsverband** om een gezamenlijk beheer en beleid uit te bouwen: kennis verwerven, administratie vanuit één centraal punt, advies geven, gezamenlijk financieel beheer : bv. gezamenlijke aankopen enz.
- daarnaast zijn er **grote rusthuisgroepen** die zich toespitsen op het **beleid en beheer van de rusthuizen**, Sommige grote rusthuisgroepen schakelen vastgoedvennootschappen in die de infrastructuur “overnemen”, waardoor middelen vrijkomen om verder uit te breiden.

**Hieronder vindt u een overzicht van de plaats die de rusthuisgroepen innemen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.**

<b>WOONZORGCENTRA</b>
-----------------------

In 2011 leek de groei van de rusthuisgroepen te stoppen. Vanaf 2012 stellen we een lichte stijging vast. In 2021 is 55% van de voorzieningen in handen van een rusthuisgroep.

Tabel 1

<b>Aandeel van de rusthuisgroepen in het totale aanbod</b>		
<b>Jaar</b>	<b>Voorzieningen</b>	<b>Bedden</b>
2008	34%	37%
2009	38%	41%
2010	43%	45%
2011	43%	45%
2012	45%	46%
2013	46%	47%
2014	48%	51%
2015	51%	51%
2016	55%	56%
2017	55%	56%
2018	54%	55%
2019	<b>55%</b>	<b>55%</b>
<b>2020</b>	<b>56%</b>	<b>49%</b>
<b>2021</b>	<b>55%</b>	<b>55%</b>
<b>2022</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>

*H.I. december 2022*

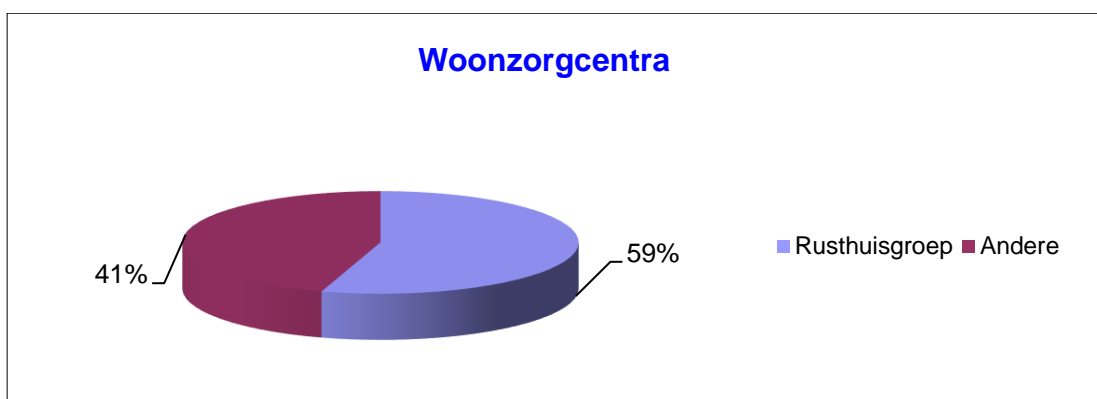
Tabel 2

Aantal woonzorgcentra binnen de groepen				
	Aantal beheerd door deze 16 uitbaters		Totaal aanbod Brussel	
	voorz.	bedden	voorz.	bedden
<b>Woonzorgcentra</b>	86	9.917	146	16.692
<b>Totaal</b>	<b>86</b>	<b>9.917</b>	<b>146</b>	<b>16.692</b>

H.I. december 2022

Er zijn **16 groepen** (met minimum 2 voorzieningen) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die samen **86 woonzorgcentra** uitbaten. In 2022 zien we binnen de rusthuisgroepen een stijging van het aantal bedden (+ 720 bedden). Deze stijging van het aantal bedden heeft vooral te maken met het opnemen van bedden in portefeuille( van vroegere sluitingen).

Sinds 2016 maken de woonzorgbedden binnen een groep **meer dan de helft** uit van het aantal bedden in het Brussels Hoofdstedelijk gewest. **In 2021** komt hierin een kentering, en in 2022 gaat de tendens verder: **59% van de bedden (16.692)** in woonzorgcentra zijn in handen van een groep.



Het woonzorgdecreet van 13 maart 2009 voorziet niet alleen een nieuwe regelgeving maar ook een aantal nieuwe benamingen. Het “rusthuis” is nu een “**woonzorgcentrum**”. “Serviceflats” worden nu “**assistentiewoningen**” genoemd, indien ze voldoen aan enkele bijkomende voorwaarden.

In het deel over de regio Halle-Vilvoorde spreken we dus **niet over “rusthuis” maar over “woonzorgcentrum”**. De termen “assistentiewoningen” en “serviceflats” gebruiken we door mekaar omdat we nog in een overgangsfase zitten.

Halle-Vilvoorde kent een **ruim aanbod aan residentiële woonzorgcentra**.

Jaar	Totaal woonzorgcentra	Totaal bedden
2013	69	5.749
2014	70	5.969
2015	72	6.214
2016	75	6.562
2017	78	6.884
2018	79	7.231
2019	78	7.129
2020	78	7.186
2021	78	7.259
2022	78	7.275

*H.I. december 2022*

Aan de hand van cijfermateriaal, vindt u op de volgende bladzijden een gedetailleerd beeld van de **residentiële woonzorgcentra in de regio Halle-Vilvoorde**. Vooraf enkele observaties :

- De regio Halle-Vilvoorde telt **78 woonzorgcentra**, met **een totale capaciteit van 7.275 bedden**. (Tabel 1)
- **Slechts 32%** van de woonzorgcentra zijn **commercieel**, de **publieke sector** is goed voor **22%** en de grote meerderheid van de woonzorgcentra (**45%**) hebben een **VZW-statuut** (Tabel 2)
- Er is **1 woonzorgcentrum met minder dan 25 bedden**, **6 van de 78 woonzorgcentra hebben een capaciteit van 26 tot 50 bedden** en **31 woonzorgcentra hebben meer dan 100 bedden** (Tabel 3)
- **De prijsstijging in de sector van de woonzorgcentra zet zich voort**. **30%** van de voorzieningen vragen een prijs van **minstens €61/dag** (Tabel 5)
- Er zijn **72 serviceflatvoorzieningen (groepen van assistentiewoningen)** goed voor **2.840 flats of appartementen** voor 1 of 2 personen (Tabel 6)
- Er werden **geen nieuwe woonzorgcentra geopend** maar wel **3 nieuwe groepen van assistentiewoningen**. (Tabel 11)
- In de regio Halle-Vilvoorde zijn er **214 erkende bedden voor kortverblijf**, verdeeld over **41 woonzorgcentra**. (Tabel 7)
- In de regio Halle-Vilvoorde zijn er **23 dagverzorgingscentra** en **1 centrum voor palliatieve zorgen**. **Samen kunnen zij 290 personen opvangen**. (Tabel 8-9)

**AARD VAN DE WOONZORGCENTRA  
(ROB, RVT)**

**Tabel 1**

WZC= woonzorgcentrum    ROB= woonzorgcentrum    RVT= rust- en verzorgingstehuis

GEMEENTE	Totaal Aantal		Aantal ROB	Aantal RVT
	wzc	bedden	bedden	bedden
Asse	4	390	119	271
Beersel	4	262	146	116
Dilbeek	7	620	260	360
Drogenbos	1	120	52	68
Galmaarden	1	88	31	57
Gooik	2	117	70	47
Grimbergen	5	445	192	253
Halle	4	483	206	277
Herne	1	60	14	46
Hoeilaart	1	91	32	59
Kapelle-op-den-Bos	2	136	44	92
Kortenberg ( deelgemeente)	1	81	56	25
Kraainem	1	44	19	25
Lennik	1	93	55	38
Linkebeek	1	58	24	34
Londerzeel	2	233	116	117
Machelen	2	164	73	91
Meise	3	164	81	83
Merchtem	2	214	147	67
Opwijk	2	155	59	96
Overijse	5	336	131	205
Pepingen	2	211	45	166
Roosdaal	1	109	25	84
Sint-Genesius-Rode	2	193	134	59
Sint-Pieters-Leeuw	3	347	196	151
Steenokkerzeel	1	141	50	91
Ternat	2	197	68	129
Tervuren	1	152	72	80
Vilvoorde	4	477	251	226
Wemmel	1	202	112	90
Wezembeek-Oppem	2	175	134	41
Zaventem	4	444	272	172
Zemst	3	273	87	186
<b>TOTAAL</b>	<b>78</b>	<b>7.275</b>	<b>3.357</b>	<b>3.902</b>
			<b>46%</b>	<b>54%</b>

H.I. december 2022

- De **meeste** woonzorgcentra hebben zowel **ROB als RVT bedden**.
- Het zijn de **kleine** woonzorgcentra die uitsluitend een **ROB- erkenning** hebben.
- Er zijn 16 ROB-bedden bijgekomen.

Tot juli 2022 liep het overgangsjaar voor wat betreft de erkenning van **RVT-bedden in Vlaanderen**. Vanaf **juli 2021** krijgt elke voorziening een **forfaitair bedrag voor elke bewoner met een RVT-profiel**, ongeacht de erkenning ROB/RVT. Er wordt in de Vlaamse woonzorgcentra dus geen onderscheid meer gemaakt tussen financiering van ROB- of RVT-bedden.



**STATUUT VAN DE WOONZORGCENTRA  
(ROB, RVT)**

**Tabel 2**

*RVT= rust- en verzorgingstehuis ROB= woonzorgcentrum WZC= woonzorgcentrum*

GEMEENTE	Publieke sector		Commerciële sector				TOTAAL	
	wzc	bedden	wzc	bedden	wzc.	bedden	wzc	bedden
Asse	1	88	-	-	3	302	4	390
Beersel	1	60	3	202	-	-	4	262
Dilbeek	1	98	2	214	4	308	7	620
Drogenbos	-	-	1	120	-	-	1	120
Galmaarden	-	-	1	88	-	-	1	88
Gooik	-	-	1	30	1	87	2	117
Grimbergen	1	75	3	216	1	154	5	445
Halle	1	104	1	122	2	257	4	483
Herne	-	-	-	-	1	60	1	60
Hoeilaart	1	91	-	-	-	-	1	91
Kapelle-op-den-Bos	-	-	1	56	1	80	2	136
Kortenberg	-	-	-	-	1	81	1	81
Kraainem	-	-	1	44	-	-	1	44
Lennik	-	-	-	-	1	93	1	93
Linkebeek	-	-	-	-	1	58	1	58
Londerzeel	1	110	-	-	1	123	2	233
Machelen	1	98	-	-	1	66	2	164
Meise	1	60	1	24	1	80	3	164
Merchtem	1	103	1	111	-	-	2	214
Opwijk	1	80	1	75	-	-	2	155
Overijse	1	90	4	246	-	-	5	336
Pepingen	-	-	-	-	2	211	2	211
Roosdaal	-	-	-	-	1	109	1	109
Sint-Genesius-Rode	1	103	1	90	-	-	2	193
Sint-Pieters-Leeuw	1	105	-	-	2	242	3	347
Steenokkerzeel	-	-	-	-	1	141	1	141
Ternat	-	-	1	59	1	138	2	197
Tervuren	1	152	-	-	-	-	1	152
Vilvoorde	1	181	-	-	3	296	4	477
Wemmel	-	-	-	-	1	202	1	202
Wezembeek-Oppem	-	-	1	115	1	60	2	175
Zaventem	1	97	1	90	2	257	4	444
Zemst	1	90	-	-	2	183	3	273
<b>TOTAAL</b>	<b>18</b>	<b>1.785</b>	<b>25</b>	<b>1.902</b>	<b>35</b>	<b>3.588</b>	<b>78</b>	<b>7.275</b>
<i>H.I. december 2022</i>	<b>23%</b>		<b>32%</b>		<b>45%</b>			
		<b>25%</b>		<b>26%</b>		<b>49%</b>		

**23%** van de **woonzorgcentra** behoren tot de **publieke sector**, **32%** behoren tot de **privésector** en **45%** zijn een **vzw**. Het onderscheid tussen de private sector en vzw's moet wel wat genuanceerd worden. 15 van de 35 vzw's behoren tot een commerciële groep. Er zijn commerciële ondernemingen die om allerlei redenen de werking van hun woonzorgcentrum onderbrengen in een vzw.

### GROOTTE VAN DE WOONZORGCENTRA (ROB, RVT)

Tabel 3

RVT= rust- en verzorgingstehuis ROB= rusthuis WZC= woonzorgcentrum

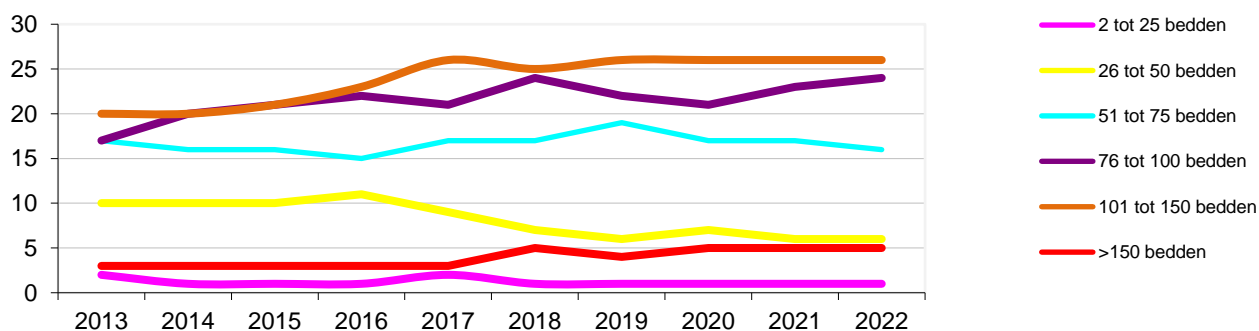
EVOLUTIE VAN DE GROOTTE						
Jaar	Aantal woonzorgcentra					
	2 tot 25 bedden	26 tot 50 bedden	51 tot 75 bedden	76 tot 100 bedden	101 tot 150 bedden	< 150 bedden
2013	2	10	17	17	20	3
2014	1	10	16	20	20	3
2015	1	10	16	21	21	3
2016	1	11	15	22	23	3
2017	2	9	17	21	26	3
2018	1	7	17	24	25	5
2019	1	6	19	22	26	4
2020	1	7	17	21	26	5
2021	1	6	17	23	26	5
2022	1	6	16	24	26	5

H.I. december 2022

- Er is nog slechts 1 woonzorgcentrum met maximum 25 bedden. Deze voorziening die in 2017 werd geopend heeft echter speciale kenmerken. Zij is gespecialiseerd in herstelverblijf (104 bedden) en heeft tevens een klein woonzorgcentrum opgericht in hetzelfde gebouw.
- Doorheen de jaren is er een tendens naar **grotere woonzorgcentra (zie grafiek hieronder)**.

### Evolutie van de grootte van de woonzorgcentra in de regio Halle-Vilvoorde

aantal WZC



**PRIJZEN HALLE - VILVOORDE  
(ROB, RVT)**

- In tabel 4 wordt weergegeven hoeveel voorzieningen kamers aanbieden in een bepaalde prijs categorie. De **meerderheid** van de **woonzorgcentra** biedt in de regio Halle-Vilvoorde kamers aan tegen een dagprijs die **minstens € 51** bedraagt.

Vanaf 2020 hebben we de **hogere prijzen gedifferentieerd (zie tabel 5)**

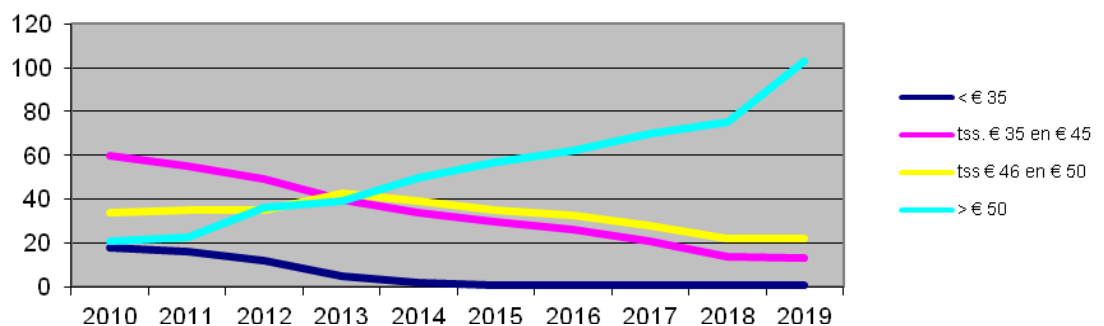
Tabel 4

EVOLUTIE VAN DE PRIJZEN tot 2019				
Jaar	aantal woonzorgcentra			
	< € 35	tss. € 35 en € 45,99	tss € 46 en € 50,99	> € 50,99
2012	12	49	35	36
2013	5	40	43	39
2014	2	34	39	50
2015	1	30	35	57
2016	1	26	33	62
2017	1	21	28	70
2018	1	14	22	75
2019	1	13	22	103

H.I. december 2021

aantal wzc die  
kamers aanbieden  
tegen een  
bepaalde dagprijs

**Evolutie van de prijzen in de woonzorgcentra  
in de regio Halle-Vilvoorde**



Tabel 5

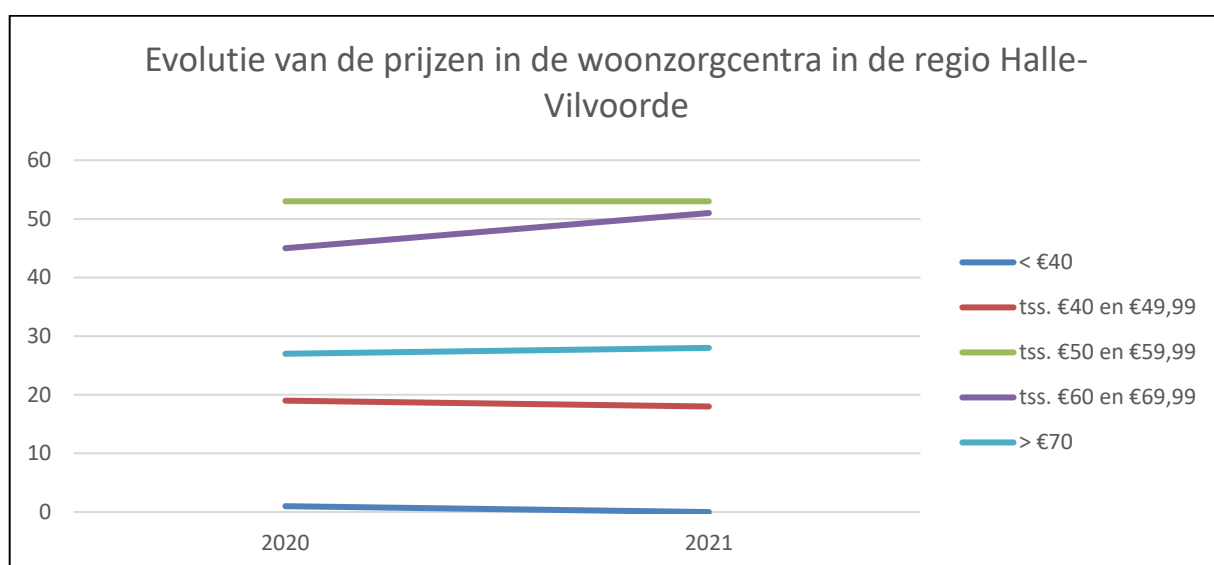
EVOLUTIE VAN DE PRIJZEN vanaf 2020					
Jaar	aantal woonzorgcentra				
	< € 40	tss. € 40 en € 49,99	tss € 50 en € 59,99	tss € 60 en € 69,99	> € 70
2020	1	19	53	45	27
2021	0	18	53	51	28

H.I December 2021

- In 2022 zijn er geen woonzorgcentra meer die een kamer aanbieden van minder dan **€ 40 per dag**. Meestal zijn dit 2-persoonskamers.

- Er is een duidelijke tendens naar duurdere kamers. In 2022 zijn er 10% meer woonzorgcentra die kamers aanbieden die minstens € 65 kosten tegenover 2020. Over de jaren heen is de inflatie gestegen, zeker ook omwille van de stijgende inflatie in 2022. De nieuwe woonzorgcentra zitten vaak in de hogere prijsklasse.

In de grafiek hieronder zien we vooral een stijging van de prijs tussen € 60 en € 69,99.



## ASSISTENTIEWONINGEN

Tabel 6

GEMEENTE	Aantal		Statuut			Erkenning VI. Gem.	
	voorz.	aantal flats	vzw	ocmw	Commercieel	Aantal met erkenning	Aantal zonder erkenning
Asse	2	107	2	-	-	2	-
Beersel	3	132	1	1	1	3	-
Dilbeek	5	270	4	1	-	5	-
Drogenbos	1	40	-	-	1	1	-
Galmaarden	1	12	-	1	-	-	1
Gooik	2	131	2	-	-	2	-
Grimbergen	3	88	-	1	2	3	-
Halle	6	224	3	2	1	6	-
Herne	1	13	1	-	-	1	-
Hoeilaart	1	19	-	1	-	-	1
Kapelle-op-den-Bos	1	29	1	-	-	1	-
Kortenberg	3	95	2	1	-	2	1
Kraainem	1	34	-	-	1	1	-
Lennik	2	43	-	1	1	2	-
Londerzeel	1	60	-	1	-	1	-
Machelen	2	43	-	2	-	2	-
Meise	3	146	1	1	1	2	1
Merchtem	4	89	1	3	-	4	-
Opwijk	2	45	-	2	-	2	-
Overijse	4	119	1	2	1	3	1
Pepingen	2	18	2	-	-	2	-
Roosdaal	1	53	1	-	-	1	-
Sint-Genesius-Rode	3	57	-	3	-	3	-
Sint-Pieters-Leeuw	2	40	1	1	-	1	1
Steenokkerzeel	4	105	3	1	-	4	-
Ternat	3	106	1	1	1	3	-
Tervuren	1	42	-	1	-	1	-
Vilvoorde	4	146	2	2	-	2	2
Wemmel	2	192	1	1	-	1	1
Wezembeek-Oppem	2	85	1	-	1	2	-
Zaventem	8	202	3	4	1	8	-
Zemst	4	313	1	1	2	4	-
<b>TOTAAL</b>	<b>84</b>	<b>3.098</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>75</b>	<b>9</b>

H.I. december 2022

- Halle-Vilvoorde telt **84 groepen van assistentiewoningen** goed voor **3.098 flats of appartementen** voor 1 of 2 personen. Dit is een vermeerdering van 258 woningen in vergelijking met vorig jaar. In 2022 zijn er 2 **nieuwe groepen van assistentiewoningen** open gegaan goed voor **258 appartementen** voor 1 of 2 personen.
- De **meerderheid van de groep assistentiewoningen zijn van het OCMW** waarbij de bewoners van de gemeente voorrang krijgen. De prijzen van de **OCMW- assistentiewoningen** liggen in het algemeen iets lager dan de prijzen van de privé- assistentiewoningen vandaar ook de lange wachtlijsten bij de meeste OCMW- assistentiewoningen. Bij nieuwe, vaak dure en niet aan een woonzorgcentrum verbonden assistentiewoningen is het soms moeilijker om een volledige bezetting te krijgen. Hierdoor werd er in 2019 een voorziening met 108 appartementen omgevormd tot gewone woningen.
- **37 assistentiewoningen** liggen in de onmiddellijke nabijheid van een woonzorgcentrum

## CENTRA VOOR KORTVERBLIJF

Tabel 7

Overzicht CENTRA voor KORTVERBLIJF van 2012 tot 2020		
Jaar	Centra voor kortverblijf	Totaal bedden
2013	31	134
2014	34	155
2015	35	163
2016	37	184
2017	38	187
2018	39	203
2019	39	203
2020	43	213
2021	41	214
<b>2022</b>	<b>41</b>	<b>214</b>

H.I. december 2022

In de regio Halle-Vilvoorde zijn er **214 erkende bedden voor kortverblijf**, verdeeld over **41 woonzorgcentra**.

## DAGVERZORGINGSCENTRA

Tabel 8

DVC= dagverzorgingscentrum

DAGVERZORGINGSCENTRA		
GEMEENTE	dvc	plaatsen
Asse	1	15
Beersel	1	10
Dilbeek	1	15
Gooik	1	6
Grimbergen	1	12
Halle	1	15
Hoeilaart	1	13
Kortenberg	1	12
Londerzeel	1	8
Machelen	1	15
Meise	1	10
Merchtem	1	12
Opwijk	1	10
Overijse	1	10
Pepingen	1	15
Sint-Pieters-Leeuw	1	15
Steenokkerzeel	1	15
Tervuren	1	15
Vilvoorde	1	6
Wemmel	2	25
Wezembeek-Oppem	1	12
Zaventem	1	9
Zemst	1	15
<b>Totaal</b>	<b>24</b>	<b>290</b>

H.I. december 2022

- Er zijn **24 dagverzorgingscentra** voor ouderen waarvan **1 centrum voor palliatieve zorgen**. **Samen kunnen zij 290 personen opvangen**. Met deze initiatieven wil men de keuze om zo lang mogelijk in de thuisomgeving te blijven wonen ondersteunen.

- Er zijn nu 8 dagverzorgingscentra met het specifieke CADO statuut, voor gebruikers aan wie gezinszorg of aanvullende thuiszorg wordt verstrekt. Familiehulp gebruikt ook de term NOAH (Nabijheid, Opvang, Aandacht en Huiselijkheid). Verschillende van die CADO's zijn ondergebracht in een woonzorgcentrum.

- Daarnaast zijn er **enkele woonzorgcentra** bereid om in **noodsituaties of occasioneel** 1 of 2 personen op te vangen en hen een maaltijd te bezorgen.

**Tabel 9**

<b>Overzicht DAGVERZORGINGSCENTRA van 2013 tot 2022</b>		
<b>Jaar</b>	<b>Dagverzorgingscentra</b>	<b>Totaal bedden</b>
2013	14	183
2014	19	236
2015	20	244
2016	20	257
2017	23	281
2018	24	296
2019	24	296
2020	24	296
2021	24	290
<b>2022</b>	<b>24</b>	<b>290</b>

*H.I. december 2022*



## SLUITINGEN VAN OUDERENVOORZIENINGEN

Tabel 10

OVERZICHT SLUITINGEN 2013 TOT 2022		
Jaar	Totaal voorzieningen	Totaal bedden/flats
2013	5	118
2014	1	25
2015	2	130
2016	0	0
2017	3	153
2018	3	49
2019	2	138
2020	0	0
2021	1	52
<b>2022</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>17</b>	<b>665</b>

H.I. december 2022

De laatste 10 jaar werden **17 ouderenvoorzieningen gesloten** wat een vermindering betekent van **665 bedden of serviceflats**. Het spreekt voor zich dat men eveneens moet kijken naar de nieuw in gebruik genomen woonzorgcentra / assistentiewoningen en mogelijke uitbreidingen bij bestaande voorzieningen om een volledig beeld te krijgen.

## NIEUWE OUDERENVOORZIENINGEN

Tabel 11

<b>OVERZICHT NIEUWE VOORZIENINGEN 2013 TOT 2022</b>		
<b>Jaar</b>	<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>Totaal Bedden/flats</b>
2013	3	278
2014	6	320
2015	8	572
2016	11	497
2017	8	468
2018	8	409
2019	3	86
2020	1	40
2021	3	102
2022	2	258
<b>TOTAAL</b>	<b>53</b>	<b>3.030</b>

*H.I. december 2022*

In 2022 kwam er 2 groepen van assistentiewoningen bij, goed voor 258 flats of appartementen voor 1 of 2 personen.

In 2022 kwamen er geen woonzorgcentra bij.

## WOONZORGSITE

Tabel 12

RVT= rust- en verzorgingstehuis ROB= woonzorgcentrum WZC= woonzorgcentrum  
GAW= Groep Assistentiewoning DVC=dagverzorgingscentrum

Woonzorgsite: overzicht (minstens 4 diensten aanbieden)							
GEMEENTE	aanta l voorz .	ROB	RVT	GAW	Kort- verblijf	DVC	Nacht- zorg
Asse	1	37	51	-	7	15	-
Beersel	1	19	41	30	-	10	-
Dilbeek	1	40	58	110	3	15	-
Gooik	1	40	47	52	3	-	-
Grimbergen	1	47	107	-	6	12	-
Halle	1	37	71	60	7	15	-
Herne	1	14	46	13	4	-	-
Hoeilaart	1	32	59	19	3	13	-
Londerzeel	1	36	74	60	5	-	-
Machelen	1	45	53	43	7	15	-
Meise	1	20	40	43	4	10	1
Merchtem	1	36	67	61	6	12	-
Opwijk	1	28	52	45	3	10	-
Pepingen	1	25	69	1	6	15	1
Roosdaal	1	25	84	53	6	-	-
Sint-Genesius-Rode	1	44	59	57	8	-	-
Sint-Pieters-Leeuw	1	38	81	25	5	15	-
Steenokkerzeel	1	50	91	36	6	15	1
Ternat	1	34	104	45	5	-	-
Tervuren	1	72	80	42	5	15	-
Wemmel	1	112	90	30	6	25	
Wezembeek-Oppem	1	19	41	58	5	12	-
Zaventem	3	182	172	128	9	9	1
Zemst	2	54	131	77	12	15	-
<b>Totaal</b>	<b>27</b>	<b>1.086</b>	<b>1.768</b>	<b>1.088</b>	<b>131</b>	<b>248</b>	<b>4</b>

H.I. december 2022

Een **woonzorgsite** is een woonzorgcentrum dat minstens **4 verschillende dienstverleningen** aanbiedt.

**Woonzorgsite: statuut  
(minstens 4 diensten aanbieden)**

Tabel 13

GEMEENTE	aantal voorz.	publiek	commercieel	vzw	4 diensten	5 diensten
Asse	1	1	-	-	1	
Beersel	1	1	-	-	1	
Dilbeek	1	1	-	-	-	1
Gooik	1	-	-	1	1	-
Grimbergen	1	-	-	1	1	
Halle	1	-	-	1	-	1
Herne	1	-	-	1	1	-
Hoeilaart	1	1	-	-	-	1
Londerzeel	1	1	-	-	1	-
Machelen	1	1	-	-	-	1
Meise	1	1	-	-	-	1
Merchtem	1	1	-	-	-	1
Opwijk	1	1	-	-	-	1
Pepingen	1	-	-	1	-	1
Roosdaal	1	-	-	1	1	-
Sint-Genesius-Rode	1	1	-	-	1	-
Sint-Pieters-Leeuw	1	-	-	1	-	1
Steenokkerzeel	1	-	-	1	-	1
Ternat	1	-	-	1	1	-
Tervuren	1	1	-	-	-	1
Wemmel	1	-	-	1	1	-
Wezembeek-Oppem	1	-	-	1	-	1
Zaventem	3	1	-	2	2	1
Zemst	2	1	-	1	1	1
<b>Totaal</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>14</b>

H.I. december 2022

- **13 woonzorgsites** worden beheerd door de **publieke sector**, **14 sites** hebben een **vzw-statuut** en de commerciële voorzieningen hebben geen woonzorgsite. Hier ook de opmerking die we eerder al gemaakt hebben: een aantal commerciële voorzieningen hebben voor de uitbating een vzw structuur aangenomen.
- **13 woonzorgcentra** hebben een aanbod van **4 diensten**.
- **14 bieden 5 diensten aan**.



Brussels

# Meldpunt

Ouderenmis(be)handeling





Sinds januari 2009 ging binnen Home-Info het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling van start. Dit Meldpunt is een aanspreekpunt voor concrete situaties van ouderenmis(be)handeling binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ouderen (zowel thuis als in een residentiële ouderenvoorziening), hun familie en mantelzorgers en professionelen kunnen er terecht voor advies, hulpverlening of informatie.

Het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling is ingebed binnen de organisatie Home-Info. Home-Info is al jarenlang een gevestigde waarde binnen de Brusselse residentiële ouderenzorg. De inbedding van het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling binnen Home-Info veronderstelt een bijkomende profilering naar ouderen. Deze profilering is mogelijk omdat er een aantal inhoudelijke en formele raakpunten zijn tussen beide werkingen. Zo doet Home-Info aan informatieverstrekking, adviesverlening en verdere doorverwijzing. Ook laat de organisatie zich in met klachtenopvang en kent ze een preventieve werking. Formeel gezien staan laagdrempeligheid en een neutrale, onafhankelijke dienstverlening centraal. Hierdoor wordt de expertise van Home-Info maximaal benut en doorgegeven.

## 1. OUDERENMIS(BE)HANDELING: DEFINITIE EN VORMEN

Doordat mensen ouder worden, neemt de kans dat ze afhankelijk en kwetsbaar worden eveneens toe. Ze zijn meer aangewezen op hulp in het huishouden, hulp bij de verzorging en het beheer van financiën. Contact met de buitenwereld verloopt moeilijker waardoor een aantal ouderen sociaal geïsoleerd leeft. Deze ontwikkelingen maken ouderen makkelijk slachtoffer van ouderenmis(be)handeling.

Algemeen kan men ouderenmis(be)handeling als volgt omschrijven:

*“Onder mis(be)handeling van een ouder persoon verstaan we het handelen of nalaten van handelen van al degenen die in een persoonlijke en/of professionele relatie met de oudere staan, waardoor de oudere persoon (herhaaldelijk) lichamelijke en/of psychische en/of materiële schade lijdt dan wel vermoedelijk zal lijden en waarbij van de kant van de oudere sprake is van een vorm van gedeeltelijke of volledige afhankelijkheid”. (Comijs e.a. 1996, p. 18)*  
*Mis(be)handeling kan verschillende vormen aannemen; actief (er is een specifieke handeling) of passief (ontbreken van een handeling) en met of zonder kwaadwillig opzet.*

### ● Lichamelijke mishandeling en seksueel misbruik

Slaan, knijpen, lichamen kwetsen door hardhandige verzorging, onregelmatig medicijnen toedienen, fixatie aan stoel of bed, aanranding, verkrachting, ongewenste intimiteiten....

### ● Materieel of financieel misbruik

Misbruik van volmachten en van goedgelovigheid, geld eisen, stelen van waardevolle voorwerpen, wegnemen van dagelijkse levensmiddelen of materialen voor verzorging...

### ● Psychische mishandeling

Schelden en roepen, intimideren of chanteren, betuttelen of negeren, verhinderen van sociale contacten...

### ● Verwaarlozing.

Medische noodzakelijke zorg onthouden, onthouden van hulp bij activiteiten van het dagelijks leven, gebrek aan elementaire hygiëne, sociale verwaarlozing...

### ● Schending van de rechten

Actief de toegang tot sociale contacten verhinderen, ongevraagd post lezen, onrespectvol omgaan met ouderen in verzorgingssituaties....

## 2. DOELSTELLING EN DOELGROEP

### Doelstellingen

De problematiek rond ouderenmis(be)handeling zit nog steeds in een taboesfeer. Het doorbreken van dit taboe en het bespreekbaar maken van de ouderenmis(be)handeling alsook het aanreiken van middelen tot het detecteren van en het attent zijn voor signalen van ouderenmis(be)handeling blijft een belangrijk aandachtspunt van het Meldpunt.

Het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling heeft als **doelstelling** :

- **luisterend oor / aanspreekpunt** zijn voor concrete situaties van ouderenmis(be)handeling en **interventie, opvolging en registratie** van klachten van ouderen in de **thuisituatie** en ouderen die in een **residentiële ouderenvoorziening** verblijven,
- **informerende- en adviserende** functie ten aanzien van rechtstreeks betrokkenen bij ouderenmis(be)handeling,
- goede **netwerkvorming en netwerkondersteuning**,
- **coördinatie** van betrokken **hulpverleners/professionelen**,
- **analyse** van de problematiek van ouderenmis(be)handeling,
- **informatie/sensibilisering/preventie**.

### Doelgroep

Het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling profileert zich als een aanspreekpunt voor iedereen binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die te maken krijgt met of een vermoeden heeft van een situatie van ouderenmis(be)handeling.

**Het richt zich in het bijzonder tot volgende doelgroepen:**

- **ouderen, thuis of verblijvend in een residentiële voorziening**, die slachtoffer zijn van situaties van ouderenmis(be)handeling, en hun persoonlijke omgeving waaronder familieleden, mantelzorgers, vrienden, ....
- **professionele omgeving**: voor een aantal ouderen bestaat reeds een hulpverleningsnetwerk nl. thuiszorg (alle samenwerkingsinitiatieven omtrent thuiszorg, mutualiteiten, ziekenhuis, OCMW, dienstencentra, dagcentra, enz....) of verzorgend/verplegend personeel binnen een residentiële voorziening/ziekenhuis. Deze hulpverleners vormen de eerste intermediairen om ouderen te bereiken.
- **brede publiek**: niet alle situaties van ouderenmis(be)handeling situeren zich binnen een zorgcontext. Vandaar dan ook het belang om andere actoren die in contact komen met ouderen te bereiken zoals socio-culturele verenigingen, bonden/clubs van gepensioneerden, enz...

Het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling biedt zowel een luisterend oor aan als informatie/advies.

- Binnen de werking staat **laagdrempeligheid centraal**. De oudere wordt benaderd vanuit zijn actuele levenssituatie alsook vanuit zijn levensgeschiedenis.
- Het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling streeft naar een **neutrale en onafhankelijke invalshoek**.
- Elke melding wordt **geregistreerd** om de omvang van de problematiek en specifieke knelpunten in kaart te brengen om zo het ouderenbeleid optimaal af te stemmen op de noden van de oudere bevolking.



De behandeling van klachten/conflicten van ouderen die in een residentiële voorziening verblijven is reeds jaren één van de doelstellingen van Home-Info.

Naast deze doelstelling wordt een deelwerking bijgevoegd nl. opvang van situaties van mis(be)handeling van ouderen binnen de thuissituatie. Hierbij is het niet de bedoeling zelf de concrete hulpverlening te realiseren maar via netwerkvorming te zoeken naar een organisatie/persoon die best aangewezen is om de hulpverlening uit te werken.

### 1. LUISTEREND OOR/AANSPREEKPUNT.

Om een telefonische oproep/melding zo kwalitatief mogelijk te behandelen werd er een "luisterschema" opgesteld. Dit document dient als leidraad voor het gesprek en zodoende krijgt de medewerker van Home-Info een betere kijk op de situatie. Dit schema wordt eveneens gebruikt als leidraad bij de statistische verwerking van binnengekomen oproepen/meldingen.

Onderscheid volgens aard van de oproep/melding:

#### Melding vanuit residentiële voorziening

De methodiek die vanuit Home-Info gehanteerd wordt voor afhandeling van klachten/conflicten binnen de rusthuizen/RVT's wordt voortgezet. Naargelang de aard/ernst van het probleem is er differentiatie in de hulpverlening nl.

- gesprek met melder en/of gesprek met betrokken rusthuis
- geven van informatie, advies : algemeen, juridisch
- contact/overleg met bevoegde inspectiedienst
- overleg met en tussen de verschillende betrokken personen: nl. slachtoffer/personeel/directie
- eventueel doorverwijzing naar een andere dienst/organisatie vb. slachtofferhulp

#### Melding vanuit thuissituatie

Voor de meldingen betreffende thuissituatie werd een specifiek hulpverleningsproces uitgewerkt.

Deze methodiek verschilt naargelang de aard van de problematiek en het al dan niet aanwezig zijn van hulpverlening/netwerk.

Er werd een "stappenplan" tot interventie (gaande van melding tot afronding van het dossier) opgesteld. Elk van de stappen worden hier kort toegelicht.

- Aan de hand van een **registratieformulier** worden de gegevens genoteerd. Op vraag van de melder is een anonieme registratie mogelijk. Worden geregistreerd:

- alle stappen die ondernomen worden in het hulpverleningsproces,
- alle activiteiten omtrent vorming, preventie, sensibilisering,
- alle vragen, leemten, knelpunten waarop geen antwoord kan gegeven worden i.f.v. signaalfunctie naar bevoegde overheden/organisaties.

- Het **bepalen van de hulpvraag** van de melder vormt een eerste belangrijke stap. Indien het een vraag naar informatie en/of advies betreft, wordt deze onmiddellijk verstrekt. Blijkt een interventie noodzakelijk zal de situatie verder geëxploreerd worden.

- In een **gesprek met de melder** wordt verder gepolst naar de situatie en is er aandacht voor de beleving. Het in kaart brengen van reeds aanwezige hulpverlening en ondersteuning vormt hierbij een belangrijk aandachtspunt. Het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling streeft naar een manier van werken waarbij de aanwezige hulpverlening wordt gestimuleerd om de situatie aan te pakken en dit met de nodige ondersteuning.

- In een volgende fase wordt gestreefd naar **overleg met de betrokkenen**.

Dit overleg heeft tot doel de situatie vanuit verschillende invalshoeken te bekijken en zo tot een handelingsplan te komen. Dit handelingsplan wordt als leidraad gehanteerd en op regelmatige basis geëvalueerd. Daarnaast beoogt het overleg de communicatie en samenwerking tussen de verschillende hulpverleners te faciliteren. Het is geenszins de bedoeling dat het Brussels Meldpunt

Ouderenmis(be)handeling hierin een actieve rol gaat spelen. Binnen het netwerk van aanwezige hulpverlening wordt gezocht naar een sleutelfiguur die de zorg kan opnemen (vb. zorgbemiddelaar). Het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling zal streven naar een onafhankelijke en bemiddelende rol. Indien er geen zorgbemiddelaar gevonden wordt, zal het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling overgaan tot de effectieve uitvoering van het handelingsplan.

- Op regelmatige tijdstippen wordt **de situatie verder opgevolgd** door het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling. Het dossier wordt afgerond nadat alle doelstellingen van het handelingsplan bereikt zijn. Er kan een noodplan opgesteld worden met duidelijke afspraken mochten er opnieuw problemen opduiken.

## **2. ANALYSE VAN VRAAG/MELDING.**

Onderscheid naargelang:

- formulering **melding/hulpvraag door oudere zelf**
- formulering **melding/hulpvraag door een betrokkene uit de omgeving** van de oudere
- formulering **melding/hulpvraag door een hulp- of dienstverlener**
- hulp- of dienstverlener heeft een eigen **hulpvraag**

## **3. DIAGNOSESTELLING EN PROBLEEMOPLOSSING.**

- **Een situatie die strafrechtelijk vervolgbaar** is, wordt doorverwezen naar hiervoor bevoegde diensten vb. politie, slachtofferhulp.
- **Een situatie waar netwerk aanwezig is**: vanuit kennis en knowhow van sociale kaart zoeken naar de meest geschikte partners.
- **Een situatie waar geen netwerk aanwezig is** : zoeken naar een zorgbemiddelaar. Indien dit niet mogelijk is, start het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling zelf de hulpverlening.

## STATISTISCHE GEGEVENS

## 1. REGISTRATIE &amp; ANALYSE VAN ALLE OPROEPEN

In 2022 kwamen er bij het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling 39 oproepen binnen. In vergelijking met 2021, is dit een daling met 66%. Wij merken dat de complexiteit van de oproep verhoogt en meer opvolging vraagt.

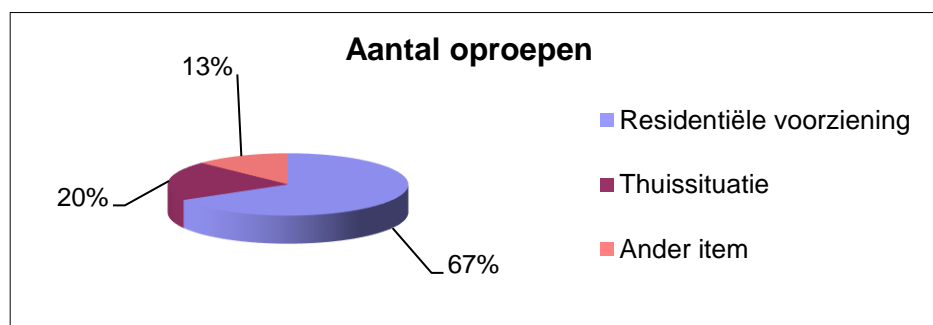
## 1.1. AANTAL OPROEPEN

Vergelijkende tabel van de evolutie van het aantal oproepen sinds de start in 2009:

jaar	aantal oproepen	%
2009	112	
2010	157	+ 40%
2011	183	+ 16%
2012	194	+ 6%
2013	213	+10%
2014	198	-7%
2015	288	+45%
2016	300	+4%
2017	201	-33%
2018	144	-28%
2019	149	+1%
2020	147	-1%
2021	115	-22%
2022	39	-66%

De laatste 2 jaar zijn het aantal oproepen gedaald, met een sterke daling in 2022. Enige verklaring is moeilijk, wellicht is onbekendheid van onze dienst zeker een belangrijke factor.

Residentiële voorziening	26	67%
Thuisituatie	8	21%
Ander item	5	13%
<b>totaal</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

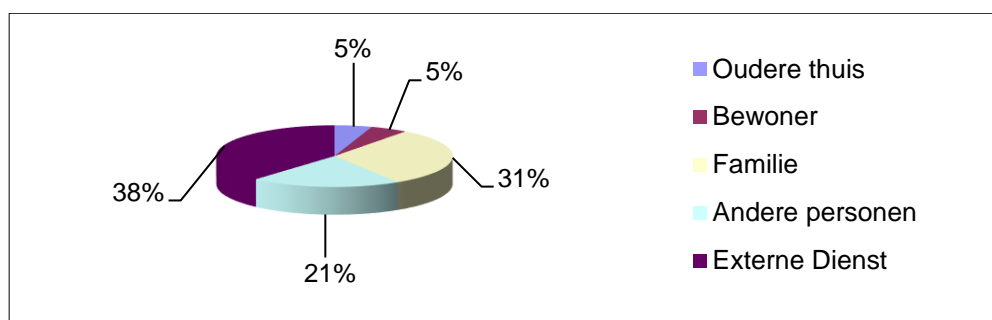


Telefoon	26	67%
Mail	12	21%
Andere	1	13%
<b>totaal</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

- Van de **39** oproepen in 2022 waren er **26 telefonisch**, **12 via e-mail**, en **1 via bezoek**
- **67%** van de oproepen gaan over een situatie van mis(be)handeling binnen een **residentiële voorziening**, **21%** gaat over mis(be)handeling in een **thuisituatie**.
- **13%** gaat over diverse informatie zoals de werking van het Meldpunt, voorwaarden voor een vorming, vragen naar advies, ...

## 1.2. IDENTIFICATIE VAN DE OPROEPER

Oudere thuis	2	5%
Bewoner van een ouderenvoorziening	2	5%
Familie	12	31%
Andere persoon	8	21%
Externe dienst (o.a. sociale dienst)	15	38%
<b>Totaal</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>



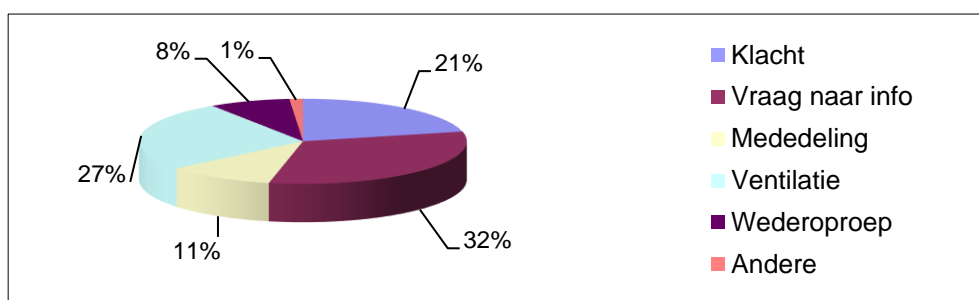
- **31% van de oproepen komen van de familie.** Dit zijn vooral meldingen over een residentiële voorziening.
- Daarnaast zien we dat **10%** van de oproepen door de oudere zelf gebeurt en **38%** van de oproepen door een **externe dienst/hulpverlener**. Dit komt doordat hulpverleners vaak dicht bij de hulpvrager staan en de leefomgeving en omstandigheden van deze persoon van dichtbij kennen.
- 15% zijn andere personen zoals vrienden, buren en personen die bezorgd zijn over de situatie thuis of in de voorzieningen.

Vrouw	36	92%
Man	3	8%
<b>Totaal</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>

**Vooraf vrouwen, 92%**, nemen contact op met het Meldpunt om een situatie van mis(be)handeling te melden. Dit illustreert het feit dat vooral vrouwen de hulpverlening/zorgtaken van ouderen op zich nemen.

## 1.3. GESTELDE HULPVRAAG

Klacht	16	21%
Vraag naar info	24	32%
Mededeling	8	11%
Ventilatie	20	27%
Wederoproep	6	8%
Andere	1	1%
<b>Totaal</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>

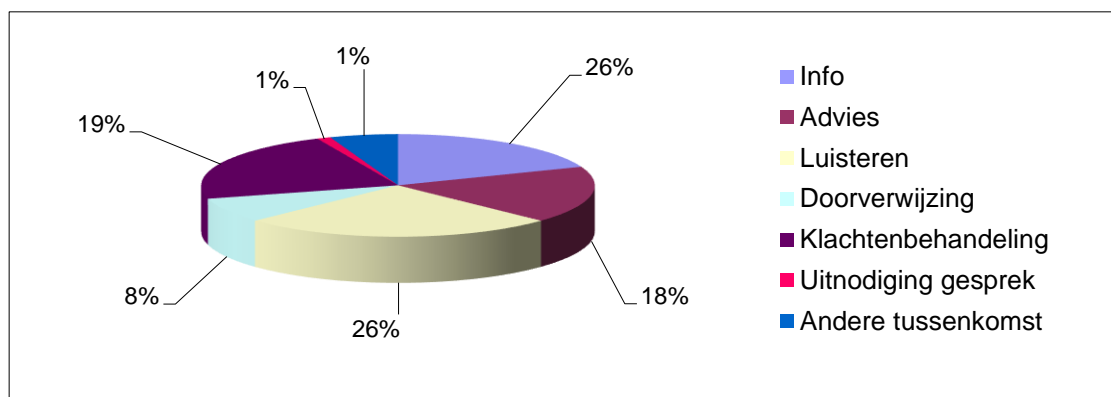


De meerderheid van de oproepen **32%** zijn vragen naar **informatie**, **21%** betreft een **klacht**, **8%** zijn **wederoproepen**.

We stellen vast dat de oproeper vaak nood heeft aan het **ventileren (27%)** van gevoelens, emoties, beleving van de situatie/problematiek van ouderenmis(be)handeling: het zijn vaak erg emotioneel geladen gesprekken die een illustratie zijn van de ernst en de complexiteit van de problematiek alsook de onmacht en het ongenoegen aantonen over de situatie.

## 1.4. AARD VAN DE INTERVENTIE

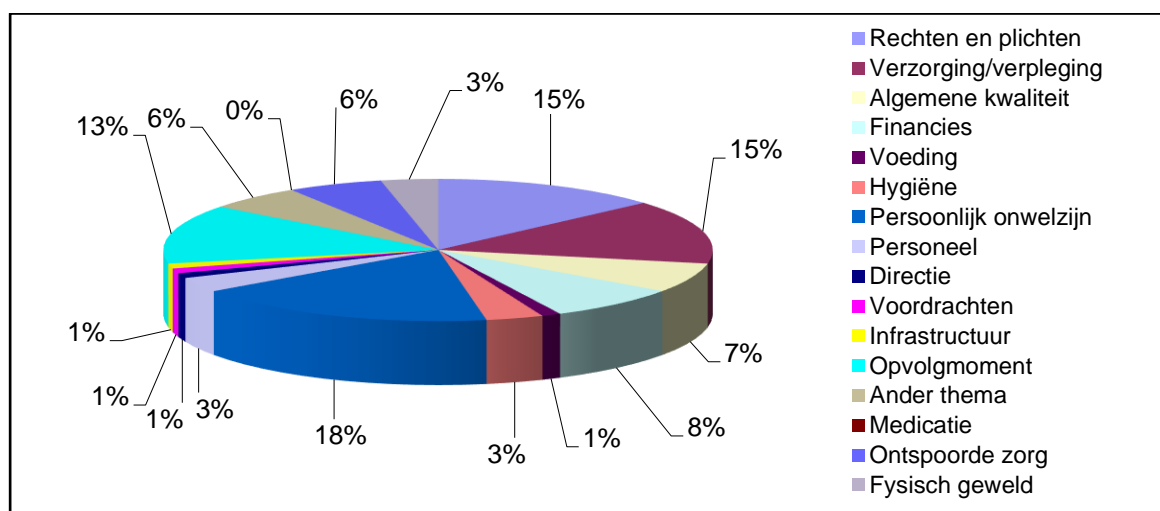
Info	17	19%
Advies	16	18%
Luisteren	23	26%
Doorverwijzing	7	8%
Klachtenbehandeling	20	22%
Uitnodiging gesprek	1	2%
Andere	5	6%
<b>Totaal</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>



- **26%** zijn **vragen naar informatie**, bij **29%** fungeert het Meldpunt als **luisterend oor** en heeft de oproeper nood aan een gesprek, **18%** van de oproepen zijn vragen naar **advies**.
- Bij **20%** van de oproepen gaat het effectief over een **behandeling van een klacht**.

## 1.5. INHOUDELIJK ASPECT VAN DE OPROEP

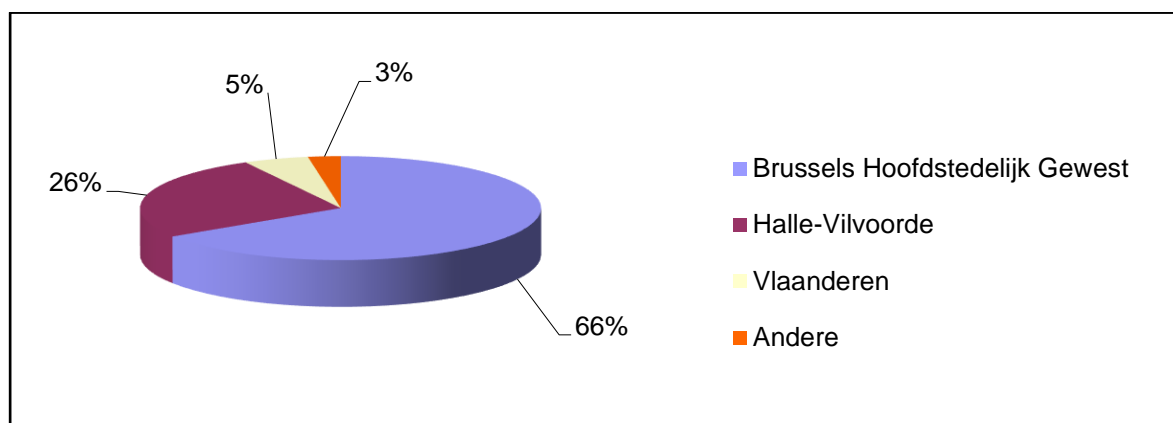
Rechten en plichten	12	13%
Verzorging/verpleging	13	15%
Algemene kwaliteit	6	7%
Financies	7	8%
Voeding	1	1%
Hygiëne van de infrastructuur	3	3%
Persoonlijk onwelzijn	16	18%
Personeel	3	3%
Directie	1	1%
Voordrachten	1	1%
Infrastructuur	1	1%
Opvolgmoment	12	13%
Medicatie	5	6%
Fysisch geweld	0	0%
Ontspoorde zorg	5	6%
Ander thema	3	3%
<b>Totaal</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>



- **13%** van de oproepen zijn een **opvolgmoment** waarbij een klacht verder opgevolgd wordt.
- **13%** van de oproepen zijn specifieke vragen over **verzorging**. Het gaat hier over de angst dat de bewoner niet de juiste zorg krijgt, maar ook dat een deel van de aangeboden zorg veranderd is door gebrek aan personeel. Toch hebben de melders ook begrip voor de situatie en zijn ze tevreden over de inzet van het personeel.
- **13%** van de vragen gaan over **rechten en plichten**: dit betreft items binnen de **residentiële voorzieningen**. Onder **rechten en plichten** vinden we vragen over de regels met betrekking tot de plotse sluiting van de voorzieningen, de versoepelingen na de eerste golf en de verschillende regels per voorziening.
- **18% van de oproepers** contacteren het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling wegens **persoonlijk onwelzijn**. Onder **persoonlijk onwelzijn** valt o.a. eenzaamheid, geen contacten meer, geen activiteiten meer, isolement in kamer en angst bij de bewoner, gebrek aan contact door de mantelzorg, angst om hun familielid, de werkomstandigheden, angst en druk bij het personeel.

## 1.6. WOONPLAATS VAN HET SLACHTOFFER

Brussels Hoofdstedelijk Gewest	25	66%
Halle-Vilvoorde	10	26%
Vlaanderen	2	5%
Andere	2	3%
<b>Totaal</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>



- De meeste oproepen (**66%**) komen uit het **Brussels Hoofdstedelijk Gewest**.
- Oproepen door burgers betreffende een **thuisituatie in Vlaanderen** worden naar de hulplijn 1712 doorverwezen.
- **Professionele hulpverleners** uit Vlaanderen verwijzen we door naar het **VLOCO (Vlaams Ondersteuningscentrum Ouderenmis(be)handeling)**.  
Zelf contacteren wij het **VLOCO** voor advies over een bepaalde casus.
- Meldingen betreffende een **residentiële voorziening in Vlaanderen** worden doorverwezen naar de **Woonzorglijn**.
- Bij meldingen betreffende een **residentiële voorziening in de rand** bekijken wij met de melder de situatie, geven advies en informatie of verwijzen door naar de **Woonzorglijn**. In overleg met de melder nemen wij soms zelf contact op met de voorziening of met de Woonzorglijn.
- Meldingen uit **Wallonië** worden doorverwezen naar **Respect Senior**.

## 2. ANALYSE VAN DE DOSSIERS DIE WERDEN GEOPEND

Van de **39 oproepen** die binnenliepen bij het Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling werden **19 dossiers** opgesteld. Een dossier is een geval van ouderenmis(be)handeling die een grondige behandeling vergt, waarvoor één telefoongesprek niet voldoende is en waarvoor we zelf een opvolging kunnen geven.

Jaar	Aantal dossiers
2013	45
2014	48
2015	43
2016	74
2017	48
2018	39
2019	34
2020	32
2021	35
<b>2022</b>	<b>19</b>

De meest oproepen kwamen uit situaties in oudervoorzieningen, zowel woonzorgcentra als assistentiewoningen (79%).

Assistentiewoningen die verbonden zijn aan een woonzorgcentrum vielen onder dezelfde regelgeving als de woonzorgcentra. Deze bewoners werden geconfronteerd met het feit dat ze hun appartement niet meer uit mochten en dat het bezoek ook verboden was. Dit gaf heel wat wrevel omdat zij nog heel zelfstandig wonen.

De bewoners in het woonzorgcentrum mochten plots geen bezoek meer ontvangen en moesten op de kamer blijven. De digitale communicatie was niet voor iedereen weggelegd. Sommige familieleden hadden maanden geen enkel gesprek met hun dierbare.

De chaos en reorganisatie bij de eerste golf hielpen niet echt om iedereen gerust te stellen. De versoepelingen gaf wat soelaas maar ook veel frustraties zowel bij de bewoner, de mantelzorger en het personeel.

Bij thuissituaties gaat, het door de beperkingen en het verplicht thuis blijven, over relaties die onder spanning komen te staan zowel met partner als burens.

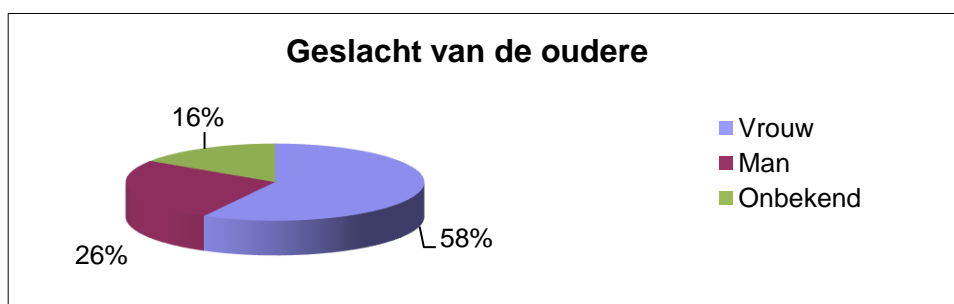


Analyse van deze 19 dossiers geeft het volgende beeld:

## 2.1. HET SLACHTOFFER

### 2.1.1. GESLACHT VAN HET SLACHTOFFER

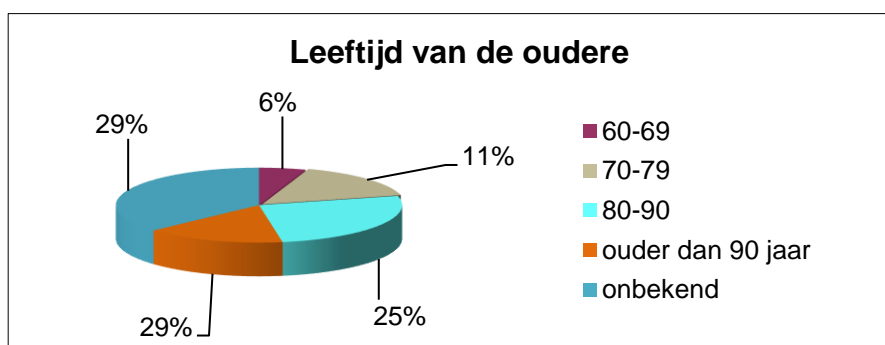
Vrouw	11	58%
Man	5	26%
Onbekend	3	16%
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>



- Zowel bij meldingen betreffende de **thuisituatie** als betreffende de **residentiële voorzieningen** zijn **vrouwen in hoofdzaak het slachtoffer**. Dit kan gedeeltelijk verklaard worden doordat demografisch gezien de ouderenpopulatie meer vrouwen telt.

### 2.1.2. LEEFTIJD VAN HET SLACHTOFFER

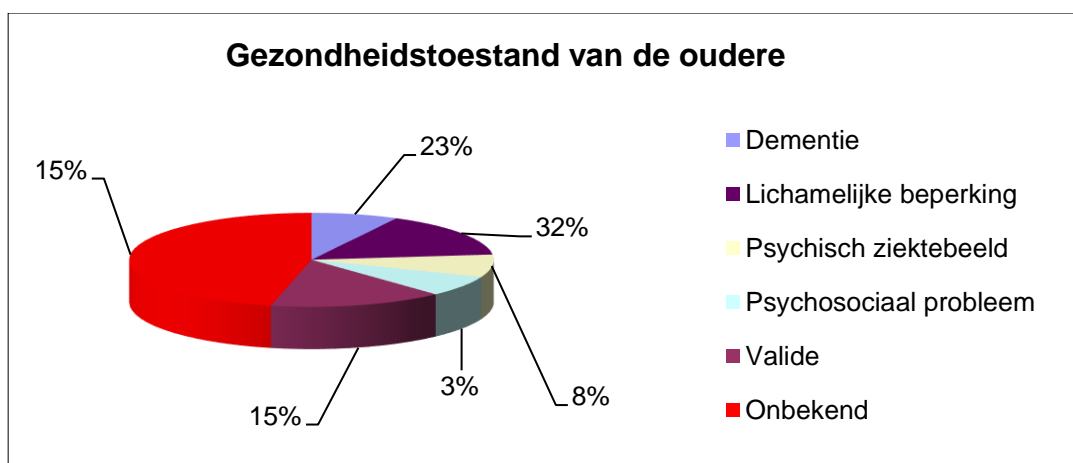
Tss. 60 en 69 jaar	1	5%
Tss. 70 en 79 jaar	3	16%
Tss. 80 en 90 jaar	5	26%
Ouder dan 90 jaar	3	16%
Onbekend	7	37%
	<b>19</b>	<b>100%</b>



- Het percentage van de slachtoffers ligt het hoogst boven de 80 jaar (**42%**). In 7 dossiers is de leeftijd onbekend.

### 2.1.3. GEZONDHEIDSTOESTAND VAN HET SLACHTOFFER

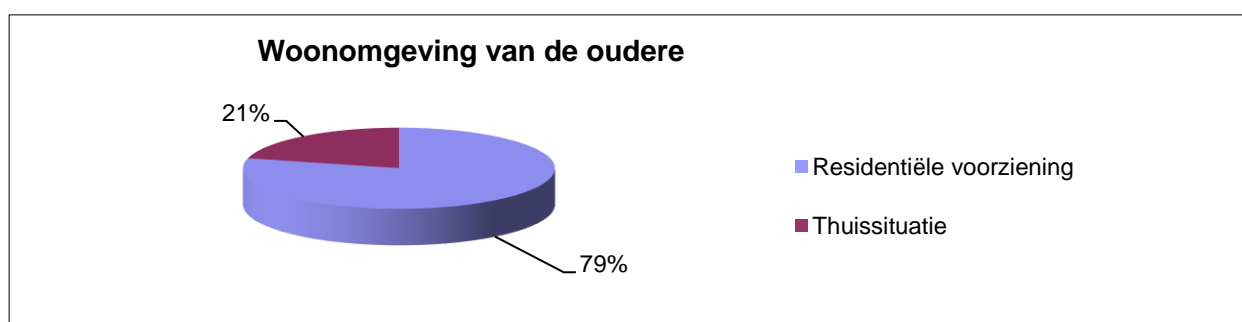
Dementie	2	8%
Lichamelijke beperking	4	17%
Psychisch ziektebeeld	2	8%
Psychosociaal probleem	2	8%
Valide persoon	4	17%
Onbekend	12	50%
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>



- Bij de **17%** van de meldingen gaat het over een slachtoffer met **lichamelijke beperking** en **personen met dementie (8%)** waardoor zij/hij aangewezen is op hulp van buitenaf en zij zich in een afhankelijke positie bevindt tegenover de personen die zorgen geven. In sommige situaties van overmacht (ontspoorde zorg) kan dit leiden tot oudermisbehandeling. Bij **50%** van de meldingen konden we **geen specifieke problemen** achterhalen bij het slachtoffer.

### 2.1.4. WOONOMGEVING VAN HET SLACHTOFFER

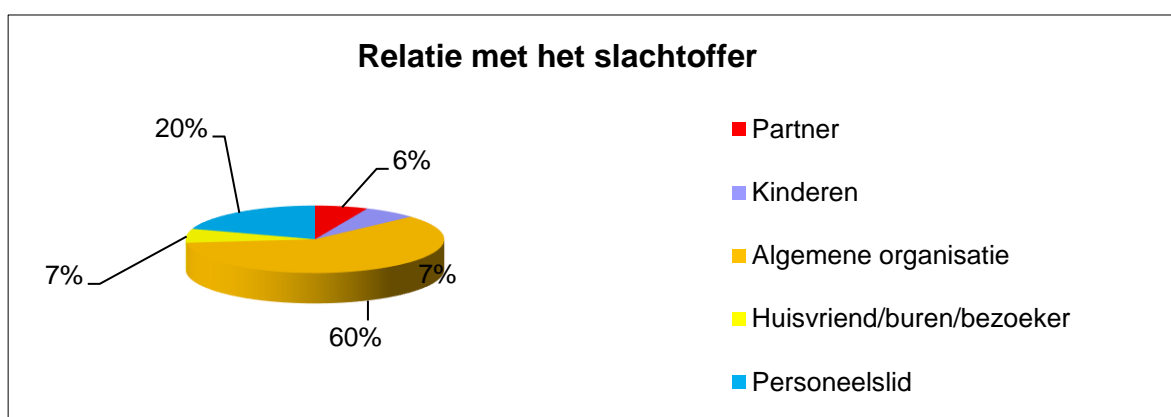
Thuisituatie	4	21%
Residentiële voorziening	15	79%
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>



- **21%** gaat over een melding in **een thuissituatie** waarvan 1 situatie in de rand en 1 in Vlaanderen.
- **79%** van de meldingen gaat over problemen binnen **een residentiële voorziening**.

## 2.2. RELATIE MET HET SLACHTOFFER

Partner	1	5%
Kinderen	1	5%
Algemene organisatie	9	47%
Huisvriend/buren/bezoeker	1	5%
Personeelslid	3	16%
Andere	4	21%
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

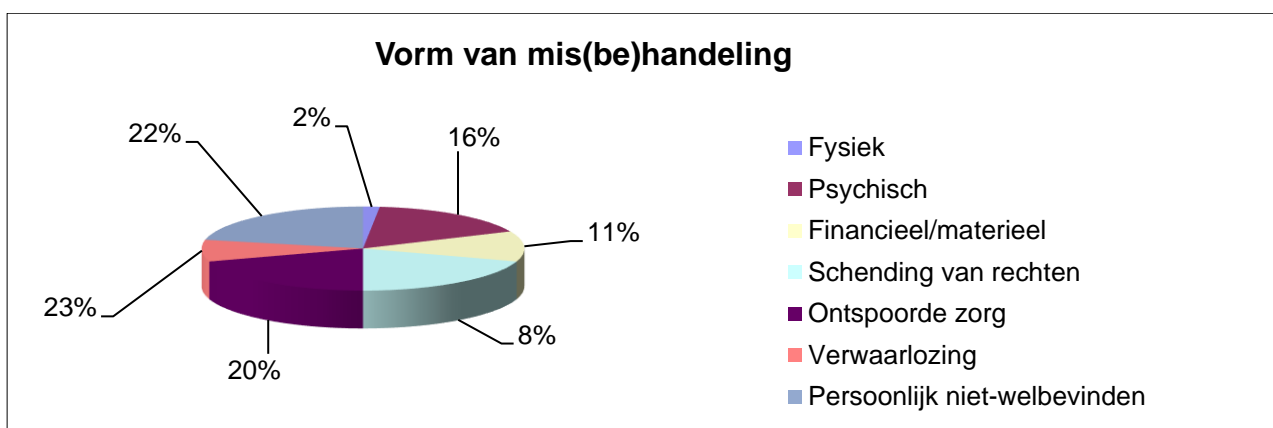


- 10% van de meldingen betreft de mis(be)handeling in en **thuissituatie** in familieverband. In de thuissituatie staat de familie meestal het dichtst bij de oudere en neemt dan ook spontaan de zorg op zich. Dit gebeurt met goede bedoelingen maar als zij overbevraagd worden, kan dit leiden tot **ontspoorde zorg**. Spijtig genoeg stellen we ook vast dat familieleden soms moedwillig misbruik maken van de zorgbehoefendheid van de oudere en alle zorg zowel op fysisch als financieel vlak overnemen om zo de oudere alle medezeggenschap te ontnemen. Voor de oudere kan dit lijden tot inbreuk in de privacy en tot frustratie.

- Bij de meldingen betreffende de **residentiële voorzieningen** gaan de klachten meestal over de **algemene organisatie van de voorziening (47%)** en de **dienst- of hulpverleners (16%)**.

## 2.3. VORMEN VAN OUDERENMIS(BE)HANDELING

Fysiek	1	2%
Psychisch	10	17%
Financieel/materieel	7	12%
Schending van rechten	12	20%
Ontspoorde zorg	12	20%
Verwaarlozing	5	8%
Persoonlijk niet-welbevinden	13	22%
Seksuele mishandeling	0	0%
<b>Totaal</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

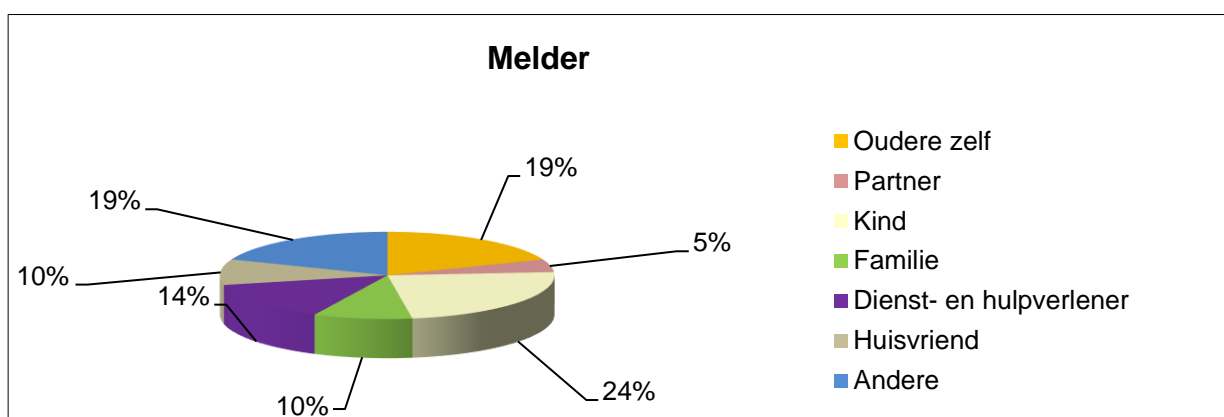


- In het algemeen komt psychische mishandeling (17%) vaker voor dan fysieke mishandeling (2%). Dit gaat vaak samen met andere vormen van mis(be)handeling zoals **financiële of materiële mis(be)handeling (12%), schending van rechten (20%) en ontspoorde zorg (20%)**. In 2 dossiers werd het slachtoffer geconfronteerd met **minstens 3 vormen van ouderen(mis)behandeling**.

Items onder **persoonlijk niet-welbevinden (22%)** zijn onder meer 'Algemeen ongelukkig', 'onvoldoende aandacht', 'de organisatie van de hulpverlening', of onaangepaste structuur. We kregen geen meldingen van seksuele mishandeling.

#### 2.4. MELDER

Oudere zelf	4	19%
Partner	1	5%
Kind	5	24%
Familie	2	10%
Dienst- en hulpverlener	3	14%
Huisvriend	2	10%
Andere	4	19%
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

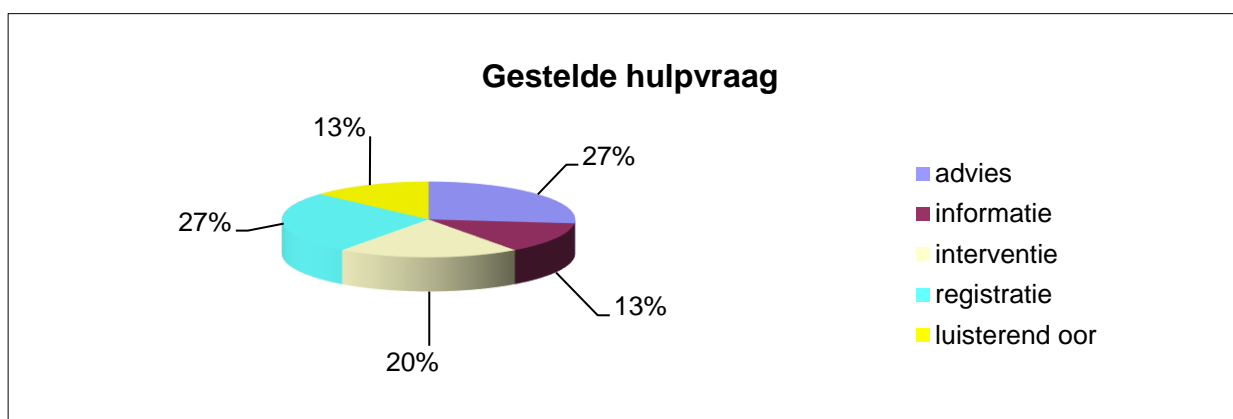


Vaak zijn het **de kinderen (24%)** die met het Meldpunt contact opnemen. In **19 %** van de meldingen nam het slachtoffer zelf contact op met het Meldpunt.

**4 oproepen** kwamen van **anderen die bezorgd** waren over de levensomstandigheden van het slachtoffer.

## 2.5. GESTELDE HULPVRAAG

Advies	4	21%
Informatie	2	11%
Interventie	3	16%
Melden	4	11%
Luisterend oor	2	21%
Andere	4	21%
<b>Totaal</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>



- **6 dossiers** betreft **advies en informatie** en gaat de melder zelf aan de slag met ons advies. Bij **4** dossiers werd enkel **registratie** gevraagd door onze dienst. Bij **3** dossiers was er een **interventie** nodig van onze dienst.
- Mis(be)handeling binnen de residentiële voorziening wordt nog steeds als moeilijk bespreekbaar ervaren. Dit leeft vooral bij de families en/of bij de betrokken oudere. Wij stellen echter vast dat, betreffende het bespreekbaar maken van problemen, vanwege het woonzorgcentrum niet systematisch gereageerd wordt met represailles t.a.v. betrokken oudere.
- In 21% van de dossiers was vooral luisteren belangrijk voor de melder.



<b>Opbrengsten</b>		<b>Kosten</b>	
Eigen activiteiten	0,00	Diensten & diverse goederen	28.236,51
Giften	0,00	Inkopen	944,38
<b>Subsidies</b>		Bezoldigingen	146.858,79
VGC	84.460,00		
Iriscare	83.057,15		
Actiris	15.468,21		
Andere bedrijfsopbrengsten	60,00	Andere bedrijfskosten	903,13
		Financiële kosten	69,00
Terugname Gegevensbank realisatie	9.504,08		
		Afschrijvingen	13.043,99
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>192.549,44</b>	<b>Totale uitgaven</b>	<b>190.058,80</b>
<b>Saldo</b>			<b>2.490,64</b>

--	--	--	--

Afsluiting boekjaar met een positief saldo van € 2.490,64  
Goedgekeurd op de Algemene Vergadering van 28 Februari 2023.