

Entre écoute et accompagnement : constats de terrain et pratiques d'équipe

Tussen luisteren en begeleiding : enkele vaststellingen van uit de praktijk



ECOUTE
SENIORS



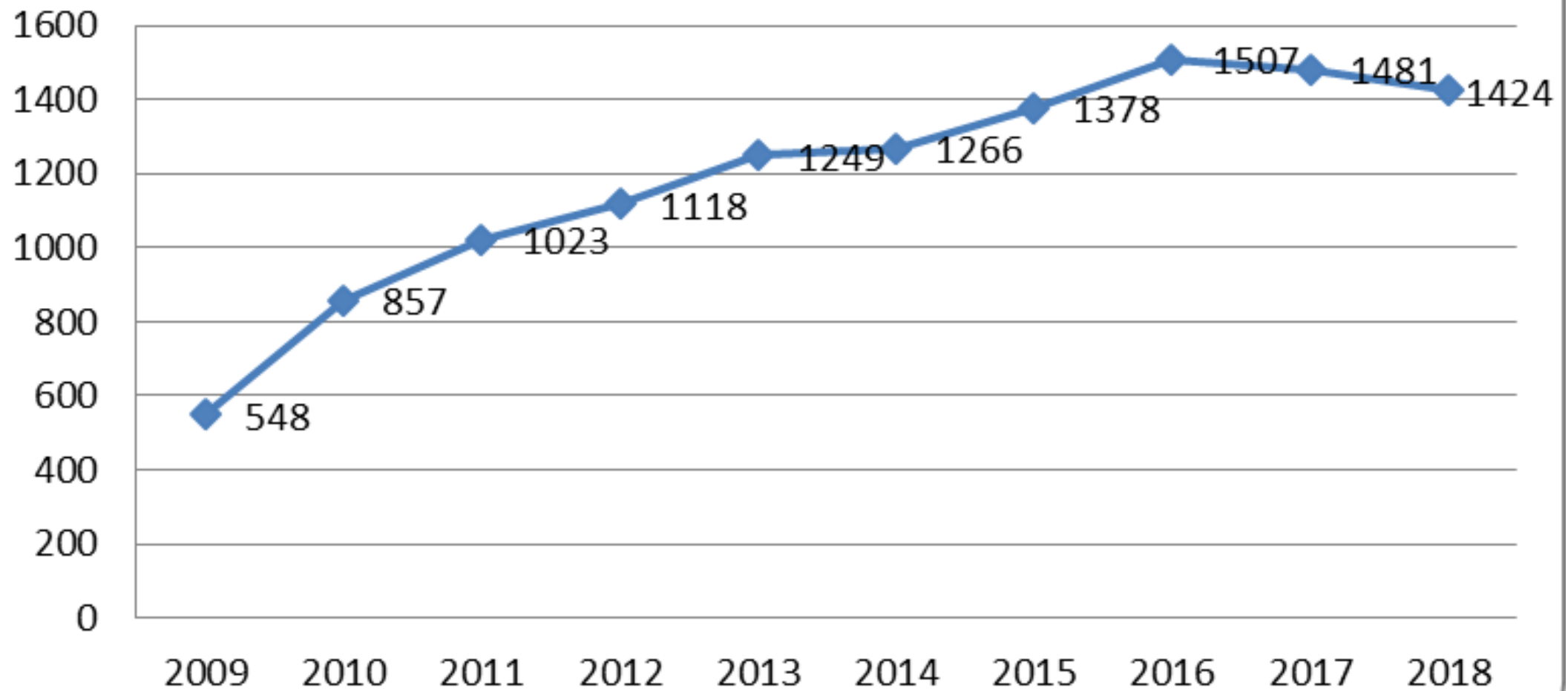
Colloque annuel
Jaarlijkse colloquium
13/06/2019



Myriam Bodart
Amandine Kodeck



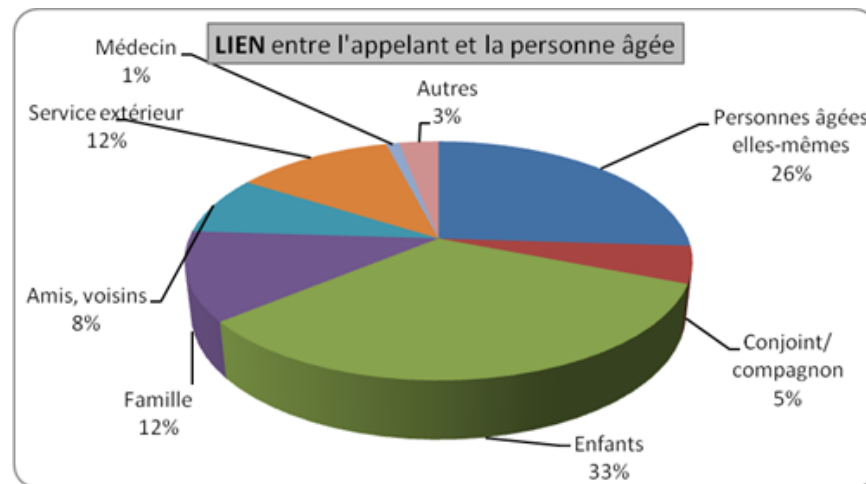
Relevé des appels reçus



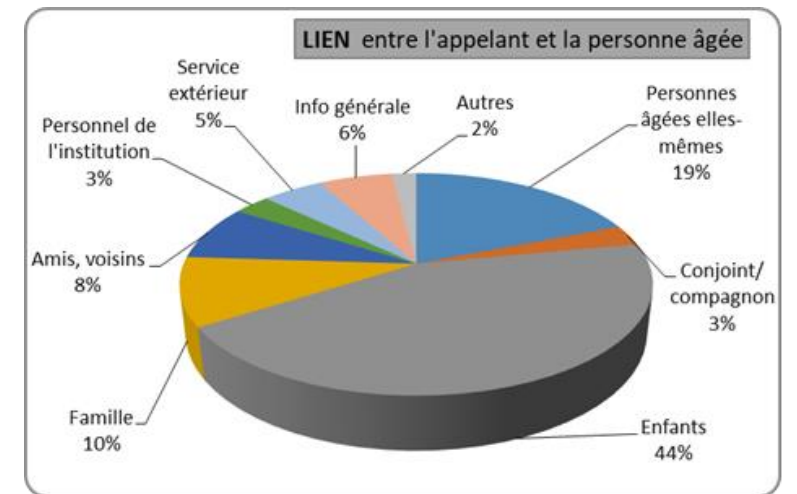
Lien entre
l'appelant et la
personne âgée

Link tussen
oproeper en
ouderen

A domicile Thuis

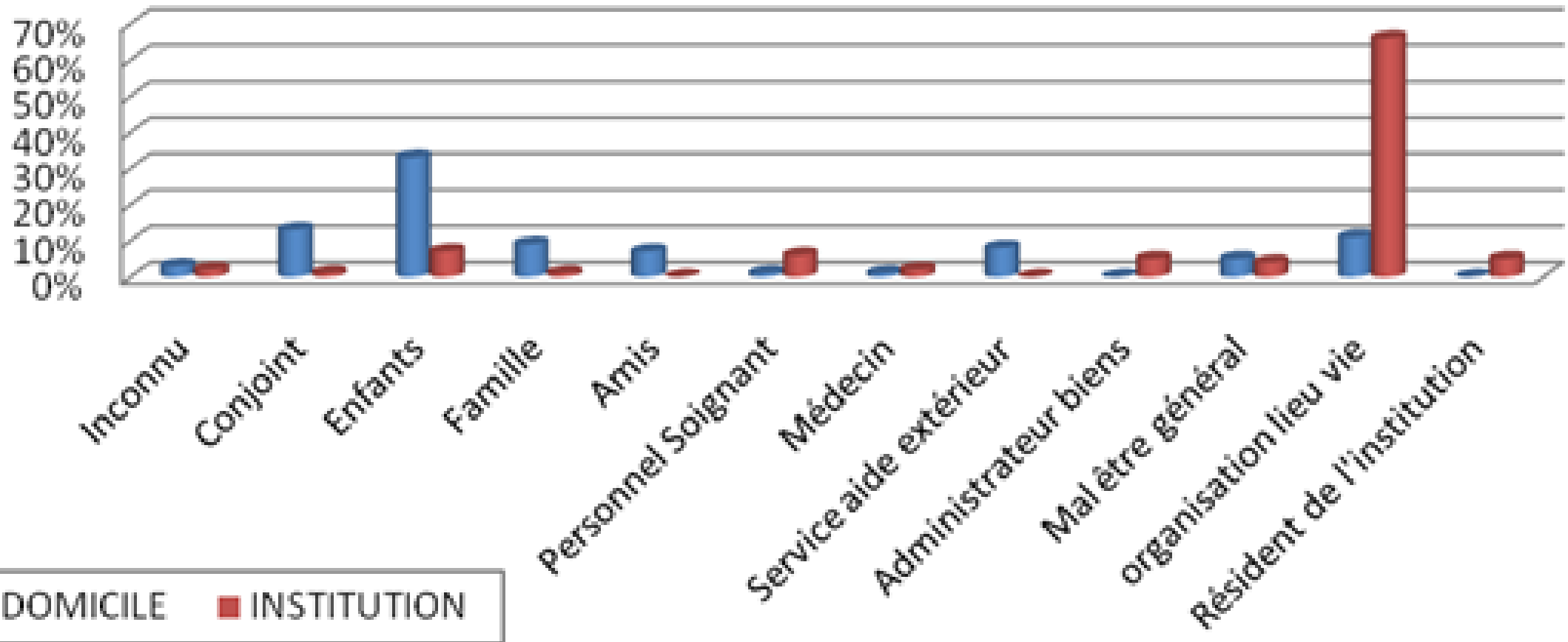


En institution In instelling





DIFFICULTES RELATIONNELLES *Domicile / Institution*





M. Dupond



Vieillesse quand tu nous
blesses

Oud worden: wanneer het
pijnlijk wordt



Mme Georges



Vieillesse quand tu nous rapproches
Oud worden: wanneer het dichterbij
komt

Vieillesse quand tu nous inquiètes et
nous irrites
Oud worden: wanneer hete ons
verontrust

Josette

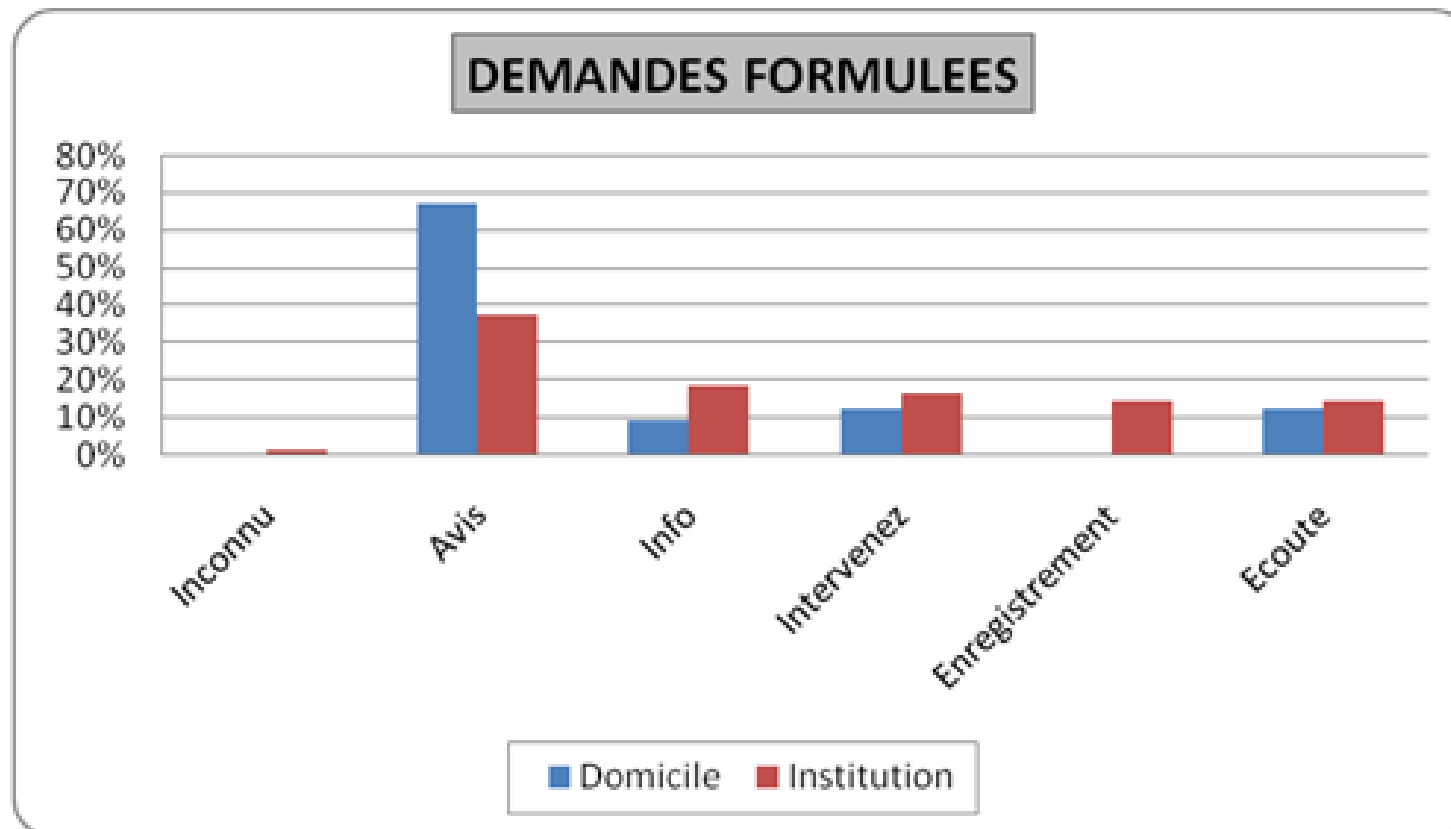
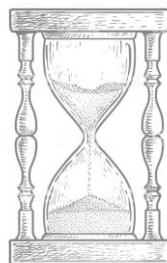


Vieillesse quand tu ravives les blessures
Oud worden: wanneer je de wonden
opent

Vieillesse quand tu nous effraies
Oud worden: wanneer het ons bang
maakt

Comprendre la
demande

De aanvraag
begrijpen



L'accompagnement
c'est du temps

Begeleiden is tijd
nemen



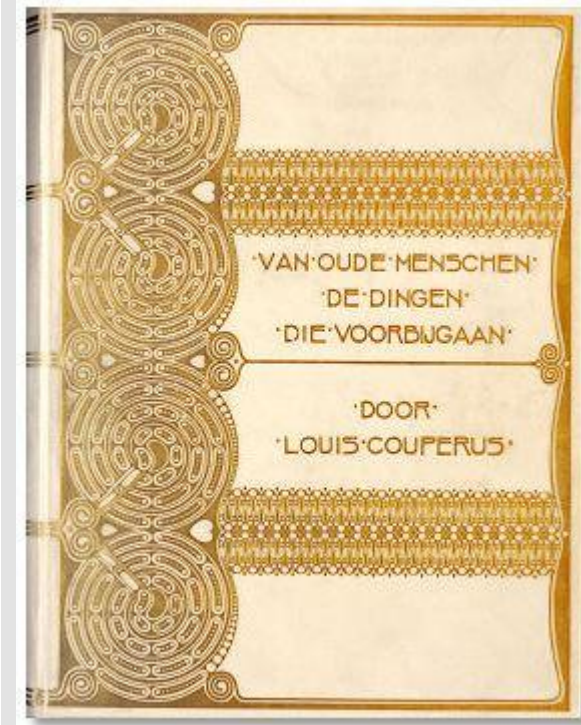
Reconnaitre
les petites
puissances

Onze onmacht
(h)erkennen



“De angst voor de ouderdom...O
god O god...Zo oud te worden...zo
af te wachten...dingen zien voorbij
te gaan...
Het benam hem de adem...hij
rilde...en hij sloot het raam”

L.Couperus. (1906). Van oude mensen, de dingen die
voorbijgaan'



Vieillesse quand tu nous
parles, nous te soutenons !

Ouderdom: wanneer je ons
aanspreekt...we steunen je!



ECOUTE
SENIORS

Brussels
Meldpunt 
Ouderenmis(be)handeling

Retrouvez notre
rapport annuel
d'activités

Ons jaarverslag

<http://www.inforhomesasbl.be>

The screenshot shows the homepage of Infor-Homes Bruxelles. At the top, there is a navigation bar with links for 'Nos services', 'Nos publications', 'Evénements', 'Nos vidéos', 'Nos relais', 'Nous contacter', and 'Offre d'emploi'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there is a main content area with a 'Nos publications' section. This section lists reports for the years 2018, 2017, and 2016. A blue arrow points from the text 'Ons jaarverslag' to the 2018 report link. To the left of the main content, there is a circular graphic with various service icons and a small text box mentioning a collaboration with 'Nederlandstalige collega's van Home-Info vzw'.

<http://www.home-info.be>

The screenshot shows the homepage of Home-Info vzw. The header features the 'Hi' logo and the text 'HOME-INFO vzw INFORMATIE & ADVIES OVER RUSTHUIZEN'. Below the header, there is a navigation menu with links for 'Home', 'Wat is Home-Info', and 'Contact'. The 'Wat is Home-Info' section is expanded, showing a list of services: 'Werking', 'Statuut', 'Raad van bestuur', 'Algemene Vergadering', 'Personeel', and 'Jaarverslagen'. A blue arrow points from the text 'Ons jaarverslag' to the 'Jaarverslagen' link in the navigation menu. The 'Jaarverslagen' section contains a list of reports for the years 2015, 2017, and 2018.

Merci pour votre présence et
votre attention

Dank u voor uw aandacht

