

Infor-Homes ASBL

« L'accompagnement des ainés bousculé:
mieux comprendre et soutenir l'envie »

ADAM Stéphane

1

Préambule ...

Postulat de base

Qualité de vie/bien-être

Mentale

Santé

Soin/hygiène/sécurité

Physique

3

Temps 1

Historique: médicalisation des MRS

4

Temps 1 ...

Historique

Vieillessement

« Top-down »

Des hôpitaux vers les MRPA

MRS

Agrégation (MRPA)

1978

1968

Hosplice

Handicap

« Botton-up »

Familles/assoc → institutions

Petites structures ouvertes +
Familles / Milieu associatif

Grandes structures fermées et
normatives médicalisation
(Psychiatres)

5

Temps 1 ...

Historique

Vieillessement

« Top-down »

Des hôpitaux vers les MRPA

Médicalisation du
vieillessement

1978

Handicap

« Botton-up »

Familles/assoc → institutions

Démédicalisation du
handicap

1968

Hosplice

6

Temps 1 ...

Historique

SRA/SAFAE

Qualité de vie/bien-être

Mentale

Santé

MRPA/MRS

Soin/hygiène/sécurité

Physique


7

Temps 1 ...

Cultures contrastées ...

Vieillessement	Handicap
Grande taille (n=100)	Petite taille (n=50)
Uniforme	Tenue civile
Approche centrée sur le soin (et la dépendance)	Approche centrée sur la personne
Infirmier / Aide soignant	Educateur / (Psy)

Système de financement calqué sur le niveau de dépendance

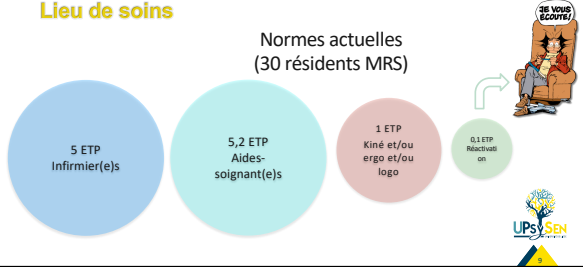


8

Temps 1 ...

Lieu de soins

Normes actuelles
(30 résidents MRS)




9

Temps 1 ...

Devrait être ...

Lieu de vie!!!


Soin = secondaire




MRPA/MRS

Lieu de soin

Où accessoirement les gens vivent





10

Temps 1 ...

Architecturalement ...




Modèle hôpital



11

Temps 1 ...

Aménagement intérieur ...



12



13



14



15

Temps 1 ...

Fonctionnellement

Dépendance mise en avant!!!!

... ou uniforme !!!

17

Temps 2

Impact de cette médicalisation ...

18

Temps 2 ...

Image et attractivité du secteur

Insatisfaction professionnelle

Faible sentiment de compétence

Argghh!!!! NON!!! Surtout pas!!!

Pas pour éviter mélange entre pro et privé ... +90% des cas

Souhaiteriez-vous qu'un proche intègre la structure dans laquelle vous travaillez si cela était nécessaire?

Pros travaillant en institution

19

Temps 2 ...

Image et attractivité du secteur

21

Temps 2 ...

Impact sur les professionnels

150 participants entre 18 - 54 ans

UPSySEN

Lopez-Perez et al. (2016). Social Psychology, 47, 223-231.

28

Temps 2 ...

Impact sur les professionnels

% des personnes qui aident

Temps (ms) pour donner aide

$p < .001$

UPSySEN

Lopez-Perez et al. (2016). Social Psychology, 47, 223-231.

29

Temps 2 ...

Amélioration/détérioration dans le ...
du puzzle ...

Plus on aide « à l'excès » plus on développe la dépendance!!!

UPSySEN

Avorn & Langer (1982). Journal of the American Geriatrics Society, 30, 397-400.

30

Temps 2 ...

Impact sur les professionnels

Burnout plus élevé chez infis MRS par rapport aux infis des autres secteurs!

UPSySEN

McHugh et al. (2011). Health Affairs, 30(2), 202-210.
Castle et al. (2007). The Gerontologist, 47(5), 650-661.

31

Temps 2 ...

Management et communication ...

Très difficile voire impossible

UPSySEN

Donoghue et al. (2009). The Gerontologist, 49, 166-174.

32

Temps 2 ...

Management et communication ...

Table 1. Descriptive Statistics (N = 2,900)

	M (or %)	SD
NHA leadership styles (%)		
Consensus manager	30.9	
Autocrate	28.4	
Consultative autocrate	26.5	
Shareholder manager	14.2	

UPSySEN

Donoghue et al. (2009). The Gerontologist, 49, 166-174.

33

Temps 2 ...
Management et communication ...

Table 2. RN, LPN, and NA Turnover Rates by NHA Leadership Style

	NHA leadership style			
	Shareholder manager (%)	Autocrat (%)	Consultative autocrat (%)	Consensus manager (%)
RN turnover	44.3	18.5	8.4	6.5 ^a
LPN turnover	57.1	26.0	13.7	5.4 ^a
NA turnover	74.3	71.4	56.8	47.4 ^b

Notes: NA = nurse's aide; RN = registered nurse; LPN = licensed practical nurse; NHA = nursing home administrator.
^aAnalysis of variance (ANOVA) SNK test found significant differences between all figures in the row ($p < .05$).
^bANOVA SNK test found significant differences between all figures in the row, except for the difference between shareholder managers and autocrats ($p < .05$).

Donoghue et al. (2009). *The Gerontologist*, 49, 166-174.

34

Temps 2 ...
Management et communication ...

A CONSENSUS MANAGER seeks input from the work group and allows the work group's input to influence decision-making.

- Moins de contentions
- Meilleure gestion de la douleur
- Moins d'escarres

Castle et al. (2011). *The Gerontologist*, 51, 630-642.

35

Temps 2 ...
Management et communication ...

Probabilité de rétention passe de 44 à 64%!!

Rétention = % d'firmières retenues dans l'institut

Berridge et al. (2018). *Journal of Applied Gerontology*, 37(4), 419-434.

36

Temps 2 ...
Impact relation pros/résidents

Moins de relation pros / résidents!

Distance relationnelle!!!

UPSySEN

37

Temps 2 ...
Impact relation pros/résidents

Relation de supérieur (soignant) à dominé (résident)!

Ecoute-moi! Je sais ce qui est bon pour toi!

UPSySEN

38

Temps 2 ...
Impact relation pros/résidents

Peu de relation pro/résident!

La partie du temps d'un pro pour être en interaction avec un résident!

10,7% !!!

Burgio et al. (1990). *Gerontologist*, 30(1), 107-112.

39

Temps 2 ...


Impact relation pros/résidents

- ✓ Peu de relation pro/résident!

La partie du temps d'un pro pour être en interaction avec un résident!

10,7% !!!

Majorité des échanges = du fonctionnel et non du relationnel!



Bourgeois et al. (2004). *Clinical Gerontologist*, 27, 119-138.

40

Temps 2 ...

Impact relation pros/résidents

- ✓ Peu de relation pro/résident! Et pourtant ... !!!


(s'intéresser à eux et histoire de vie!!!)

Une bonne communication

Meilleure QdV

Moins agressivité

Moins dépression




Zimmerman et al. (2005). *Gerontologist*, 45(1), 133-146.

41

Temps 2 ...


Impact résidents

- ✓ Autodétermination



8 hommes et 39 femmes

9 hommes et 35 femmes



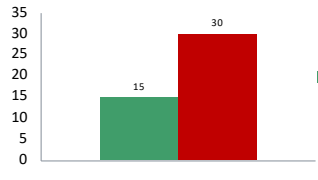
Langer & Rodin (1976). *Journal of Personality and Social Psychology*, 34(2), 191-198.

42


Temps 2 ...

Impact résidents

p < .01 !!!!



Condition	Nombre
Avec AD	15
Sans AD	30



Rodin & Langer (1977). *Journal of Personality and Social Psychology*, 35(12), 897-902.

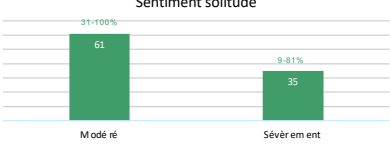
43

Temps 2 ...


Impact résidents: solitude

- ✓ 5.115 résidents (âge moyen: 83,5 ans)

Sentiment solitude



Niveau de solitude	Nombre	Pourcentage
Modéré	61	31.100%
Sévère	35	9.81%



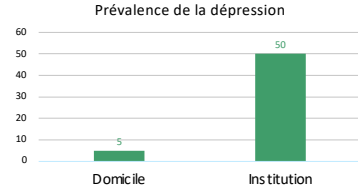
Gardiner et al. (2020). *Age and Ageing*.

44


Temps 2 ...

Impact résidents: dépression

Prévalence de la dépression



Lieu	Prévalence (%)
Domicile	5
Institution	50




Park & Unützer (2011). *Psychiatric Clinics*, 34(2), 469-487.

45

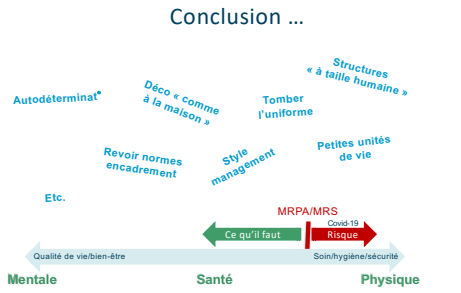

Temps 3

Conclusions ...



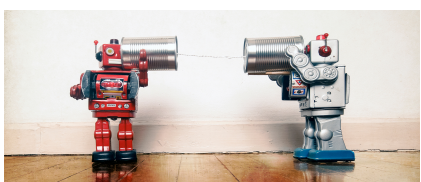
46

Conclusion ...

47

Conclusion ...



Communiquer verbalement ou non-verbalement ...

... c'est SOIGNER !!!



48

Conclusion ...



POURTANT... Paradoxalement ...




49


Conclusion ...

Médical - Paramédical

Formation	Savoir et techniques	
Pratique	Savoir et techniques	Communication !!!



FORMATION



50

Conclusion ...


Médical - Paramédical

% des patients de «65 ans?»

- +50%
- Ex: cancer = 70%


% heures de formation dans cursus qui concerne les personnes âgées?

- Au mieux 10%!
- Au pire 0%!!
- En moyenne: 5%!!!



FORMATION

Mars 2020 - 2021/2022



Kerzot et al. - Montréal

51

Valeurs ...

Autonomie **Soin** **Bien-être** **Hygiène**


Respect **Dignité** **Sécurité**

Citoyenneté **Stimulation**

Activité **Accompagnement**

etc. **Lien social** **Autodétermination**

Incompatible avec la littérature ...!!!



52






Merci!

INTERNET: www.association-upsy-sen.fr
 FACEBOOK: [upsy-sen](https://www.facebook.com/upsy-sen)



70