

MORGEN BEGINT VANDAAG

Heeft het coronavirus ook een permanente invloed op onze gewoontes?

Brees Cynthia

Creëren van de toekomst

“De beste manier om de toekomst te voorspellen, is ze te creëren”

The best way to predict the future is to create it.

Peter-F- Drucker

Inhoud

- De context en de opdracht van een rusthuis
- Onze aanpak op korte en middellange termijn

Context

- Het is een moeilijk evenwicht in de rusthuizen. Hoe moeten we daarmee omgaan?
- Uitgangspunt blijft het welzijn van de bewoners, familie en medewerker

Welzijn

- Een gevoel van welbevinden zowel lichamelijk, geestelijk als sociaal
- Rusthuizen zetten zich in om het welzijn van mensen die om psychische of gezondheidsredenen kwetsbaar zijn te garanderen

Covid zorgde voor 7 groeimomenten

- Je werd, wordt uitgedaagd om u organisatie in een veranderingsmoment te plaatsen. De organisatie bestond ineens in 2 delen VOOR – NA
- De greep, de controle viel weg
- Wetende vanwaar we kwamen, maar niet wetende waar naartoe..
- Gidsen gevonden in dit groeiproces: Artsen zonder Grenzen, medewerkers van Iriscare, CRA, collega directeurs, medewerkers die op de voorgrond traden, vrijwilligers, studenten,..
- Transformatie
- En toch , eigen kracht ontdekken
- Een nieuw evenwicht

Basishouding: Kwaliteitscharter

- Goed en lekker eten – Assurer une bonne nutrition et un plaisir alimentaire
- Voldoende sociale contacten hebben met diegenen die hen dierbaar zijn, zoals de kleinkinderen – Accueillir et accompagner le resident
- Respecteren van ieders grondrecht en menswaardigheid – Respecter la dignité humaine et les droits fondamentaux
- Aangepaste zorg garanderen in tijden van infectieziekten – Garantir les soins de santé adéquats
- Welzijn garanderen – Assurer le bien-être
- Organiseren van activiteiten en animatie zodat het nog zo goed mogelijk lijkt op het gewone leven – Organiser l'animation et les loisirs

Basishouding

- Vaak kies je er niet voor om er te komen, maar als je er komt, moet je zo goed mogelijk behandeld worden.

Nieuwe situatie

- Vrij van vrees, met trial and error een goed leven in het rusthuis herdefiniëren
- Vrij zijn om te ontdekken, te experimenteren
- Motor voor verandering

Doelstellingen op korte en middellange termijn

- Entiteiten niet te groot maken
- Eenheid van communicatie: helder communiceren
- Authentiek overleg: niet alleen je mening vragen, maar ook rekening houden met die mening en zoeken naar een consensus
- Durven te zeggen dat een streng infectiebeleid nodig is en samen zoeken naar oplossingen om de moeilijkheden dat het met zich meebrengt zo klein mogelijk te houden

Invalshoek : Organisatie als levend systeem

Bron: Frederic Laloux

- In plaats van de toekomst te voorspellen en onder controle te brengen, nodigen we de teams uit om na te denken hoe ze zich gaan organiseren
- Zo hebben ze bv zelf beslist welke bewoners in welke living zullen eten
- Teams werken per afdeling waardoor we kleinschalig blijven werken
- Hoofdverpleegkundigen hebben de rol om elkaar advies te geven en teams zoeken hierin hun eigen oplossingen
- Geen creatie van staffuncties, referentiepersonen worden ingezet op de afdeling en ondersteunen de teams

Minifabrieken

- Elk team is toegewezen aan een specifieke type bewoner
- Het team met bewoners die zware zorg nodig hebben, het team met gemixte zorg en het team met valide bewoners
- Elk team organiseert zichzelf met zijn hoofdverpleegkundige en er is geen middenkader
- Vergaderingen verlopen op teamniveau: elke dag een korte tactische bespreking, een wekelijkse bijeenkomst met een open agenda tussen de hoofdverpleegkundigen en de directeur

Invalshoek: Energie van vertrouwen

- Rol van de directeur: verkennen van verbeterinitiatieven in de hele organisatie, aanvoelen van de sfeer onder de collega's en het op de agenda zetten wanneer de stemming onder 0 is
- De leiding nemen bij enkele grote projecten: bijvoorbeeld de bezoekenregeling
- Doelgericht is belangrijker dan het dienen van de organisatie wat nieuwe mogelijkheden opent voor samenwerkingen over de organisaties heen. Zo heeft de organisatie, artsen zonder grenzen hun expertise met ons gedeeld wat heel verrijkend was, net zoals deze uitnodiging binnen het colloquium met Home Info

Belangrijke aandachtspunten voor personeel

- Werkomgeving: gezondheid en veiligheid, beschikbaarheid van apparatuur, samenwerking, ziekteverzuim,..
- Betrokkenheid van het personeel, kameraadschap en trots
- Deskundigheid: verbetering van het vak door interne en externe scholing
- Geloofwaardigheid
- Respect
- Eerlijkheid

Familie als partner

“Bron: Bloemendal: Thuis in het verzorgingstehuis”

- Families die worden gecatalogeerd:
- Verdrietige familie
- De zich schuldig voelende familie
- De ongeïnteresseerde familie
- De berustende familie
- De overheersende familie
- De opgeluchte familie

Invalshoek: Ieder familielid reageert vanuit zijn gedachtegang: Wat is voor mij goede zorg!

- Bron: Huub Buijssen: ‘Mijn moeder lag om 11u nog in bed’
- Oorzaken van conflicten:
- Miscommunicatie door taal
- Verschil in interpretatie van regels, opgemaakte afspraken, gedane beloftes
- Anders waarnemen van de werkelijkheid
- Waarden en normen die niet gelijk lopen
- Verschil in kennis

De familie

- Strategie 1: het familielid ontwapenen
- Strategie 2: probeer door de bril van de familie te kijken
- Strategie 3: aandacht tonen voor de gevoelens van het familielid
- Strategie 4: vragen naar verwachtingen
- Strategie 5: eigen kijk op de zaak geven

De familie

- Strategie 6: eigen gevoel verwoorden
- Strategie 7: eigen verwachtingen of oplossingen verwoorden
- Strategie 8: er samen proberen uit te komen
- Strategie 9: afspraken nakomen

Besluit

- Heeft het coronavirus ook een permanente invloed op onze gewoontes?
- Ja, het virus geeft het attractief perspectief om een proces naar verandering te versnellen, het stelt ons voor de vraag of de gewoonte die er zijn of we die nog willen behouden of net veranderen.

Besluit en discussie

*Een unieke kans om de zaken terug op
scherp te zetten en om zaken fundamenteel
bij te sturen*

Sleutel tot succes

Let's make it happen together!